

Voorwaarden om een beroep op MUTAS te kunnen doen

- Je bent in orde met de verplichte ziekteverzekering en je ziekenfondsbijdrage.
- Het moet gaan om dringende medische verzorging tijdens een vakantieverblijf die niet kan wachten tot je terugkeert naar België.
- Je moet Mutas bij een ziekenhuisopname verwittigen binnen de 48 uur.
- Je kan geen beroep doen op Mutas in landen waarvoor FOD Buitenlandse Zaken een negatief reisadvies heeft gegeven.

TIP: controleer het reisadvies van FOD Buitenlandse Zaken via de link op onze webstek www.vnz.be/vakantie. Je vindt er ook een volledig overzicht van alle landen waar onze alarmcentrale Mutas bijstand biedt.

- Je vakantieverblijf in het buitenland is beperkt tot drie maanden, behalve voor:
 - studenten die het Groeipakket genieten, hebben één academiejaar recht op bijstand in de EER, het VK en Zwitserland (mits voorlegging van een studiebewijs);
 - gepensioneerden hebben nog drie maanden recht op bijstand vanaf de eerste zorgen.



Dit overzicht heeft slechts een informatieve waarde. Voor de nauwkeurige beschrijving van de aanvullende rechten zijn alleen de statuten van het VNZ en de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen rechtsgeldig.

Maatschappelijke zetel:

Hoogstratenplein 1 | 2800 Mechelen

Tel 015 28 90 90 — info@vnz.be

Alarmcentrale Mutas

+32 2 272 09 00

assistance@mutas.be (Mutas Online)

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds heeft kantoren en postbussen in heel Vlaanderen. Ook in jouw buurt.



www.vnz.be

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

MUTAS

VNZ zorgt voor het verschil

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Laat alle zorgen varen op reis



v.v. Jürgen Constandt, Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen - 2025

Hoe vertrek je met een gerust hart op reis?

Wat moet je doen bij ziekte in het buitenland?

Wij staan borg voor jouw zorg.



Voor je vertrekt

- Vertrek je naar een land van de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland, vraag dan je Europese Ziekteverzekeringskaart aan bij het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds. In openbare ziekenhuizen betaal je dan enkel je persoonlijk aandeel. Privéziekenhuizen en –verstrekkers, zoals bv. huisartsen, aanvaarden deze kaart niet. Je kan je kosten achteraf bij ons indienen. TIP: De Europese Ziekteverzekeringskaart vind je ook altijd terug in het online loket 'Mijn VNZ'!
- Vertrek je naar een land buiten Europa, dan vraag je bij je ziekenfonds best na of je vakantiebestemming gedekt is, of je specifieke reisdocumenten nodig hebt en of een privéreisverzekering aangewezen is. Je kan dit ook controleren op vnz.be/vakantie. Opgelet: in niet-gedekte landen is er geen Mutas-bijstand mogelijk. Het is dan altijd aangewezen om een extra reisverzekering af te sluiten.
- Jongeren die het Groeipakket genieten zijn wel wereldwijd gedekt tijdens een vakantie. Voor stage, studie of vrijwilligerswerk geldt de dekking alleen in de EER, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland.

Verzekerd?	Vakantie	Stage/studie
Waar?	Wereldwijd	EER, VK en Zwitserland
Periode?	3 maanden	1 academiejaar (hernieuwbaar)

Je wordt ziek op vakantie

Wat doe je als je ziek wordt of een ongeval hebt in het buitenland?

- Heb je enkel ambulante zorgen (bv. raadpleging bij een dokter), betaal de kosten dan zelf en vraag de terugbetaling achteraf bij het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.
- Word je dringend opgenomen in het ziekenhuis? Toon je Europese ziekteverzekeringskaart of bilateraal dekkingsdocument en contacteer Mutas binnen de 48 uur. Mutas verleent je dan verdere bijstand.
- Wordt je Europese ziekteverzekeringskaart of bilateraal dekkingsdocument niet door het ziekenhuis aanvaard of beland je in een privé-instelling, betaal dan niet zomaar de factuur, maar contacteer eerst Mutas.
- Ben je je Europese ziekteverzekeringskaart of dekkingsdocument vergeten, en heb je medische zorgen nodig? Contacteer dan Mutas zodat zij het ziekenhuis/de zorgverstrekker een vervangattest kunnen bezorgen.



Vergeet niet om bij een ziekenhuisopname in het buitenland altijd Mutas te contacteren binnen de 48 uur!

TIP: Sla het telefoonnummer van Mutas (+32 2 272 09 00) voor vertrek op in je gsm. Het telefoonnummer staat ook op de achterzijde van je Europese ziekteverzekeringskaart.

Mutas alarmcentrale

Wanneer je medische bijstand nodig hebt in het buitenland, kun je 24 uur op 24 bij onze alarmcentrale Mutas terecht.

Mutas zorgt voor:

Bijstand en repatriëring

- Informatie over medische zorgverleners en administratief advies.
- Contact met de behandelende artsen en je familie.
- Repatriëring naar België.
- Het versturen van geneesmiddelen, prothesen en andere toestellen die ter plekke niet verkrijgbaar zijn.
- Het organiseren van dialyse en zuurstoftherapie.
- Het geven van betalingsgaranties bij een ziekenhuisopname.

Terugbetaling medische kosten

- Het terugbetalen van medische kosten:
 - onbepikt bij een ziekenhuisopname;
 - mits vrijstelling van 25 euro bij ambulante kosten.
- Het terugbetalen van verwante kosten zoals:
 - medische repatriëring naar België, mits akkoord van Mutas;
 - vervoer en verblijf van een reisgenoot bij ongeplande verlenging van de reis (tot 1.200 euro);
 - het eerste ziekenvervoer naar het ziekenhuis per ziekenwagen, slee of helikopter (onbepikt), al het vervoer dat volgt is beperkt tot 500 euro;

MUTAS

Alarmcentrale
+32 2 272 09 00