

Goed om te weten

- Iedereen kan een beroep doen op ons.
- Onze hulpverlening is gratis en discreet, rekening houdend met de wet op de privacy.
- Je kan rekenen op kwaliteitsvolle hulpverlening, met respect voor je autonomie en eigenheid.
- De verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en enkel met jouw toestemming doorgegeven aan derden.
- Onze dienst heeft een ruime ervaring en deskundigheid rond problemen die kunnen ontstaan door ziekte, handicap en ouderdom, zowel voor de persoon zelf als voor de mantelzorger.
- Ben je niet tevreden of heb je klachten? Deel het ons dan mee, liefst schriftelijk. Je kan ook gebruik maken van het formulier op onze webstek www.vnz.be.

Binnen de 3 werkdagen mag je een reactie verwachten voor de verdere opvolging van je opmerkingen.

Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)

Antwerpsestraat 145 – 2500 Lier

Tel. 03 491 86 50
Telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17 uur
(op vrijdag tot 12 uur).
dmw@vnz.be

In de volgende kantoren zijn wij bereikbaar tijdens een permanentiemoment of na afspraak:
Antwerpen, Brecht, Brugge, Gent, Heist-op-den-Berg, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Lier, Mechelen, Mol, Nijlen, Ranst, Sint-Niklaas en Tienen.

Je kan ook een afspraak maken via onze webstek www.vnz.be.

Indien verplaatsen voor jou moeilijk is, komen wij graag op huisbezoek.

Maatschappelijke zetel:
Hoogstratenplein 1 – 2800 Mechelen
Tel 015 28 90 90 – info@vnz.be

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds heeft kantoren en postbussen in heel Vlaanderen. Ook in jouw buurt.

www.vnz.be

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

v.u. Jürgen Constandt, Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen

Dienst Maatschappelijk Werk



VNZ zorgt voor het verschil

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Plots ziek, langdurige gezondheidsproblemen, een blijvende beperking, zorgbehoevend?

Heb je hierover vragen of noden, dan kan je een beroep doen op de Dienst Maatschappelijk Werk van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.

Onze aanpak

We vertrekken vanuit jouw noden, behoeften en verwachtingen en geven zo een concrete vorm aan je vraag. We gaan na welke veranderingen er wenselijk zijn op korte en lange termijn.

Onze aanpak houdt rekening met de draagkracht en de wensen van jou en je omgeving, zodat jij uiteindelijk tot een goede beslissing kan komen.

Onze opdracht

Onthaal, directe hulp en ondersteuning

- We bekijken samen welke hulp in je gezin zinvol kan zijn bv. gezinszorg, thuisverpleging, dagopvang of een zorgverblijf.
- Indien nodig zullen we deze hulp op mekaar afstemmen en coördineren.
- We gaan samen na wat je sociale voordelen en financiële rechten kunnen zijn bv. parkeerkaart, tegemoetkoming als persoon met een handicap en bekijken of je in aanmerking kan komen voor een zorgbudget uit de Vlaamse sociale bescherming.

Begeleiding in complexe situaties

Wanneer deze directe hulp en ondersteuning onvoldoende blijkt, bieden wij meer langdurige begeleiding aan. Bijvoorbeeld wanneer je zorgsituatie te zwaar wordt voor jou en je mantelzorger of wanneer je door een plotse verandering niet goed meer weet welke weg je nu verder moet.

Ergotherapeutische begeleiding en advies rond aanpassing van de woning

Onze ergotherapeuten staan je bij met advies over:

- Aanpassingen aan je woning (bv. een traplift of inloopdouche).
- Zorgtechnologie (bv. een personenalarm) of andere hulpmiddelen (bv. handgrepen).
- Ondersteuning bij het gebruik van zorgtechnologische hulpmiddelen.

Wanneer dit advies niet volstaat, starten onze ergotherapeuten een begeleidingstraject op waarbij ook jouw omgeving kan betrokken worden.

Evaluatie van het zelfzorgvermogen

- Denk je als zorgbehoevende in aanmerking te komen voor een **zorgbudget van de Vlaamse sociale bescherming**, waardoor je recht kan hebben op een maandelijkse tegemoetkoming, dan kan de Dienst Maatschappelijk Werk je graad van zorgbehoefte vaststellen.
- Wanneer je hulpmiddelen, woningaanpassingen of gespecialiseerde zorg nodig hebt als persoon met een handicap, maken wij je dossier op voor het **Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap** of het **Agentschap Opgroeien.**



