

JAAAR~ VERSLAG 2025



Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Maatschappelijke zetel
Hoogstratenplein 1
2800 Mechelen

Administratieve zetel
Antwerpsestraat 14
2500 Lier

Ondernemingsnummer 0411.701.835

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Woord vooraf

Met dit jaarverslag zetten we niet enkel resultaten en cijfers in de kijker, maar ook onze leden, die ons dagelijks het vertrouwen schenken én onze medewerkers, die met professionaliteit en empathie het verschil maken.

Re-integratie van langdurige zieken

Op 31 januari 2025 bereikte de Arizona-coalitie een akkoord voor een nieuwe federale regering. Het regeerakkoord verplicht ziekenfondsen om een veel actievere rol te spelen in de re-integratie van langdurig zieken. Het verandert ziekenfondsen van uitkeringsinstellingen naar actieve re-integratiepartners.

De rol van de ziekenfondsen verschuift naar begeleiding, opvolging en samenwerking met artsen, werkgevers en de VDAB. Doel is om het enorme aantal langdurig zieken terug te dringen en de sociale zekerheid betaalbaar te houden. Deze nieuwe rol zal de werking van de ziekenfondsen zowel uitbreiden als intensiever maken en brengt heel wat financiële uitdagingen met zich mee.

Baanbrekende Werkgever 2025

In 2025 mochten wij met fierheid de titel 'Baanbrekende Werkgever' dragen. Dit certificaat bevestigt onze inzet voor talentontwikkeling en onderstreept ons engagement om te blijven leren en groeien als duurzame, mensgerichte organisatie.

VNZ telt intussen meer dan 100.000 titularissen

We telden op 31 december 2025 100.310 titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Met personen ten laste erbij eindigen we op 137.425 leden. Ondanks het overschrijden van de 'kaap van 100.000 titularissen' tekenen we in 2025 een groeivertraging op met een netto-groei van 1,52%. Inmiddels werden diverse gerichte maatregelen genomen teneinde in 2026 opnieuw een versterkt groeipad te realiseren.

Verder investeren in digitale oplossingen

In 2025 hebben wij verder geïnvesteerd in innovatieve digitale toepassingen. Concreet realiseerden we onder meer:

- de implementatie van een nieuwe telefonie-infrastructuur op basis van 3CX-technologie;
- de uitrol van de ODM-projecten Gezondheidszorgen (medische goedkeuringen) en Arbeidsongeschiktheid (agenda's adviserende artsen);
- de lancering van de online calculator 'Bereken je voordelen' op onze webstek;
- de opstart van enkele AI-pilootprojecten gericht op het optimaliseren en automatiseren van interne werkstromen;
- de voorbereidingen voor een nieuw online kantoor 'Mijn VNZ' en een nieuwe webstek.

Daarnaast is de digitale veiligheid versterkt, zodat betrouwbaarheid en gegevensbescherming blijvend gegarandeerd zijn. Deze fundamenteën maken het mogelijk om VNZ marktconform te positioneren en onze dienstverlening verder te professionaliseren.

Met vertrouwen naar morgen

Dit verslag is niet enkel een terugblik, maar ook een vertrekpunt voor nieuwe ambities. Wij blijven investeren in innovatie, transparantie en samenwerking. Met vertrouwen kijken wij uit naar 2026, waarin we samen opnieuw koers zetten naar een succesvol jaar en het verschil kunnen blijven maken. Dit jaarverslag is daarom een uitnodiging om verder te bouwen aan een ziekenfonds dat klaar is voor de toekomst.

Van harte,



Steven Van Dessel
Algemeen directeur



Jürgen Constandt
Voorzitter

Inhoud

BLIKVANGERS	6
BESTUURSORGANEN	14
PERSONEEL	19
KANTORENNETWERK	34
LEDENTALLEN	45
MARKETING	80
DIENTEN IN CIJFERS	88
DUURZAAMHEID	101
SAMENWERKING MET DERDEN	108
VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING	111
VERZEKERINGEN VMOB HOSPIPLUS	115
FINANCIËN	118
REGIONALE CIJFERS	137

Blikvangers

JANUARI – Het begin van een nieuw jaar!

Op basis van de insteken van de werkgroepen op het stafseminarie van november 2024 werden de VNZ-bedrijfswaarden herschreven.

Met onze 4 bedrijfswaarden willen we het verschil maken voor onze leden én voor onze medewerkers: open beleid, professioneel, vriendschappelijk én zorgend zijn onze kernwaarden.



FEBRUARI – Een blik van buitenaf.

10 februari: bezoek nieuwe adjunct-secretaris-generaal Nicolas Van Mele. Medio december trad Nicolas Van Mele aan als adjunct-secretaris-generaal bij de Landsbond. Zijn eerste opdracht bestond uit een grondige organisatieanalyse en het formuleren van verbeterpunten. Op 10 februari bracht hij een werkbezoek aan het VNZ. Hier volgde hij de startopleiding Vademecum en voerde hij een strategisch overleg met onze algemeen directeur en voorzitter. Tijdens dit gesprek werden de prioriteiten, de sterke punten en de knelpunten van de huidige samenwerking geëvalueerd, wat resulteerde in gerichte aanbevelingen.

MAART – Een maand van beweging.

Hoofdartikels in De Tijd klagen het voorschrijfgedrag van de huisartsen aan. In een poging de groeiende groep langdurig zieken in te dijken, gaat de federale regering naast de rol van de ziekenfondsen ook

kijken bij de huisartsen. Ze wil hun voorschrijfgedrag kunnen bestraffen. Maar experts pleiten voor een compleet nieuwe aanpak van arbeidsongeschiktheid: 'Alleen specialisten kunnen beslissen wanneer iemand weer aan het werk kan'.



Start ODM agenda Arbeidsongeschiktheid

Met de ingebruikname van de ODM-agenda op 31 maart wordt een belangrijke stap gezet in de digitalisering van onze planning. Dankzij nieuwe parameters kan de dienst nu nauwkeurig aangeven hoe dringend een afspraak voor een arbeidsongeschikt lid is en een uiterste deadline instellen. Door elk dossier het juiste gewicht toe te kennen, worden agenda's van onze adviserend artsen en paramedici efficiënter ingevuld en krijgen de meest prioritaire zaken altijd voorrang.

(Zelf)evaluatie Raad van Bestuur & Voorzitter

In maart vond de (zelf)evaluatie van de Raad van Bestuur en de Voorzitter plaats. Hiertoe ontvingen de bestuurders een anonieme bevraging. Deze evaluatie, uitgevoerd halverwege de bestuursperiode 2022-2028, dient om de effectiviteit en het functioneren van de bestuursorganen te toetsen en waar nodig te optimaliseren.

ComfoPlus aan Zee

NIEUW! Voortaan kan men ook in **Oostende** terecht in het gloednieuwe **verkooppunt** van **ComfoPlus**, in samenwerking met Thuisverpleging Aan Zee. Onze 'Zorgwinkel aan Zee' bevindt zich recht tegenover de hoofdingang van AZ-Oostende.



APRIL – Kleine ingrepen, grote impact.

Op 1 april worden de waarborgen van HospiPlan aanzienlijk versterkt. Voortaan worden ereloonsupplementen **tot 150%** en kamersupplementen tot 75 euro per dag terugbetaald.

In samenwerking met Domino vzw, ComfoPlus en de stad Gent vindt er op 22 april een **rollatortreffen** plaats in Gent. Rollatorgebruikers kunnen langskomen voor een gratis koffie en pannenkoek, een gratis check-up van hun rollator en een rondje op het rollatorparcours.



Metarmorfose postlokaal Mechelen

Het postlokaal en de voorsortering voor iGuana-scanning zijn voortaan gecentraliseerd op het gelijkvloers. Door deze taken in één ruimte onder te brengen, kunnen we sneller en efficiënter schakelen.



MEI – Samen sterk!

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds ondersteunt al vele jaren de organisatie **Kom op tegen Kanker**.

Twee VNZ-ploegen nemen in het Hemelvaartweekend van 29–31 mei en 1 juni deel aan de 1.000 km voor Kom op tegen Kanker. Een dikke proficiat aan deze kanjers!



Verzending specifieke nieuwsbrief TNW

Alle arbeidsongeschikte leden met een actief dossier krijgen begin mei een nieuwsbrief over de voordelen van begeleiding bij werkhervatting. Hiermee benadrukken we het **belang van Terug-Naar-Werk (TNW)** en spelen we in op het huidige overheidsbeleid, dat meer en meer de nadruk legt op ondersteuning bij re-integratie.

9 mei: Vrije Tribune van onze voorzitter in De Tijd

Jürgen Constandt
Zonder splitsing dreigt ziekte- en invaliditeitsverzekering helemaal te ontspreken

De conclusie

Maak de regio's verantwoordelijk voor de ziekte- en invaliditeitsverzekering.



De auteur

Jürgen Constandt is voorzitter van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds en ondervoorzitter van het Overlegcentrum van Vlaamse Verenigingen.

De kwestie

De verschillen in gezondheidszorg, zowel qua uitgaven als qua inkomsten, zijn te groot tussen het noorden en het zuiden van het land om ze nog objectief te verklaren.

JUNI – Een nieuwe uitstraling.

Wie heeft er de vernieuwde etalages van onze VNZ kantoren al gespot?

Onze kantoren kregen een nieuwe uitstraling met uniform beeld.

Wij zijn alvast enorm trots op het resultaat!



19 juni: openingsreceptie nieuw kantoor Waregem

Ons nieuwe kantoor in de Holstraat wordt op 19 juni feestelijk ingehuldigd. Met de opening van deze moderne locatie kiest het VNZ resoluut voor nabijheid en een laagdrempelig onthaal voor haar leden in deze West-Vlaamse regio, op de grens met Oost-Vlaanderen.

Tijdens de openingsreceptie kunnen leden, lokale partners en sympathisanten kennismaken met onze werking en het nieuwe kantoor. Het kantoor bevindt zich op een centrale locatie met gratis parkeergelegenheid voor de deur.

Patrick Haek geeft als huidig kantoorhouder de fakkel door aan Virginie Terrier, die als het nieuwe gezicht van VNZ Waregem naar voren treedt. Als kantoorhoudster zal zij de dagelijkse aanspreekpartner zijn voor de leden, waarbij zij de focus legt op een warme en deskundige dienstverlening.

"Met de komst van Virginie Terrier als nieuwe kantoorhouder verzekeren we onze leden van een persoonlijke opvolging in een modern kader," – Steven Van Dessel.



V.l.n.r.: Erik Stoffelen, directeur 1ste lijn;
Wouter Opdenacker, diensthoofd Kantoren;
Patrick Haek, kantoorhouder;
Steven Van Dessel, algemeen directeur;
Virginie Terrier, nieuwe kantoorhouder Waregem
en Jürgen Constandt, voorzitter.



V.l.n.r.: Erik Stoffelen, Wim Jaques*, Karel Pottie*,
Wouter Opdenacker, Hans Van Hove (bestuurslid VNZ
en voorzitter vzw Sociale en Medische werken West-
Flandria), Erwin Bossuyt*, Steven Bovijn*
en Jürgen Constandt, voorzitter VNZ.
(* bestuurders vzw West Flandria)

JULI – Een blik op de gezondheidszorg.

Artikel in De Tijd van 8 juli m.b.t. de regionale verschillen in de ereloonsupplementen door Jürgen Constandt en Karel Vermeyen.



Maximale ereloonsupplementen in éénpersoonkamer (gemiddeld):

Vlaanderen:		159%
Wallonië::		220%
Brussel:		275%

AUGUSTUS – Een onverwachte storm.

Zwaar incident Mutual IT

Eind augustus 2025 wordt de continuïteit van onze dienstverlening ernstig op de proef gesteld door een grootschalige ransomware-aanval op IT-partner **Mutual IT**. Dit incident legt tijdelijk de kritieke systemen van verschillende ziekenfondsen lam.

Op advies van de DPO van de Landsbond worden onmiddellijk de volgende maatregelen ingevoerd:

- opschorting van de toegang tot Mijn VNZ voor alle leden,
- opschorting van de verzending, via Docufast, van alle reeds gegenereerde maar nog niet verstuurde brieven.



Gedurende een tweetal weken ondervinden onze leden hinder bij de terugbetaling van zorgkosten en de uitbetaling van uitkeringen. Begin september kunnen de diensten veilig hervat worden.

SEPTEMBER – Digitalisering en betaalbaarheid.

Verplichte elektronische facturatie voor artsen en tandartsen

Vanaf 1 september is het voor artsen en tandartsen verplicht om elektronisch te factureren zowel bij betaling leden als bij derde betalrs. Hierdoor krijgen patiënten sneller een terugbetaling en hoeven ze geen papieren getuigschriften meer in te dienen bij het ziekenfonds.

Stijging Vlaamse zorgpremie

Vanaf 2026 betaalt men flink meer voor de Vlaamse sociale bescherming.

De premie stijgt namelijk van 64 naar 100 euro per jaar. Wie recht heeft op een verhoogde tegemoetkoming betaalt minder: daar gaat het tarief van 32 naar 35 euro. Niettemin dekt deze persoonlijke bijdrage amper 10% van de waarborgen van dit eerste stuk Vlaamse sociale zekerheid.

'Hospitalisatieverzekeringen opnieuw duurder in 2026'

Dit kopt De Standaard op 27 september. De premies voor een éénpersoonskamer stijgen het meest, van 8,78% tot 10,71%. Bij het VNZ stijgen de premies, afhankelijk van de gekozen formule en de leeftijdscategorie tussen 3,3% en 10,5%. De premies voor de VNZ-tandverzekering stijgen tussen 1,4% en 2,9% waarmee ze een stuk onder de wettelijke maxima blijven. Enkel de VMOB HospiPlus kon de journalist al tarieven voor 2026 meedelen.

Aanpassing groene klevers

Op onze groene kleefbriefjes zal voortaan geen adres en geen verzekerbaarheidscode (CG1/CG2) meer vermeld worden. Voordelen van deze wijziging zijn dat er minder herdruk en bijgevolg ook minder verzendingen en de gegevens steeds actueel zijn.

OKTOBER – Een maand vol vernieuwing.

Nieuwe telefooncentrale 3CX – professioneel bellen in de cloud

Na de opleidingen in september is het op 2 oktober dan eindelijk zover: de implementatie van onze nieuwe telefooncentrale 3CX, een platform dat volledig werkt via internet (VoIP). Het is flexibel en gebruiksvriendelijk.

Bellen, de status van collega's bekijken, reageren op berichten en videobellen, allemaal digitaal. En de klassieke toestellen verdwijnen. Een nieuwe stap binnen de digitalisering.



JOL-dag in Lier

Op 6 oktober verwelkomt het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds jongeren met een gezonde dosis nieuwsgierigheid. Tijdens de JOL-dag (Jeugdige Ondernemerschap Lier) laten we zien wat er allemaal achter de schermen bij een ziekenfonds gebeurt. Bedankt aan Stad Lier en Lier4Business om dit unieke initiatief op poten te zetten.



10-10-10 actie van het Vlaams Instituut Gezond Leven

VNZ doet mee aan de 10-10-10 actie van het Vlaams Instituut Gezond Leven en de Vlaamse Ergonomievereniging. Op 10 oktober om 10 uur, staan we samen recht aan ons bureau, werken we even rechtstaand of doen we een korte stretch. Een kleine moeite, met een groot effect op onze gezondheid!



Einde ondersteuning Windows 10

Het doek valt voor Windows 10. Op **14 oktober 2025** stopt Microsoft officieel met de ondersteuning van dit populaire besturingssysteem. De dienst Informatica van het VNZ is alvast voorbereid. VNZ startte de omschakeling naar Windows 11 ruim op tijd en zonder problemen waardoor alle medewerkers comfortabel in een veilige en moderne omgeving kunnen blijven werken.

Het **Vlaams Artsenverbond** en **AK-VSZ** organiseren i.s.m. het VNZ op 18 oktober een **wetenschappelijk symposium** in Brussel. Sprekers prof. Lode Goderis, dr. Bart Garmyn, dr. Jan Van Meirhaeghe, dr. Karel Vermeyen, Jan Denys en **dr. Heidi Reynders** (medisch directeur) analyseren de problematiek elk vanuit hun eigen vakgebied. Alain Mouton treedt op als moderator en wijdt er zelfs een hoofdartikel aan in het weekblad Trends.



Wereld Menopauzedag

Bij het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds vinden we het belangrijk dat elke vrouw de juiste ondersteuning krijgt tijdens de menopauze. Daarom voorzien we binnen ons aanvullend pakket vanaf 2026 een tegemoetkoming voor begeleiding bij een erkende menopauzeconsulent:

- 10 euro per sessie, met een maximum van 50 euro in het leven.
- De begeleiding gebeurt door een consulent met een postgraduaat aan een hogeschool.



Feestelijke opening Boomhutten in Dennenheuvel – Bomal

Op 25 oktober werden hoog tussen de bomen vijf sprookjesachtige boomhutten, elk met een eigen trolletje dat waakt over de natuur en over zijn gasten, op het domein van Dennenheuvel door **Wim Van Beeck** (LNZ-voorzitter) feestelijk geopend.



Strengere regels voor terugbetaling Ozempic & Rybelsus

Het RIZIV scherpt de controle op diabetesmedicatie aan. Om tekorten tegen te gaan en onterecht gebruik als afslankmiddel te stoppen, gelden een aantal regels. Het RIZIV controleert streng of er niet meer dan 13 verpakkingen per 12 maanden worden aangekocht. Bij overschrijding kan het teveel aan terugbetaling worden teruggevorderd. Bovendien heeft men vanaf 1 oktober expliciet groen licht nodig van de adviserend arts van het ziekenfonds om nog in aanmerking te komen voor terugbetaling.

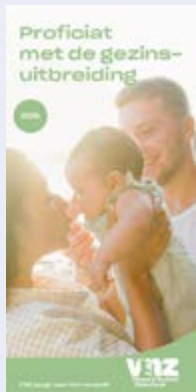
NOVEMBER – 100.000^{ste} lid!

VNZ verwelkomt 100.000^{ste} lid: ledenadviseur Michael Discart kon na de nodige informatie en toelichting ons 100.000^{ste} lid overtuigen van de vele VNZ- troeven.



DECEMBER – Vernieuwing en versterkte voordelen

Ons vertrouwde ledenmagazine 'Objectief & Gezond' verschijnt in een **nieuw kleedje**.

**VNZ verdubbelt geboortepremie.**

Terwijl verschillende spelers met nieuwe geboortevoordelen uitpakken om nieuwe leden aan te trekken, blijft het VNZ niet bij de pakken zitten en beklemtoont in een perstekst ook zijn sterke positie bij jonge gezinnen. Om die voorsprong te behouden, voert het ziekenfonds op 1 februari 2026 een verdubbeling van de geboortepremie in.

Deze beslissing werd officieel bekrachtigd op een extra Algemene Vergadering op 21 januari 2026.

**3 afleveringen over: 'De miljarden van de ziekenfondsen' in HLN**

In december 2025 publiceert Het Laatste Nieuws (HLN) een spraakmakend dossier over het vermogen van de Belgische ziekenfondsen. Het onderzoek legt bloot dat de ziekenfondsen op een enorme berg geld zitten, met een verhit politiek debat tot gevolg.

Het onderzoek wordt voorgesteld in 3 afleveringen:

1. Mutualiteiten zijn ook vastgoedbeheerders.
€ 6,1 miljard verborgen in beleggingen, hotels en kastelen.
2. Fiscus laat grote bron van inkomsten liggen en overweegt in te grijpen. Op 1,4 miljard euro winst betaalden ziekenfondsen 0 euro belasting.
3. Is het huidige systeem nog wel zinvol? € 1,2 miljard belastinggeld om ziektekosten en uitkeringen te betalen? Overheid – kan dat goedkoper?

EXCLUSIEF. Zo rijk is jouw ziekenfonds: verborgen fortuin van 6,1 miljard euro in kaart gebracht

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds is op dat vlak bijzonder transparant en tracht ook hier te zorgen voor het verschil!

Bestuursorganen

Situatie bestuursorganen op 31 december 2025

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds



ALGEMENE VERGADERING

Effectieve leden

Pieter Bauwens
Paul Beheyt
Veerle Beheyt
Geert Bellefroid
Jeroen Bosman
Erwin Bossuyt
Steven Bovijn
Louis Chabert
Frieda Claes
Dirk Coelmont
Harry Cornelissen
Peter Craeyveld
Mieke De Bats
Bart De Geeter
Joris De Kerpel
Herman De Mulder
Sven De Wachter
Wim De Wit
Stefaan Debulpaep
Rik Dhoest
Mark Gabriëls
Rik Geyzen
Serge Godts
Tara Godts
Mieke Gryp
Mathias Hauben
Rita Huygens
Etienne Keymolen
Ingrid Knapen
Sam Latet
Guy Leemans

Albert Leenaerts
Stijn Lemmens
Karen Liesens
Lut Luyten
Marleen Moyson
Karel Pottie
Charlotte Reypens
Stijn Rommens
Herman Schaerlaekens
Tom Schelfhout
Kurt Stabel
André Suykens
Omer Swinnen
Jacques Trivier
Hedwig van Baarle
Wim Van Beeck
Greet Van Brussel
Lutgart Van Dessel
Kris Van Esbroeck
Will Van Herp
Hans Van Hove
Dirk Van Humbeeck
Paul Van Kerckhoven
Gerda Van Langendonck
Ingrid Van Looy
Reinilde Van Moer
Marc Van Nuland
Marc Vandewalle
Filip Vanheer
Hans Verboven
Dirk Vergauwen
Ferdi Volckaert

Raadgevers

Walter Aertgeerts
Jürgen Constandt
Lut Cools
Wim Jaques
Diane Van Balen
Piet Van Grunderbeek

Directeurs

Erik Stoffelen
Steven Van Dessel
Tom David Van Meel

Ontslag uit AV in 2025

Erik Scheire (Assenede)
Lies Therssen (Wielsbeke)

In memoriam

+ In 2025 namen we afscheid van
Juul Denayer, lid van de
Algemene
Vergadering.
Juul is
overleden op
23 augustus
2025. Hij was
83 jaar.



RAAD VAN BESTUUR

Bestuursleden

Frieda Claes
Sven De Wachter
Stefaan Debulpaep
Rik Dhoest
Serge Godts
Wim Jaques
Karen Liesens
Lut Luyten
Stijn Rommens
Kurt Stabel
Erik Stoffelen
Hedwig van Baarle
Diane Van Balen
Greet Van Brussel
Steven Van Dessel
Hans Van Hove
Tom David Van Meel
Marc Vandewalle

Voorzitter

Jürgen Constandt

Ondervoorzitter

Wim Van Beeck

Secretaris

Ingrid Van Looy

Penningmeester

Jeroen Bosman



DIRECTIECOMITÉ

Algemeen
& financieel directeur
Steven Van Dessel

Directeur 1ste lijn
& klachtenbehandeling
Erik Stoffelen

Directeur 2de lijn
& operationele processen
Tom David Van Meel

Voorzitter
(raadgevend)
Jürgen Constandt



EREVOORZITTERS

Germain Desmet (+2004)
Frans Devos (+2016)
Frans Lachi (+2015)
André Suykens
Josephine Vaes (+2020)
Lode Van Dessel (+2019)
Koen Van Nieuwenhove (+2006)

EREDIRECTEUR

Paul Van Kerckhoven

Vertegenwoordigers in de Landsbond

ALGEMENE VERGADERING

Effectieve leden
Jeroen Bosman
Erwin Bossuyt
Frieda Claes
Sven De Wachter
Stefaan Debulpaep
Rik Dhoest
Serge Godts
Etienne Keymolen
Lut Luyten
Herman Schaerlaekens
André Suykens
Wim Van Beeck
Kris Van Esbroeck
Dirk Van Humbeeck
Paul Van Kerckhoven
Gerda Van Langendonck
Ingrid Van Looy
Marc Van Nuland
Marc Vandewalle
Dirk Vergauwen

Raadgevers
Jürgen Constandt
Steven Van Dessel

RAAD VAN BESTUUR

Bestuursleden
Jeroen Bosman
Frieda Claes
Jürgen Constandt
Rik Dhoest
Lut Luyten
Wim Van Beeck (voorzitter)
Steven Van Dessel
Ingrid Van Looy
Marc Vandewalle

Raadgevers
Erik Stoffelen
Tom David Van Meel

AUDIT & RISKCOMITÉ

Wim Van Beeck

DIRECTIECOMITÉ

Wim Van Beeck (voorzitter)
Jürgen Constandt
Steven Van Dessel (plaatsvervanger)



De Neutrale Ziekenfondsen
UW VRIJHEID, UW ZEKERHEID

Vertegenwoordigers andere entiteiten

VMOB HOSPIPLUS



ALGEMENE VERGADERING

Leden
 Jeroen Bosman
 Louis Chabert
 Frieda Claes
 Sven De Wachter
 Stefaan Debulpaep
 Mark Gabriëls
 Mathias Hauben
 Etienne Keymolen
 Ingrid Knapen
 Lut Luyten
 André Suykens
 Wim Van Beeck
 Dirk Van Humbeeck
 Paul Van Kerckhoven
 Gerda Van Langendonck
 Ingrid Van Looy
 Filip Vanheer

Raadgevers
 Jürgen Constandt
 Steven Van Dessel
 Tom David Van Meel

RAAD VAN BESTUUR

Bestuursleden
 Jürgen Constandt (secretaris)
 Wim Van Beeck (ondervoorzitter)
 Steven Van Dessel
 Ingrid Van Looy

Raadgevers
 Frieda Claes
 Erik Stoffelen

RMOB NEUTRALE ZORGKAS VLAANDEREN



ALGEMENE VERGADERING

Leden
 Jeroen Bosman
 Frieda Claes
 Rik Dhoest
 Mark Gabriëls
 Etienne Keymolen
 Ingrid Knapen
 Lut Luyten
 André Suykens
 Wim Van Beeck
 Paul Van Kerckhoven
 Ingrid Van Looy
 Marc Vandewalle

Raadgevers
 Jürgen Constandt
 Steven Van Dessel
 Tom David Van Meel

Manager
 Veronique Van Moer

RAAD VAN BESTUUR

Bestuursleden
 Jeroen Bosman
 Jürgen Constandt (secretaris)
 Lut Luyten
 Wim Van Beeck (voorzitter)
 Steven Van Dessel
 Ingrid Van Looy

Raadgevers
 Erik Stoffelen
 Tom David Van Meel

Manager
 Veronique Van Moer

REGIONALE MOB'S



BRUSSEL

ALGEMENE VERGADERING
 Rik Dhoest

Raad van Bestuur
 Wim Van Beeck

WALLONIË

ALGEMENE VERGADERING
 Wim Van Beeck

Raad van Bestuur
 Wim Van Beeck

Vertegenwoordigers andere entiteiten

VZW COMFOPLUS



ALGEMENE VERGADERING

Leden
 Jeroen Bosman
 Jürgen Constandt
 Lut Luyten
 André Suykens
 Wim Van Beeck
 Steven Van Dessel
 Will Van Herp
 Ingrid Van Looy

Raadgevers
 Erik Stoffelen
 Tom David Van Meel

BESTUURSORGAAN

Bestuursleden
 Wim Jaques
 Wim Van Beeck (ondervoorzitter)
 Will Van Herp (secretaris)
 Ingrid Van Looy

Raadgevers
 Jürgen Constandt
 Steven Van Dessel

Manager
 Dirk Dens

VZW KRUNSJ



ALGEMENE VERGADERING & BESTUURSORGAAN

Leden
 Jürgen Constandt
 Lies Huysentruyt
 Lut Luyten
 Wouter Opdenacker
 Erik Stoffelen (voorzitter)
 Steven Van Dessel (secretaris)
 Tom David Van Meel

Directeur
 Marijke Van den hove

NZ VAKANTIES



ALGEMENE VERGADERING

Leden
 Jeroen Bosman
 Frieda Claes
 Jürgen Constandt
 Rik Dhoest
 Lut Luyten
 Wim Van Beeck
 Steven Van Dessel
 Ingrid Van Looy
 Marc Vandewalle

BESTUURSORGAAN

Wim Van Beeck (voorzitter)
 Jürgen Constandt
 Steven Van Dessel (raadgevend)

Personeel

Onze organisatie staat niet stil. Bij VNZ is iedereen een talent in ontwikkeling.

Bij VNZ geloven we niet in stilstaan. Met trots dragen we de visie van **Baanbrekende Werkgever 2025** uit: VNZ zette vol in op de talentontwikkeling van zijn personeelsleden.



Van evaluatie naar evolutie

Als snelgroeïende en veranderende organisatie wordt bij het VNZ volop ingezet op de ontwikkeling van elke individuele medewerker. De schaalvergroting brengt klassiek de verdere professionalisering in de organisatie waarbij deze lijn ook wordt doorgetrokken in een hedendaags HR-beleid. We kunnen alleen maar zeer tevreden zijn met ons zeer positief retentiebeleid. Echter is het een belangrijke uitdaging om onze medewerkers aan boord te houden. Door aan de slag te gaan met de groei en ontwikkeling van elke medewerker wordt de wendbaarheid van onze organisatie ook in de toekomst verzekerd.

Vandaar werd bewust gekozen om te zoeken naar manieren om de impact van elke medewerker te verhogen. We zijn overtuigd dat talentontwikkeling van medewerkers hierbij de hoeksteen is en zien deze steeds samen verankerd met opleidingsinitiatieven. Vooreerst zijn we aan de slag gegaan met duidelijkheid te brengen rond verwachtingsprofielen van elke rol binnen de organisatie.

Het vernieuwde feedback model is gericht op een jaarcyclus met **evolutiegesprekken** die de voorgestelde ontwikkeling als levendige leidraad nemen en die de noden en wensen van een geïntegreerd opleidingsbeleid mee capteren als onderdeel van individuele talentontwikkeling.

Onze bedrijfswaarden zijn het fundament van een succesvol VNZ



Wij zijn trots op onze vernieuwde bedrijfswaarden.

Open beleid, professioneel, vriendschappelijk en zorgend: deze waarden vormen de kern van onze organisatie en geven richting aan hoe wij met elkaar en met onze leden omgaan. Ze zijn meer dan woorden op papier; ze zijn een belofte die we elke dag waarmaken in ons werk en onze samenwerking. Waardegedreven werken is geen abstract ideaal. Het is een dagelijkse keuze. Een kompas dat ons helpt koers te houden, hoe ingewikkeld de omstandigheden soms ook zijn. Onze bedrijfswaarden werden ook volledig geïntegreerd in een apart hoofdstuk op het HR-intranet.

Onze medewerkers: de motor van onze organisatie

Bij VNZ geloven we dat verbinding de basis is van succes. VNZ groeit en daarom werd het HR-intranet uitgebreid met een gloednieuw luik: 'Personeel'. We stellen er onze nieuwste talenten in voor alsook onze organisatiestructuur en een overzichtelijk organigram. We zorgen ervoor dat iedereen precies weet wie waar bereikbaar is.



Joke Demol

HR-verantwoordelijke

EVOLUTIE

VTE	2025	2024	2023	2022	2021
Gemiddeld aantal werknemers	149,0	148,2	143,6	141,3	141,7
Op afsluiting boekjaar (VTE)	148,60	144,7	141,8	138,8	141,1
Op afsluiting boekjaar (aantal)	166	161	158	156	159
Totaal ledenaantal	100.310	98.810	96.387	92.956	89.438
Aantal leden per VTE	673	667	671	658	631

Personeel is een bewegend gegeven



In 2025 verwelkomen we
13 nieuwe medewerkers:

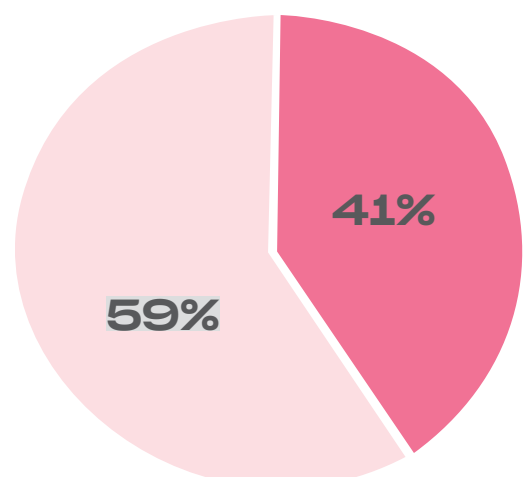
Marnix, Philip, Myrthe,
Nathalie, Jan, Virginie, Elisa,
Janne, Fatiha, Charlotte, Luc,
Natacha en Jessy.

Inzicht in onze leeftijdsopbouw helpt ons bij strategische personeelsplanning en loopbaanbegeleiding.

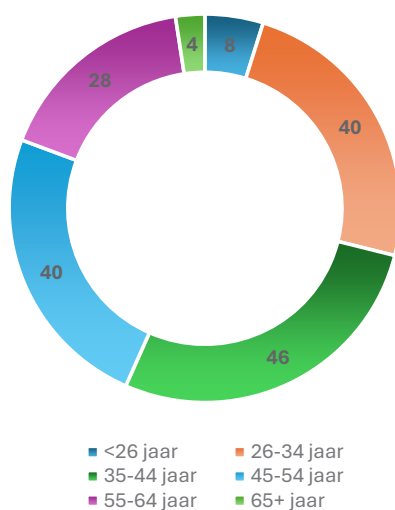
Het aantal medewerkers bedroeg eind 2025 **166**. Dat zijn 5 personeelsleden meer t.o.v. eind 2024. Bij VNZ zijn 4 op de 5 medewerkers vrouwen, het aandeel vrouwelijke werknemers neemt jaarlijks toe.

Verdeling arbeidsregime

Het aantal deeltijdse medewerkers stijgt elk jaar lichtjes.
In 2025 was **41% deeltijds** tewerkgesteld.



Verdeling per leeftijdsgroep en geslacht



	Vrouw	Man
< 26	8	0
26 - 34	36	4
35 - 44	33	13
45 - 54	32	8
55 - 64	18	10
65+	1	3



77,11%



22,89%

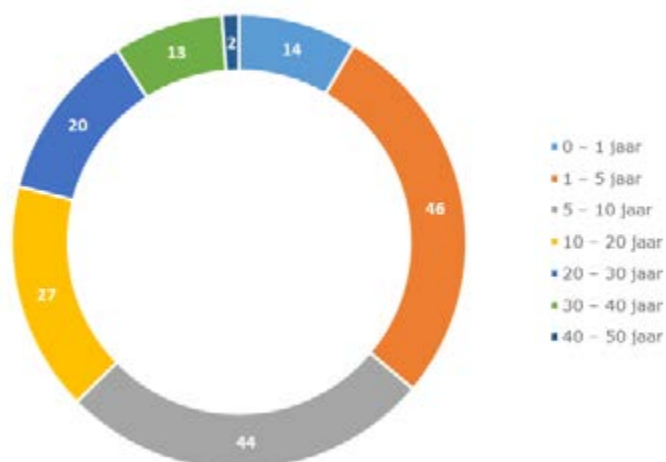
Verdeling dienstjaren

Het VNZ zet in op een duurzaam retentiebeleid. Dit beleid richt zich enerzijds op het aantrekken van nieuwe medewerkers en anderzijds op het blijvend motiveren en verbinden van de huidige werknemers.

Een evenwichtige spreiding in anciënniteit draagt bij aan kennisbehoud, ervaringsoverdracht en vernieuwing binnen de organisatie.

In de voorbije vijf jaar zijn 60 medewerkers bij het VNZ gestart, terwijl 35 medewerkers reeds een loopbaan van minstens 20 dienstjaren binnen het VNZ kunnen voorleggen.

DIENSTJAREN	Aantal	Aandeel
0 - 1 jaar	14	8%
1 - 5 jaar	46	28%
5 - 10 jaar	44	27%
10 - 20 jaar	27	16%
20 - 30 jaar	20	12%
30 - 40 jaar	13	8%
40 - 50 jaar	2	1%



TELEWERKEN

Telewerk blijft een structureel gegeven binnen onze organisatie. We zagen het aandeel telewerk wel lichtjes afnemen. 2020-2022 waren op dat vlak de piekjaren omwille van de Covid-crisis. Wel is er een stijging in het aantal satellietwerkers.

Het lopende telewerkcontract eindigt op 31 december 2026. Een voltijdse VNZ-medewerker kan 2 dagen/week telewerken, een 4/5de medewerker 1 dag/week.

In het kader van het werkgelegenheidsplan voor oudere werknemers werd een afwijkende regeling goedgekeurd. Medewerkers die de leeftijd van 60 jaar of ouder hebben bereikt en waarvan de functie telewerk toelaat, krijgen de mogelijkheid om één bijkomende telewerkdag per week op te nemen.

N.a.v. de implementatie van de nieuwe 3CX-telefooncentrale zal de directie tegen mei 2026 onderzoeken onder welke voorwaarden telewerk voor telefonie en betaling leden haalbaar is. De werknemersdelegatie kijkt alvast uit naar een constructieve en gunstige uitkomst.

OPLEIDING

In 2025 volgden onze medewerkers samen **5.687,72 uur** aan formele en informele opleidingen. Dit omvatte onder meer infosessies, opleidingen georganiseerd door de diensten zelf en toelichtingen aan individuele medewerkers of volledige diensten, ... Omgerekend betekent dit gemiddeld **5,05 opleidingsdagen per VTE**.

Nieuwe collega's kregen als eerste werkdag een onthaaldag.

Blik op 2026

Voor het komende jaar ligt onze focus op het verder diversifiëren van onze teams en het implementeren van AI-ondersteuning om de werkdruk bij onze administratieve krachten te verlagen. Ook zullen er per dienst onthaaltrajecten geïmplementeerd worden.

Mijn opleidingen

 Onthaal opleiding

 Mijn deelnames

 Opleidingscatalogus

 Agenda

 Gegeven opleidingen

ZIEKTE

Ziekteverzuim

Het monitoren van ziekteverzuim is essentieel voor een gezonde en toekomstbestendige organisatie. Door onderscheid te maken tussen kort en lang verzuim ontstaat inzicht in patronen, oorzaken en mogelijke interventies. Het globaal ziekteverzuim in 2025 bedroeg **8,53%**. Het kort ziekteverzuim lag op **3,60%** en het lang ziekteverzuim op **4,93%**. Zowel het kort als het lang ziekteverzuim is bijna 0,50% hoger dan vorig jaar.

50 personeelsleden waren niet ziek in 2025.

Vaccinaties

Om het risico op griep tijdens het griepseizoen te verkleinen, biedt het VNZ zijn medewerkers ook in 2025 een gratis griepvaccin aan in samenwerking met Premed. De vaccinatie is volledig vrijwillig en vindt tijdens de werkuren plaats op de zetels Lier en Mechelen.

Naast het griepvaccin kan er ook een gratis tetanusvaccin aangevraagd worden.

In 2025 ontvingen **56** medewerkers een griepvaccin, goed voor een vaccinatiegraad van **33,73%**.

De tetanusvaccinatie bereikte 5 medewerkers. De vaccinatiecampagnes blijven een vaste pijler binnen het VNZ-preventiebeleid.

	2025	2024	2022	2018	2014	2010
Aantal griepvaccins	56	53	64	61	54	35
Aantal tetanusvaccins	5	4	16	-	-	-
Aantal personeelsleden	166	161	156	143	124	106
% (griepvaccin)	33,73%	32,92%	41,02%	42,70%	43,50%	33,0%

WELZIJN

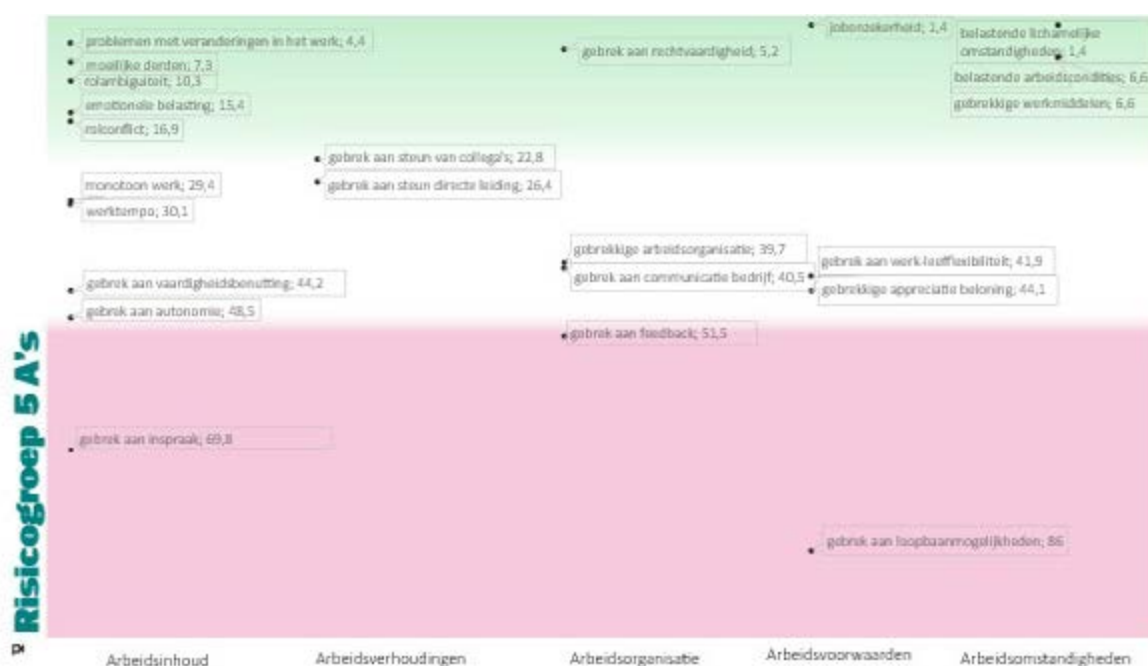
Welzijnsbevraging

Van 28 april tot 18 mei 2025 organiseerde VNZ, in samenwerking met Premed, een online bevraging bij 156 medewerkers in het kader van de wettelijk verplichte risicoanalyse psychosociaal welzijn. Met een responsgraad van **87,2%** tonen de resultaten een **hoge betrokkenheid** en bieden ze een betrouwbaar beeld van het welzijn binnen VNZ.

De resultaten van de bevraging bevestigen een **sterke welzijnsbasis: 89%** van de medewerkers ervaart plezier in het werk en het risico op burn-out blijft zeer beperkt tot **4%**. De belangrijkste **aandachtspunten** situeren zich hoofdzakelijk op het vlak van loopbaanperspectieven, inspraak en feedback, autonomie en het benutten van vaardigheden. Thuiswerk wordt overwegend positief geëvalueerd en draagt bij aan een betere werk-privébalans, zij het met aandacht voor het behoud van sociaal contact.

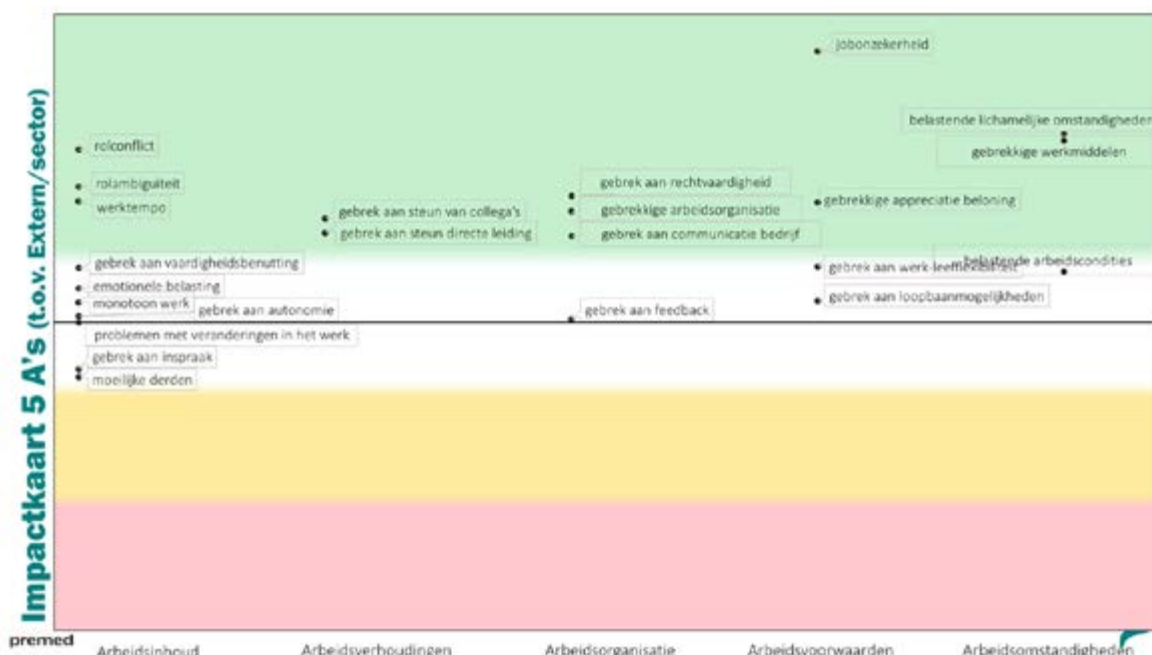
De resultaten van de welzijnsbevraging bij VNZ werden ook vergeleken met de sector van ziekenfondsen, vakorganisaties en sociale dienstverleners. Het VNZ behaalt op alle onderzochte domeinen **een betere score dan**, of minimaal even goed als, **het sectorgemiddelde!**

VNZ blijft structureel investeren in het monitoren, versterken en verbeteren van het psychosociaal welzijn van zijn medewerkers. De resultaten van deze welzijnsbevraging vormen een belangrijke basis voor het actieplan psychosociaal welzijn en het verdere HR- en organisatiebeleid.



Resultaten welzijnsbevraging VNZ

(5 A's: Arbeidsinhoud, Arbeidsverhoudingen, Arbeidsorganisatie, Arbeidsvoorwaarden en Arbeidsomstandigheden)



Vergelijking t.o.v. de sector (5 A's)

Werkgelegenheidsplan 45+

Het werkgelegenheidsplan 2025-2028 werd opgesteld conform het wettelijk vastgelegde standaardsjabloon. Het plan heeft tot doel de tewerkstelling van werknemers van 45 jaar en ouder te behouden en, waar mogelijk, te versterken.

Ten opzichte van het werkgelegenheidsplan van 2020 wordt het bestaande maatregelenpakket uitgebreid met bijkomende acties.

- Zo wordt voor elke medewerker een ontwikkelingstraject voorzien ter ondersteuning van duurzame inzetbaarheid.
- Daarnaast wordt structureel telewerk en/of satellietwerk mogelijk gemaakt.
- De organisatie voorziet tevens in een tussenkomst via het ziekenfonds voor de aankoop van een beeldschermbril, tot een maximumbedrag van € 400.
- Het recht op deconnectie wordt formeel verankerd in het arbeidsreglement.
- Tot slot blijft de flexibiliteit inzake arbeidstijden en de mogelijkheid tot deeltijdse tewerkstelling behouden.

Ca. **47%** van de werknemers bij VNZ is 45 jaar of ouder. Ondanks de verschillende pensioenen in 2024 en 2025 is het absolute aantal werknemers in deze leeftijdscategorie gestegen.

Het werkgelegenheidsplan 2025-2028 wordt op 4 april 2025 ondertekend door alle leden van het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk.

VARIA

NIEUW – Contact in geval van nood

Voortaan kan het diensthoofd de noodcontactpersoon van een medewerker raadplegen in Mpleo. De contactpersoon wordt in geval van nood gecontacteerd door het diensthoofd, bij zijn/haar afwezigheid neemt HR over.

NIEUW – Beleid winters weer

Begin 2025 werd een strategische nota 'Beleid winters weer' opgemaakt. Deze nota heeft als doel de continuïteit van de werking te waarborgen en de veiligheid van medewerkers, bezoekers en partners te garanderen tijdens periodes van sneeuw, ijzel en extreme koude. Het VNZ engageert zich om proactief, efficiënt en proportioneel te handelen bij winterse omstandigheden. Als algemene regel bij winters weer volgt het VNZ de officiële waarschuwingen van het KMI voor gladheid.

MEDEWERKERS DIE ELKE DAG 'VNZ MAKEN'

Applaus voor onze Verschilmakers!

Elke maand zetten we bij VNZ een collega in de kijker die écht het verschil maakt. Een 'Verschilmaker' is iemand die luistert, zich met volle overgave inzet en de VNZ-waarden elke dag opnieuw tot leven brengt. Hoewel het een individuele erkenning is, werkt verschil maken aanstekelijk. De **positieve energie**, **vruchtbare verbindingen** en **natuurlijke betrokkenheid** van onze verschilmakers motiveren het hele team.

Als extra waardering ontvangen zij een speelse **oorkonde**, rijk aan **vindingrijke woorden** met v en n – een knipoog naar VNZ en naar hun voorbeeldige inzet.



Jullie inzet is noemenswaardig
en van vitale waarde.

Met een verfrissende blik en nauwkeurige
aanpak zijn jullie de voorvechters van onze groei.

Dankzij jullie vakkundigheid, vriendelijkheid en
verantwoordelijkheidsgevoel maken jullie namelijk veel
impact.

Proficiat Machteld, Basma, Samira, Lieselot, Joke G,
Joke D, Cynthia, Ann, Catherine, Britt, Siga en Chris:
jullie zijn navolgbaar in jullie passie en simpelweg van
onschatbare waarde."

VNZ-hartig



Bij VNZ staan we schouder aan schouder. Samen
zorgen we voor elkaar, zodat we als team
kunnen zorgen voor anderen. Het VNZ wenst een
warme werkgever te zijn met een hart voor zijn
medewerkers.

PERSONEELSKRING

31 oktober: de personeelskring wandelt en griezelt in LIER



De griezeltocht start op de Grote Markt in Lier. De tocht betreft een griezelwandeling van een kleine 2 kilometer met bevlogen vertellers. Kinderen zijn meer dan welkom, want de wandeling eindigt opnieuw op de Grote Markt en daar is het ... kermis!

8 december: Geheime gever



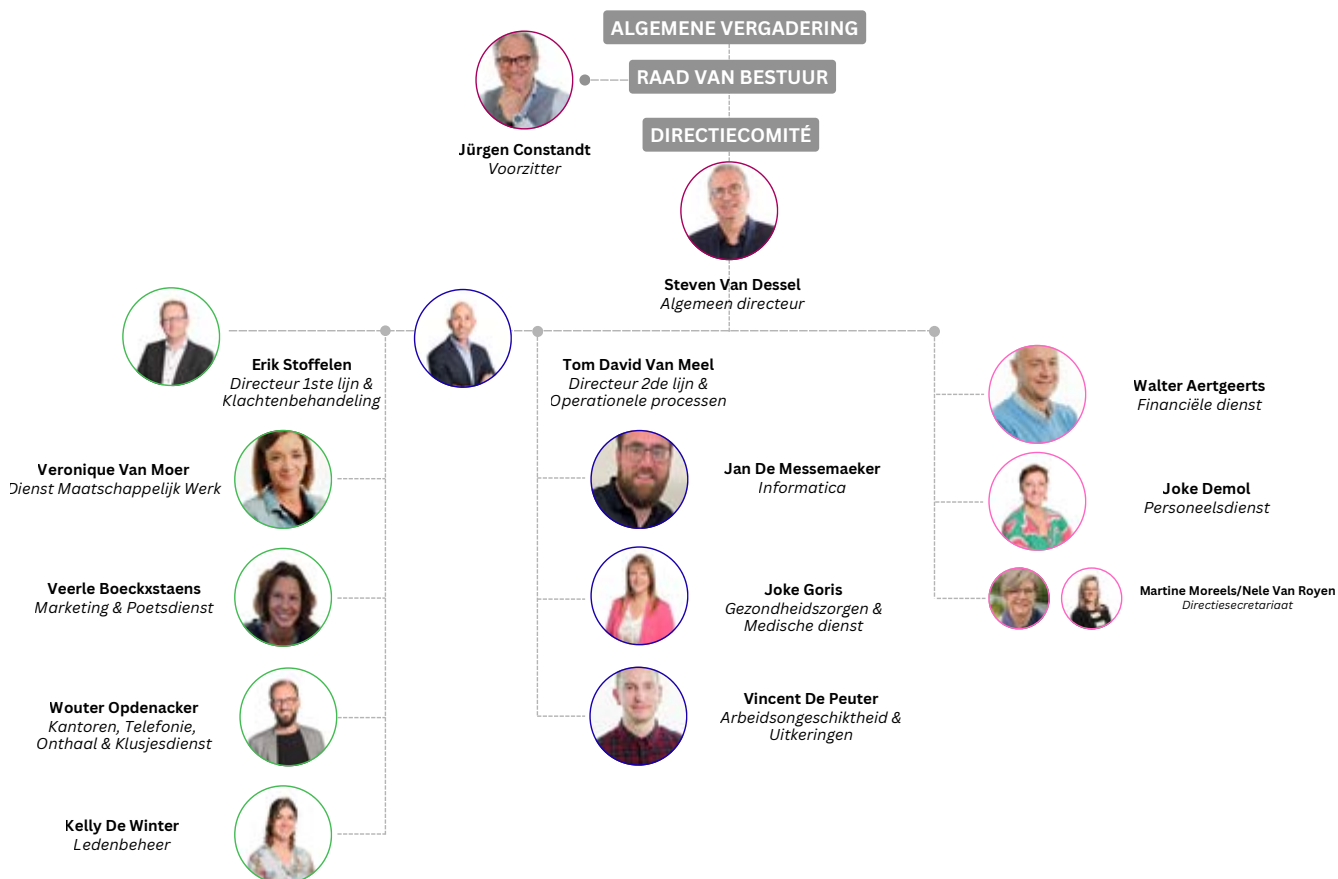
Voor het tweede jaar op rij een warme, vrolijke en feestelijke afsluiting van het jaar. De personeelskring organiseert een 'Geheime Gever verrassingsspel'. Met een kleinigheidje wordt iedereen die inschrijft in het zonnetje gezet.

EEN WELVERDIEND PENSIOEN EN EEN DANKBAAR AFSCHEID

In 2025 namen we bij VNZ afscheid van drie collega's die jarenlang mee het verschil maakten: Catherine, Bruno en Guy. Elk van hen leverde, vanuit zijn of haar eigen expertise, een waardevolle bijdrage aan de werking van onze organisatie. Hun inzet, vakkennis en collegialiteit lieten een blijvende indruk na binnen de diensten waarmee ze samenwerkten.

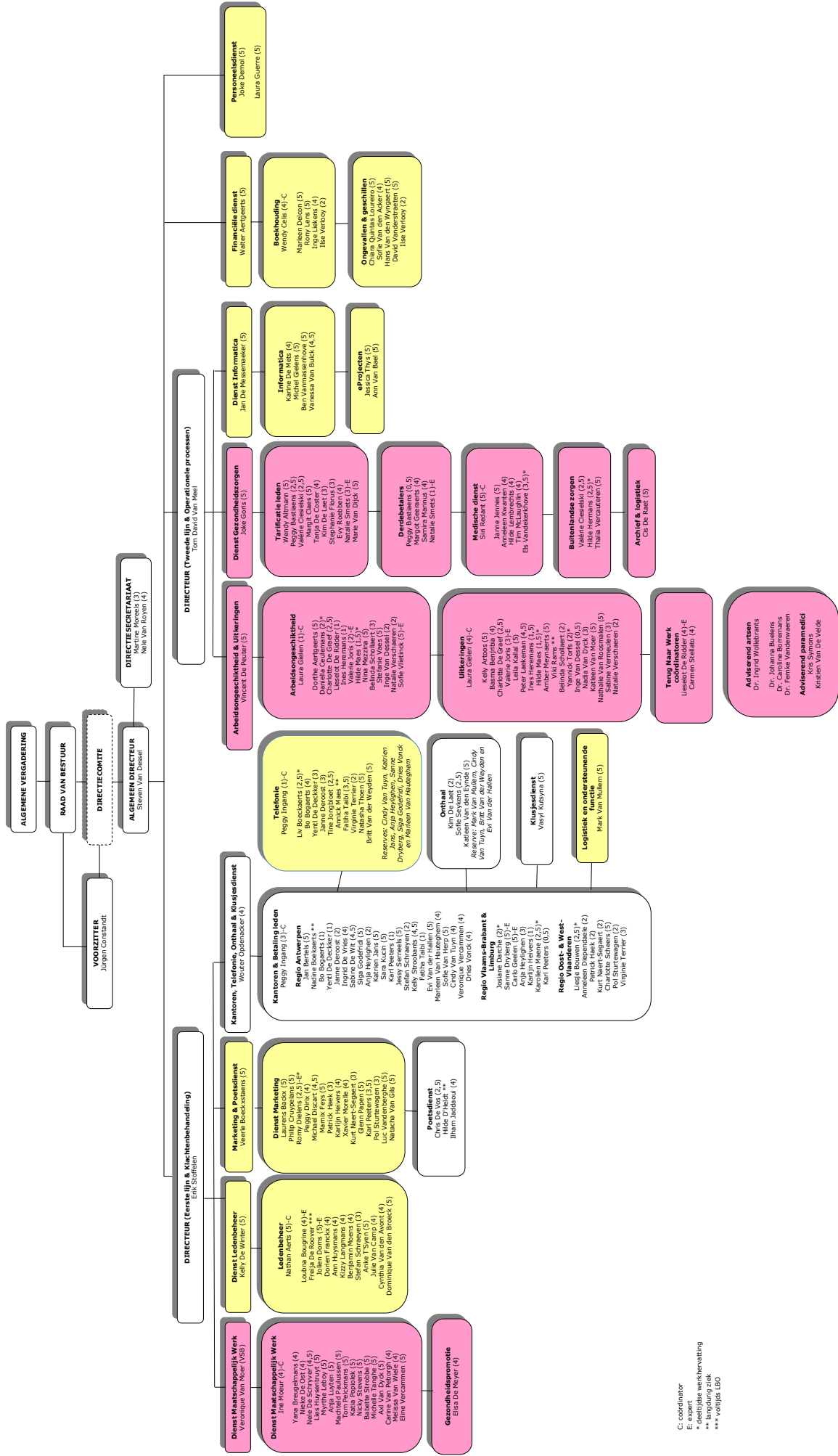


ORGANISATIESTRUCTUUR VNZ



Organigram

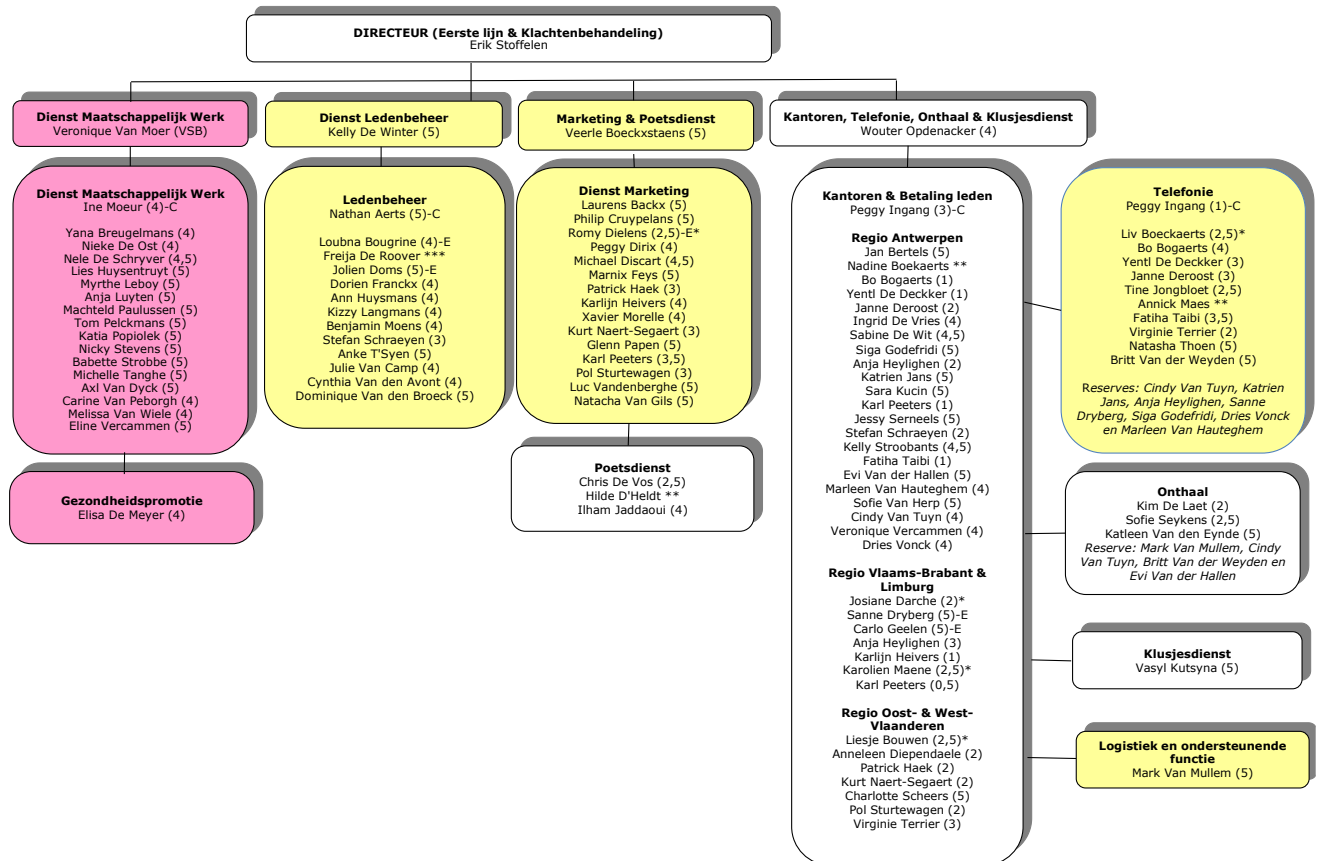
Situatie op 30 april 2026



C: coordinator
E: expert
*: deelrijke werkverdeling
** *: gedeeltelijke werkverdeling
***: volledige LBO

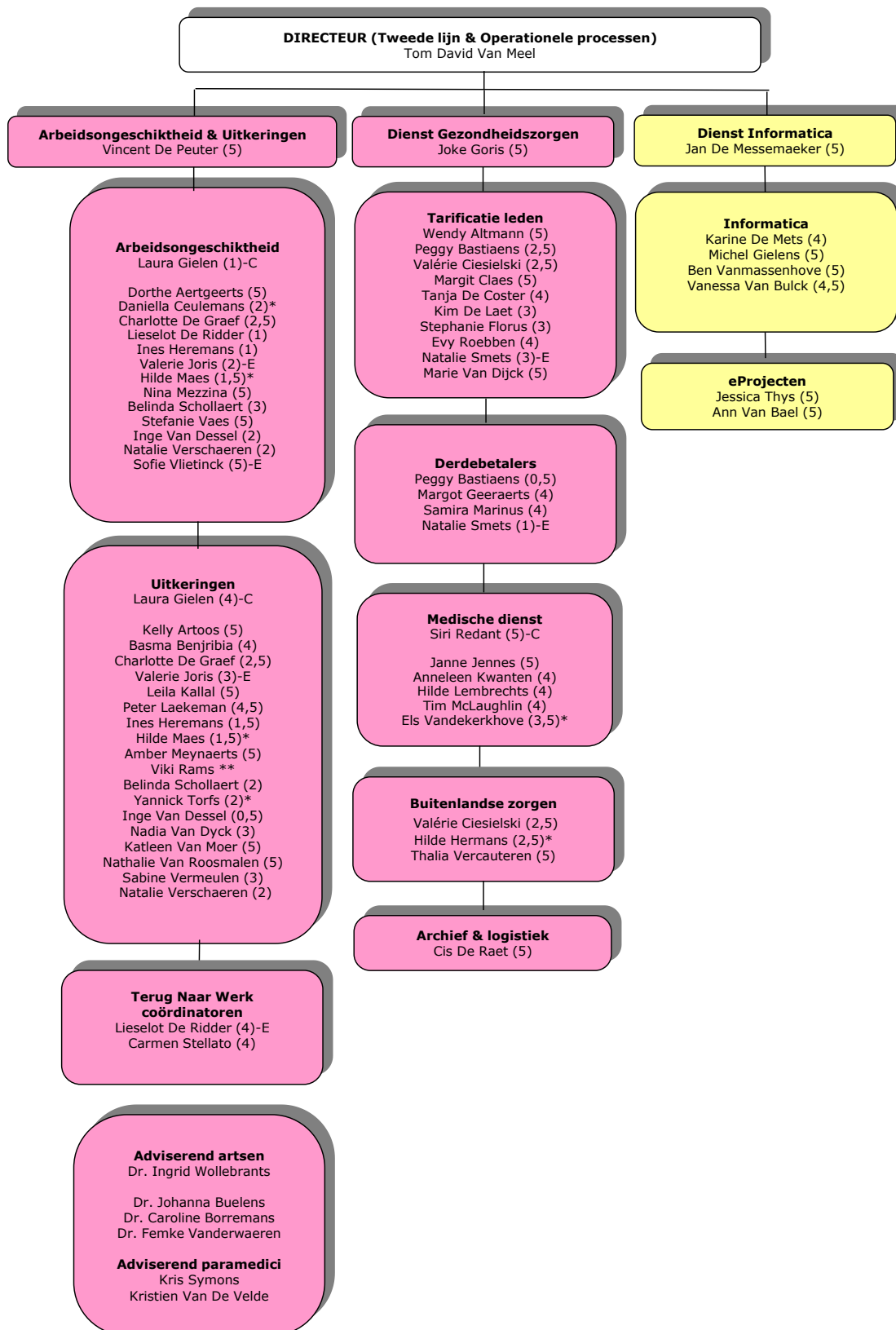
1STE LIJN EN KLACHTENBEHANDELING

ERIK STOFFELEN



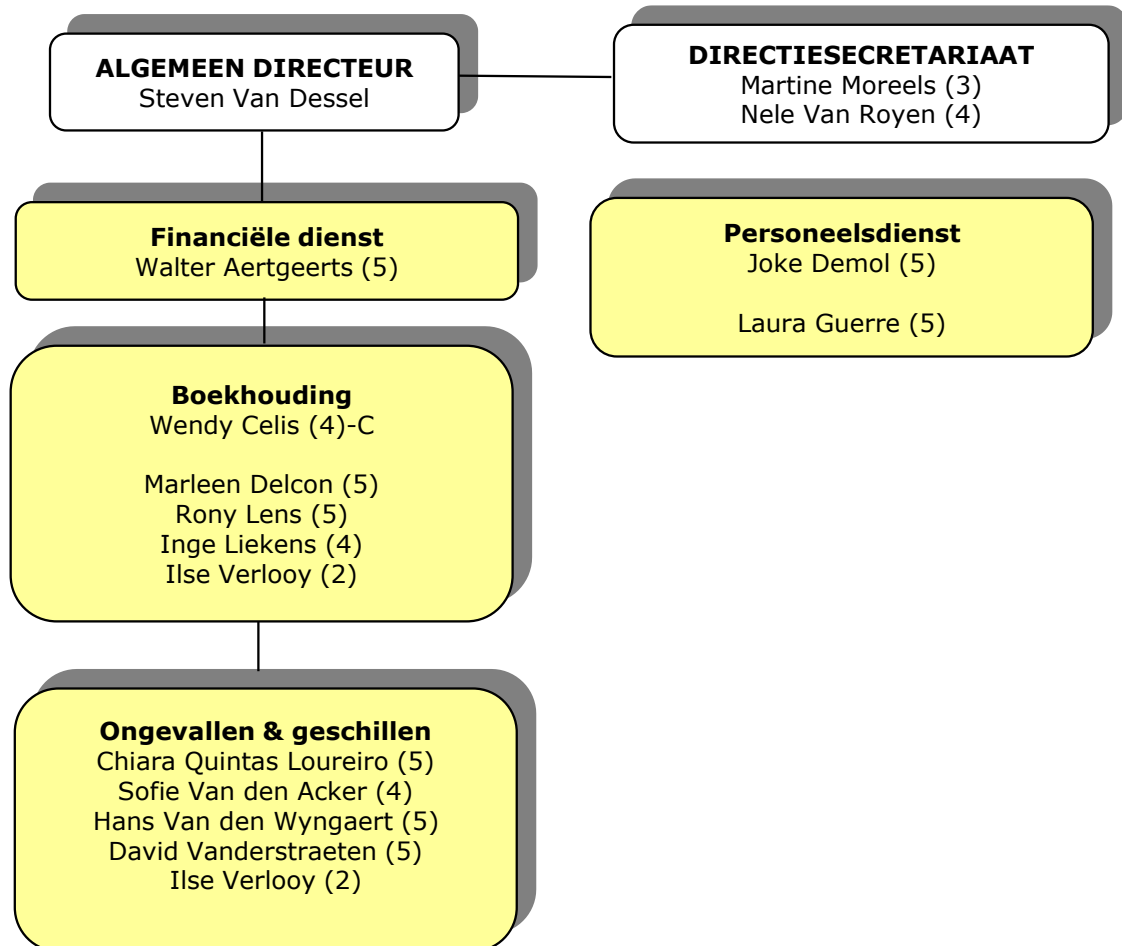
2DE LIJN EN OPERATIONELE PROCESSEN

TOM DAVID VAN MEEL



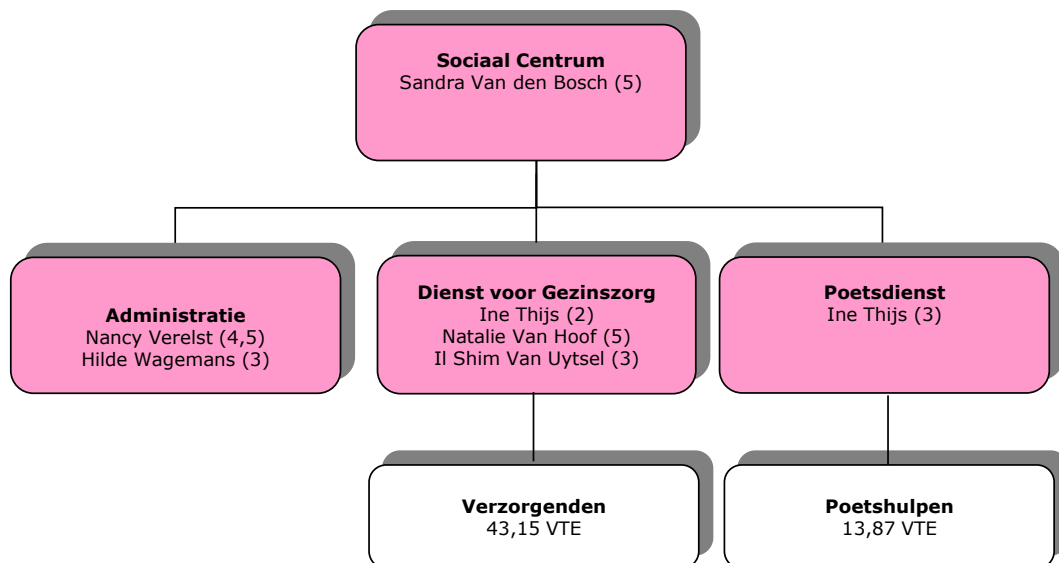
ALGEMEEN DIRECTEUR, DIRECTIESECRETARIAAT, PERSONEELSDIENST EN FINANCIËLE DIENST

STEVEN VAN DESSEL



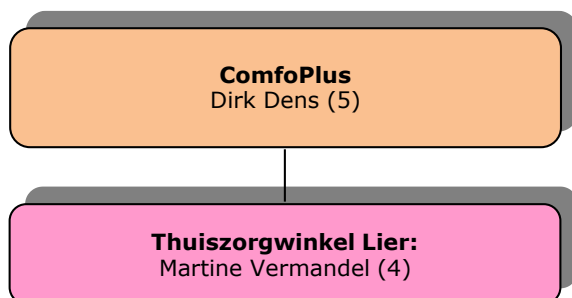
SOCIAAL CENTRUM VZW: DIENST VOOR GEZINSZORG EN POETSDIENST

SANDRA VAN DEN BOSCH



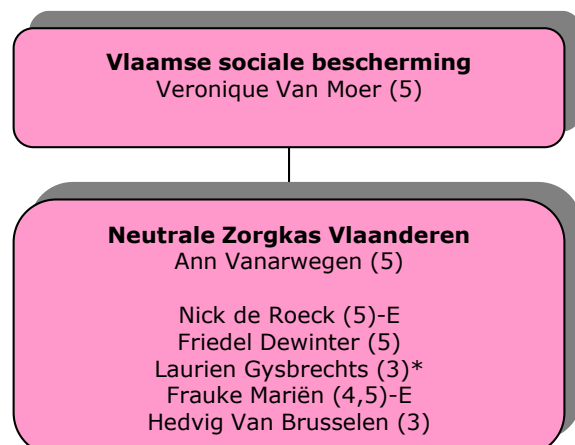
VZW COMFOPLUS

DIRK DENS



VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

VERONIQUE VAN MOER



Kantorennetwerk

In 2025 realiseerde onze dienst opnieuw een aantal belangrijke stappen in de verdere professionalisering en optimalisatie van onze werking.

Een van de meest zichtbare verwezenlijkingen was de verhuis van ons kantoor in **Waregem** naar een nieuwe locatie. Sindsdien verwelkomen wij onze leden in de Holstraat 31, waar zij terecht kunnen in een modern, fris en mooi gelegen kantoor. Onder de deskundige begeleiding van kantoorhoudster Virginie Terrier wordt er elke donderdag ingezet op een kwalitatieve en toegankelijke dienstverlening.

In totaal werden er in 2025 in onze 42 kantoren meer dan **53.000 kantoorbezoeken** geregistreerd. Deze cijfers van voorgaande jaren vormden mee de basis voor een diepgaande analyse en **strategische studie** van ons **kantorennetwerk**. Tijdens het afgelopen jaar voerden we een grondige studie uit waarbij niet alleen het aantal bezoeken per kantoor werd onderzocht, maar ook de herkomstgemeente van onze leden en de drukte in functie van de openingsuren. Deze datagedreven aanpak gaf ons waardevolle inzichten in het effectieve gebruik en de efficiëntie van onze kantoren.

In het kader van de verregaande budgettaire besparingsmaatregelen en met het oog op een toekomstgerichte organisatie, werd beslist om het kantorennetwerk verder te rationaliseren. Concreet zullen op 1 juli 2026 vijf kantoren hun deuren **sluiten**, met name **Diest, Schoten, Torhout, Menen en Merelbeke**. Deze kantoren zullen eind juni 2026 voor het laatst geopend zijn. Tegelijkertijd investeren we gericht in de versterking van nabijgelegen kantoren, onder meer door het uitbreiden van de openingsuren, zodat de toegankelijkheid voor onze leden maximaal gewaarborgd blijft.

Op operationeel vlak stonden onze diensten Telefonie en Betaling Leden eind 2025 onder aanzienlijke druk. Een verhoogd ziekteverzuim had een directe impact op de werking en resulteerde in minder gunstige KPI-resultaten. Dit ondanks de verdere digitalisering van de verwerking van getuigschriften, die op termijn net moet bijdragen aan een efficiëntere werking en een lagere werkdruk. In 2025 gebeurde immers 35,88% van de tarificaties digitaal en automatisch via het eGVH.

Binnen de dienst Telefonie en bij uitbreiding voor het hele ziekenfonds werd een belangrijke technologische stap gezet met de implementatie van het **nieuwe telefonieplatform '3CX'**. Dit systeem bood een antwoord op verschillende beperkingen van de vorige applicatie en vormt de basis voor een stabielere en meer toekomstgerichte telefonieomgeving. Er werd sterk ingezet op opleiding en begeleiding van medewerkers, wat bijdroeg aan een vlotte overgang. Hoewel de eerste operationele voordelen duidelijk merkbaar zijn, blijven we inzetten op het verder verfijnen van de rapportering. Momenteel ontbreken nog voldoende gedetailleerde en betrouwbare statistieken om de exacte impact van deze nieuwe architectuur volledig te kunnen evalueren.

Diensthooft:
Wouter Opdenacker



Ook in 2026 blijven we bewust inzetten op een evenwicht tussen nabijheid, efficiëntie en kwaliteit van dienstverlening, gedragen door digitalisering, data en zorg voor onze medewerkers.

Overzicht kantorennetwerk

Situatie kantorennetwerk op 31 maart 2025

Kantoren

Kantoren Antwerpen		
ANTWERPEN	Troonplaats 2	ma., di. en do.: 10–13 en 14–17
BERLAAR	Dorpsstraat 22	di.: 10–13 en 14–17
BOECHOUT	J.F. Willemsstraat 18	wo.: 10–13 en 14–17
BRECHT	Handelslei 30	wo.: 10–13 en 14–17
DEURNE	Turnhoutsebaan 289	wo.: 10–13 en 14–17
HEIST-O/D-BERG	Kattestraat 45	ma. en do.: 10–13 en 14–17
HERENTALS	Molenvest 14	di.: 10–13 en 14–17
HERENTHOUT	Bouwelsesteenweg 17	di. en do.: 10–13 en 14–17
KAPELLEN	Antwerpsesteenweg 72/2	di. en do.: 10–13 en 14–17
LIER	Antwerpsestraat 145	ma., di., wo. en do.: 9–13 en 14–17
MECHELEN	Hoogstratenplein 1	ma., di., wo. en do.: 9–13 en 14–17
MOL	Rozenberg 21	ma. en wo.: 9–13 en 14–17
NIJLEN	Albert Kanaalstraat 17	ma., di. en do.: 10–13 en 14–17
RANST	Antwerpsesteenweg 3b	di.: 14–17 en do.: 10–13 en 14–17
SCHOTEN*	Deuzeldlaan 203	ma.: 10–13 en 14–17
TURNHOUT	Kempenlaan 25	di.: 10–13 en 14–17
WESTERLO	Boerenkrijglaan 22a	do.: 10–13 en 14–17
WILLEBROEK	Overwinningsstraat 39	wo.: 10–13 en 14–17
ZANDHOVEN	Oude Baan 1a	ma.: 10–13 en 14–17
Kantoor Limburg		
HASSELT	Capucienenstraat 18	wo.: 10–13 en 14–17
Kantoren Vlaams-Brabant		
AARSCHOT	Schaluin 99	do.: 10–13
ASSE	Gemeenteplein 7	ma.: 14–17
BEERSEL (Alsemberg-Rode)	Winderickxplein 12/4	wo.: 10–13 en 14–17
DIEST*	Antwerpsestraat 24	di.: 14–17
HAACHT	Wespelaarsesteenweg 2b	ma.: 14–17
KORTENBERG	Leuvensesteenweg 214	wo.: 10–13 en 14–17
LEUVEN	Vital Decosterstraat 83	do.: 10–13 en 14–17
OVERIJSE	Duisburgsesteenweg 149	di. en do.: 10–13 en 14–17
TIENEN	Wolmarkt 9	di.: 10–13
VILVOORDE	Schaarbeeklei 47	ma.: 10–13 en 14–17
Kantoren Oost-Vlaanderen		
BRAKEL	Meerbeekstraat 119	wo.: 14–17
GENT	Einde Were 23b	di. wo. en do.: 9–13 en 14–17
MERELBEKE*	Poelstraat 40	do.: 14–17
SINT-NIKLAAS	Parklaan 11/7	ma.: 14–17 wo.: 10–13 en 14–17
Kantoren West-Vlaanderen		
BRUGGE	Koning Albert I–laan 98B/b1	ma. : 10–13 en 14–17 do.: 14–17
IEPER	J. Capronstraat 15	di.: 10–13 en 14–17
KORTRIJK	Vlasmarkt 9	ma. en wo. : 9–13 en 14–17 do.: 9–13
MENEN*	Bruggestraat 233	wo.: 10–13 en 14–17
OOSTENDE	Nieuwpoortsesteenweg 13	di.: 10–13 en 14–17
ROESELARE	Leenstraat 3	di.: 10–13 en 14–17
TORHOUT*	Elisabethlaan 2/2	wo.: 10–13 en 14–17
WAREGEM	Holstraat 31	do.: 10–13 en 14–17

* dit kantoor sluit op 1 juli 2026

Postbussen

Postbussen Antwerpen		
AARTSELAAR	Ysselaarlaan 67	donderdag
ANTWERPEN	Lange Leemstraat 292	dinsdag
ANTWERPEN-KIEL	Atletenstraat 69	dinsdag
ARENDONK	Schutterstraat 37	maandag
BALEN	Postelweg 10	woensdag
BEERSE	Stekelbaarsstraat 46	vrijdag
BERCHEM	Passendalestraat 1a	maandag
BONHEIDEN	Muizensteenweg 63	woensdag
BOOM (De Schorre)	Kerkhofstraat 104	donderdag
BORNEM (ComfoPlus)	Lodderstraat 20	maandag
BORNEM (Mariekerke)	Weertstraat 57	dinsdag
BRASSCHAAT	Bredabaan 262	maandag
BRASSCHAAT (Maria-ter-Heide)	Eikendreef 18	donderdag
BRECHT	Eyndhovensteenweg 85	donderdag
BRECHT (Sint-Job-in-'t-Goor)	Dennenlaan 2	maandag
DESSEL	Broekstraat 4A	vrijdag
DEURNE	Collegelaan 106	maandag
DUFFEL	Lintsesteenweg 184	vrijdag
EDEGEM	Boniverlei 3	vrijdag
EKEREN	Weerstandersstraat 85	vrijdag
ESSEN	Over d'Aa 228	maandag
GEEL	Vinkenstraat 1	woensdag
GROBBENDONK	Vorselaarse Baan 2	donderdag
GROBBENDONK (Bouwel)	Kennedylaan 15	dinsdag
HEIST-O/D-BERG (Itegem)	Prof. Verbiststraat 7	maandag
HEIST-O/D-BERG (Schriek)	Leo Kempenaersstraat 115	vrijdag
HERSEL (Ramsel)	G. Vandenheuvelstraat 18	vrijdag
HOBOKEN	Moretusstraat 84	dinsdag
HOOGSTRATEN	Steenbakkersstraat 18	maandag
HOVE	Bollebeke 16	maandag
HULSHOUT	Heibaan 176	maandag
KALMTHOUT	Achterbroeksteenweg 23	dinsdag
KALMTHOUT (Heide)	Heidestatiestraat 23 bus 1	maandag
KASTERLEE (Lichtaart)	Veldstraat 32	donderdag
KONTICH	Abraham Hanslaan 16	woensdag
LAAKDAL (Eindhout)	Molenstraat 3	maandag
LAAKDAL (Groot-Vorst)	Houthoek 22	woensdag
LAAKDAL (Klein-Vorst)	Geelsebaan 24	woensdag
LAAKDAL (Veerle)	Diestse Baan 77	dinsdag
LIER (Koningshooikt)	Dorpsstraat 111 ('De Waaier')	vrijdag
LILLE (Wechelderzande)	Beulk 3 (oude maalderij)	vrijdag
LINT	Kardinaal Cardijnlaan 37	maandag
MALLE (Westmalle)	Kasteellaan 33	maandag
MECHELEN	Van Benedenlaan 32	di. en do.
MECHELEN (Hombeek)	Bankstraat 143	maandag
MEERHOUT	Gasthuisstraat 1	woensdag
MERKSEM	Pinguinstraat 4	woensdag
MORTSEL	Sint-Benedictusstraat 49	dinsdag
NIEL	Matenstraat 22	woensdag
NIJLEN (Bevel)	Bevel-Dorp 124	maandag
NIJLEN (Kessel)	Nieuwstraat 29	vrijdag
PUTTE	Alice Nahonstraat 3	dinsdag
PUURS-SINT-AMANDS (Puurs)	Moerplas 58	maandag
RIJKEVORSEL	Dorp 21	dinsdag
RUMST	Mechelsesteenweg 12	dinsdag
SCHELLE	Provinciale Steenweg 341	woensdag
SCHILDE	Mastendreef 2	donderdag
SCHOTEN	Theo van Cauwenberghlei 87	woensdag
SINT-KATELIJNE-WAVER (O.L.V.-Waver)	Dijk 70	maandag
STABROEK	Grote Molenweg 58	woensdag
TURNHOUT (Zevendonk)	Kapelweg 149	woensdag
VOSSELAAR	Eggestraat 37	dinsdag
WIJNEGEM	Turnhoutsebaan 611	maandag
WILRIJK	Jules Moretuslei 215	maandag
WILRIJK (Valaar)	Zonnedauwstraat 10	maandag
WOMMELGEM	Kerkplaats 3	maandag
WUUSTWEZEL	Doelen 20	donderdag
WUUSTWEZEL (Gooreind)	Nachtegaaldreef 1	dinsdag
ZANDHOVEN (Viersel)	Herentalsebaan 73	dinsdag
ZOERSEL (Halle)	Medelaar 75	vrijdag

Postbussen Limburg		
BERINGEN	Mijnschoolstraat 89	maandag
BILZEN-HOESELT (Blizen)	Heesveld 12	woensdag
BILZEN-HOESELT (Hoeselt)	Herenveldstraat 21	maandag
BOCHOLT (Kaulille)	Steenweg op Kleine Brogel 74	maandag
BREE	Kruitorenwal 2	maandag
DIEPENBEEK	Parklaan 14	vrijdag
DILSEN-STOKKEM (Lanklaar)	Mulheim 7	maandag
DILSEN-STOKKEM (Rotem)	Molenweg 10	woensdag
GENK	Brethelstraat 144	maandag
GINGELOM (Buvingen)	Mielenstraat 10	maandag
HAMONT-ACHEL (Hamont)	Gerststraat 5	vrijdag
HECHTEL-EKSEL (Hechtel)	Bosveldweg 20	maandag
HERK-DE-STAD	Nieuwstraat 4	woensdag
HEUSDEN-ZOLDER	Schansstraat 73	woensdag
KINROOI (Kessenich)	Mierstraat 25	woensdag
LANAKEN	Postweg 58	vrijdag
LANAKEN (Rekem)	Pater Verboislaan 4	woensdag
LEOPOLDSBURG (Heppen)	Leukenstraat 20	maandag
LOMMEL (Kolonie)	Sint-Bernardusstraat 25	woensdag
LOMMEL (Lutlommel)	Torenstraat (aan de kerk)	vrijdag
LUMMEN	Schalbroekstraat 179	maandag
MAASMECHELEN (Opgrimbie)	Nieuwstraat 28	maandag
PEER	Achelmansstraat 47	vrijdag
PELT	Achelsendijk 28	maandag
PELT (Sint-Huilbrechts-Lille)	Heikant 2	vrijdag
RIEMST	Maastrichtersteenweg 12	maandag
SINT-TRUIDEN	Zoutstraat 26	dinsdag
TESSENDERLO-HAM (Oostham)	Pastoriestraat 11	maandag
TONGEREN-BORGLOON (Broekom)	Koekelbronstraat 38	vrijdag
TONGEREN-BORGLOON (Koninksem)	Koninksemstraat 220	maandag
TONGEREN-BORGLOON (Tongeren)	Jules Frèrelaan 19	maandag
ZONHOVEN	Moverkensstraat 35	maandag

Postbussen Vlaams-Brabant		
BEGIJNENDIJK	Vissendijk 4	woensdag
BRUSSEL	Drukpersstraat 20	donderdag
BRUSSEL (Haren)	Vliegenveldstraat 7	woensdag
DILBEEK	Dokter J. Appelmanslaan 1	woensdag
DILBEEK (Groot-Bijgaarden)	Brusselstraat 23	woensdag
DILBEEK (Schepdaal)	Brasserweg 7	woensdag
GLABBEK	Meenselbeekstraat 3	dinsdag
GRIMBERGEN	Lagesteenweg 5/1	woensdag
HALLE (Buizingen)	Kerkhoflaan 23	woensdag
HERENT	Vilvoordse Baan 96	maandag
HOEILAART	Gemeenteplein 7	maandag
KAPELLE-O/D-BOS	Zetelstraat 15	maandag
KEERBERGEN	Aspergeveld 2	dinsdag
KRAAINEM	Dezangrélaan 64/3	dinsdag
LAKEN	Karel Bogaerdstraat 31	maandag
LENNIK	Assesteenweg 113	woensdag
LEUVEN (Gasthuisberg)	Herestraat 49	vrijdag
LEUVEN (Heverlee)	Duinberglaan 102	maandag
LEUVEN (Kessel-Lo)	Diestsesteenweg 345	woensdag
LUBBEK	Lostraat 10/1	maandag
MERCHTEM	Brusselsesteenweg 155	maandag
OPWIJK	Stationsstraat 40	vrijdag
OPWIJK (bij Lebbeke)	Steenweg op Dendermonde 237	dinsdag
PAJOTTEGEM (Galmaarden)	Muylebeekstraat 64	dinsdag
PAJOTTEGEM (Gooik)	Dorpsstraat 31	maandag
ROOSDAAL	Gootjesstraat 35	woensdag
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM (Averbode)	Reppelsebaan 17	woensdag
SCHERPENHEUVEL-ZICHEM (Messelbroek)	Brielstraat 12a	donderdag
STEENOKKERZEEL	Wambeekstraat 37	woensdag
TERVUREN	Peperstraat 100	woensdag
TERVUREN (Vosseme)	Smisstraat 1	dinsdag
ZAVENTEM	Hoddeveld 31	maandag
ZEMST (Weerde)	Vredelaan 123	vrijdag
ZOUTLEEUW	Grote Steenweg 33	maandag

Postbussen Oost-Vlaanderen		
AALST	Albrechtlaan 52	woensdag
AALTER	Brugstraat 109	woensdag
ASSENEDE (Boekhoute)	Ooststraat 16	maandag
BEVEREN-KRUIBEKE-ZWIJNDRECHT (Kruibeke)	O.L.V.-plein 22	woensdag
BEVEREN-KRUIBEKE-ZWIJNDRECHT (Melsele)	Grote Baan 249	woensdag

BEVEREN-KRUIBEKE-ZWIJNDRECHT (Verrebroek)	Verheyenplein 4	donderdag
BEVEREN-KRUIBEKE-ZWIJNDRECHT (Zwijndrecht)	Polderstraat 15	woensdag
BUGGENHOUT	Bovendonkstraat 149	woensdag
DEINZE	Sint-Hubertstraat 5	maandag
DEINZE (Nevele)	Ossekouter 19	maandag
DEINZE (Vinkt)	Heerdweg 39	maandag
DENDERLEEUV (Welle)	Kerkstraat 2	maandag
DENDERMONDE	Frans Van Schoorstraat 3	vrijdag
DENDERMONDE (Grembergen)	Rootjensweg 77 (Zorgpunt De Brug)	woensdag
DENDERMONDE (Kasteelstraat)	Kasteelstraat 7	woensdag
EVERGEM (Ertvelde)	Riemeweg 82	maandag
GENT	Kon. Astridlaan 178	dinsdag
GENT (Desteldonk)	Lindestraat 3	maandag
GENT (Gentbrugge)	Braemstraat 17	donderdag
GENT (Mariakerke)	Am. Casier De Ter Bekelaan 16	maandag
GENT (Oostakker)	Muldersveld 13	maandag
GENT (Sint-Denijs-Westrem)	Drie Sleutelstraat 5	vrijdag
GERAARDSBERGEN	Botermelkstraat 57	maandag
HAMME	Nijverheidsstraat 64	woensdag
HERZELE (Hillegem)	Perrestraat 35	maandag
KAPRIJKE (Lembeke)	Bloemstraat 24	maandag
LEDE (Impe)	Wijmenstraat 28	maandag
LIEVEGEM (Zomergem)	Park Ter Daelmen 18	maandag
LOCHRIST (Beervelde)	Haanhoutstraat 86	maandag
LOKEREN (Moerbeke)	Moerhofstraat 28	maandag
MALDEGEM	Aardenburgkalseide 315	maandag
MERELBEKE-MELLE	Kerkstraat 1	dinsdag
NINOVE (Okegem)	Jan Ockeghemstraat 29	maandag
OOSTEEKLO	Oosthoek 25	dinsdag
OUDENAARDE	Bloemenhof 47	vrijdag
RONSE	Albert Massezstraat 3	vrijdag
SINT-LIEVENS-HOUTEM (Vlierzele)	Oordegemstraat 71	maandag
STEKENE (Noord)	Preekekeplein 7	maandag
STEKENE (Zuid)	Brugse Heirweg 49	vrijdag
TEMSE	Krijgsbaan 165	woensdag
TEMSE (Steendorp)	Gelaagstraat 86	woensdag
WAASMUNSTER	Oudeheerweg-Ruiter 114	maandag
WETTEREN	Hekkerstraat 64	dinsdag
WICHELEN	Doornweg 98	woensdag
ZELE	Narcislaan 156	woensdag
ZOTTEGEM	Stationsstraat 20	maandag
ZWALM	Herpelstraat 22	woensdag

Postbussen West-Vlaanderen		
ANZEGEM (Kaster)	Varentstraat 52	vrijdag
BEERNEM	Burg. Claeyssstraat 31	woensdag
BLANKENBERGE	Ruiterstraat 8	woensdag
DE HAAN	Raffaëllaan 11	dinsdag
DE PANNE	Koningsplein 1	dinsdag
DEERLIJK	Vichtestraat 13	maandag
DIKSMUIDE	Ijzerdijk 49	vrijdag
GISTEL	Brugse Baan 34	vrijdag
HARELBEKE	Molenstraat 29	maandag
HOOGLEDE	Hogestraat 126	woensdag
INGELMUNSTER	Sint-Amandstraat 25a	vrijdag
IZEGEM	Molenweg	maandag
KNOKKE-HEIST	Knokkestraat 292	vrijdag
KOKSIJDE (Wulpen)	Dijk 33	woensdag
KOMEN	Kastelenlaan 109	dinsdag
KORTEMARK	Stationstraat 13	woensdag
KORTRIJK (Bellegem)	Bellegemsestraat 33	vrijdag
KORTRIJK (Heule)	Sint-Joblaan 24	dinsdag
KORTRIJK (Stasegemsestraat)	Stasegemsestraat 112, Bus A1	maandag
KUURNE	Hoevedreef 44	donderdag
LEDEGEM	Provinciebaan 1	woensdag
MOORSLEDE	Roelarssestraat 25	woensdag
OOSTROZEBEKE	Sneppestraat 2	maandag
POPERINGE	Onze-Vrouwedreef 38	dinsdag
VEURNE	Noordburgweg 6A	woensdag
VLETEREN (Oostvleteren)	Fleternalaan 1	maandag
WERVIK	Barrierestraat 50	woensdag
WEVELGEM	Kortrijkstraat 97	donderdag
WEVELGEM (Moorsele)	Berkenlaan 40	maandag
ZEDELGEM (Veldegem)	Koning Albertstraat 144	maandag
ZWEVEGEM (Otegem)	Heestertstraat 54	maandag

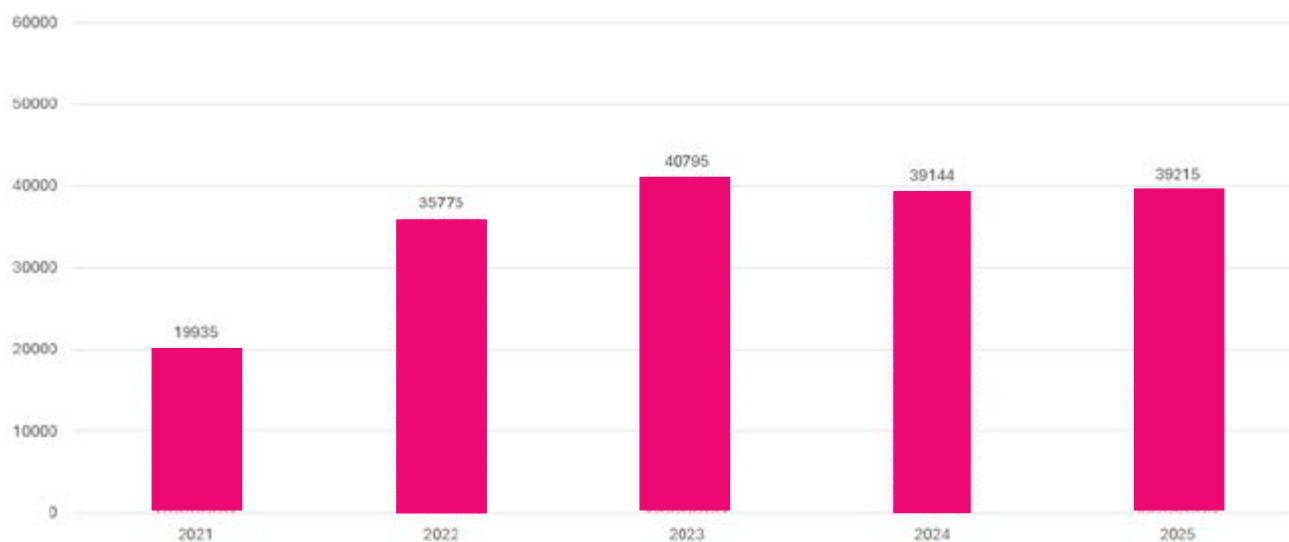
KANTOORDRUKTE

Bezoekersstatistiek Vlaanderen 2021 – 2025

	Vrije consultatie	Consultatie na afspraak	Videoconsultatie	Totaal
2025	*			53.844
2024	*			52.605
2023	45.343	9.510	320	55.264
2022	39.885	8.724	288	48.897
2021	14.166	15.014	0	29.180
2020	38.086	3.168	0	41.254

* Sinds 2024 wordt er geen onderscheid meer gemaakt tussen de verschillende contactvormen.

Totaal aantal kantoorbezoeken 2021 – 2025 in Vlaanderen



BEZOEKERSTATISTIEKEN PER PROVINCIE

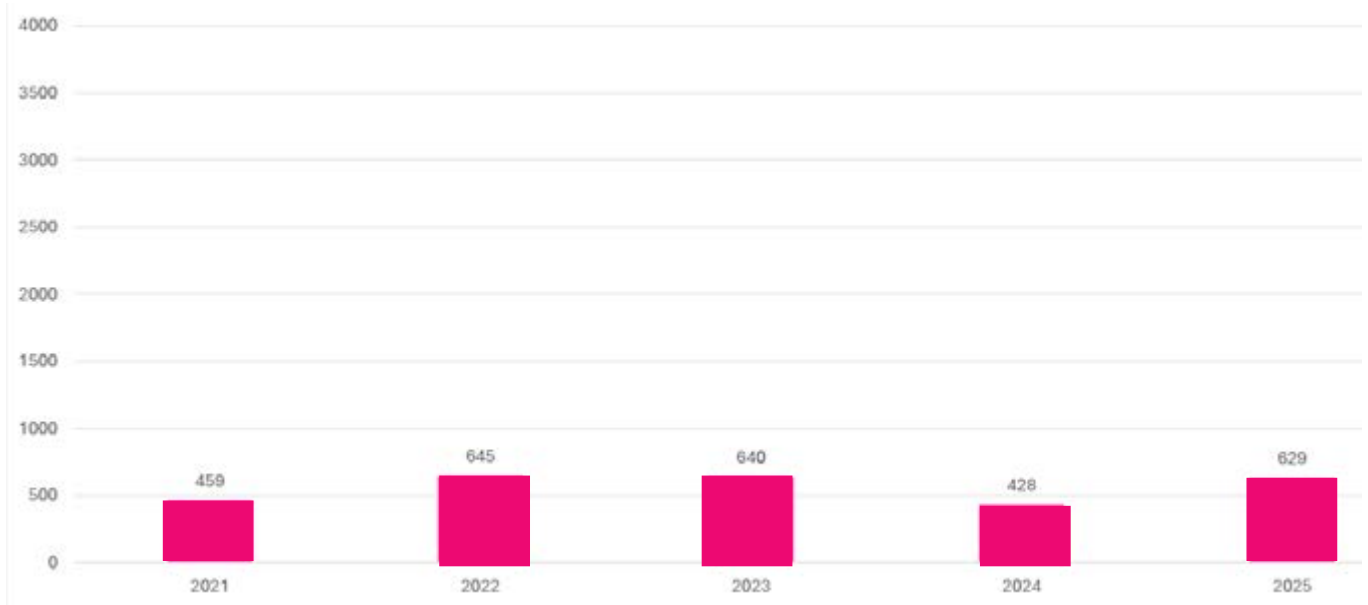
Provincie Antwerpen



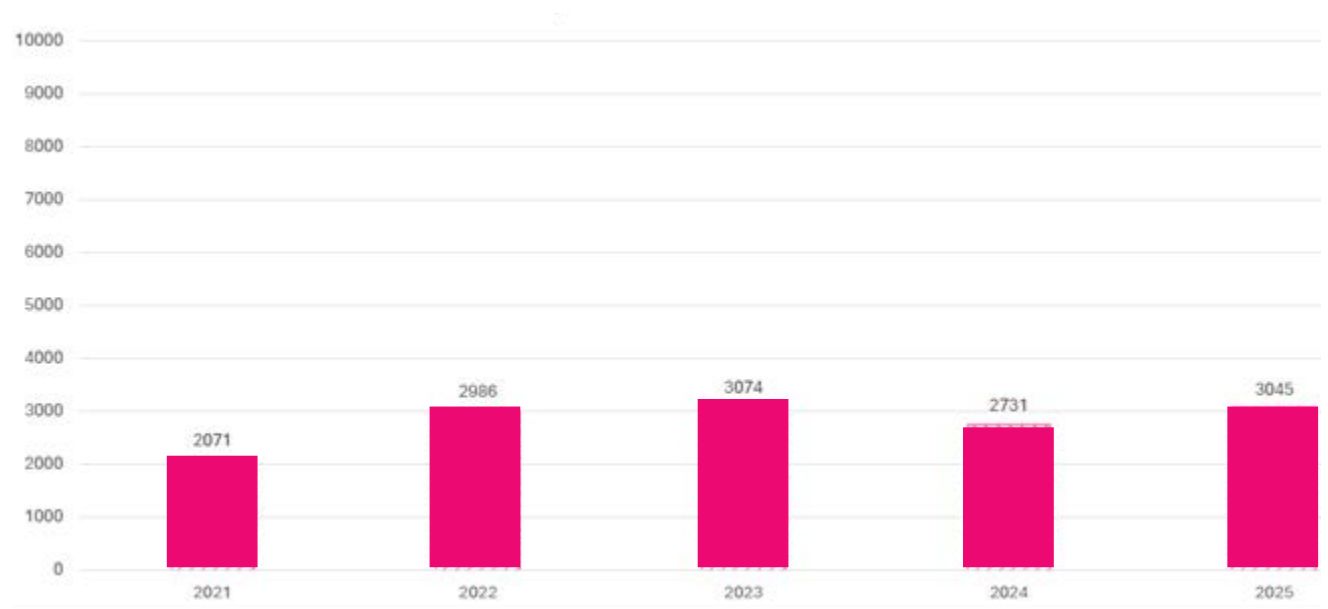
Provincie Vlaams-Brabant



Provincie Limburg



Provincie Oost-Vlaanderen



Provincie West-Vlaanderen



Dienst kantoren

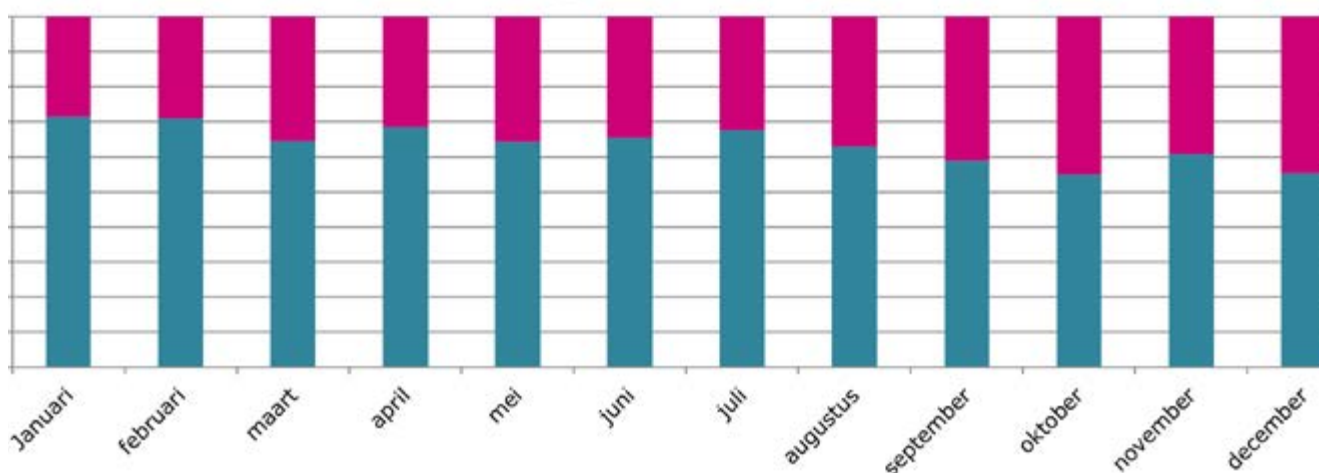
JAAROMZET 2025

BETALING LEDEN VERSUS EATTEST

Totale omzet per maand betaling leden/eAttest

Periode	eAttest			Betaling Leden (BL)			BL + eAttest	
	cumul	toename	% van het totaal	cumul	toename	% van het totaal	cumul	toename
Januari	40.438	40.438	28,50%	101.457	101.457	71,50%	141.895	141.895
Februari	76.316	35.878	29,02%	189.219	87.762	70,98%	265.535	123.640
Maart	113.623	37.307	35,51%	256.981	67.762	64,49%	370.604	105.069
April	149.958	36.335	31,44%	336.206	79.225	68,56%	486.164	115.560
Mei	186.725	36.767	35,66%	402.551	66.345	64,34%	589.276	103.112
Juni	224.336	37.611	34,44%	474.149	71.598	65,56%	698.485	109.209
Juli	258.313	33.977	32,35%	545.199	71.050	67,65%	803.512	105.027
Augustus	292.427	34.114	36,96%	603.383	58.184	63,04%	895.810	92.298
September	339.929	47.502	41,00%	671.726	68.343	59,00%	1.011.655	115.845
Oktober	390.476	50.547	45,02%	733.454	61.728	54,98%	1.123.930	112.275
November	434.759	44.283	39,17%	802.223	68.769	60,83%	1.236.982	113.052
December	480.724	45.965	44,69%	859.105	56.882	55,31%	1.339.829	102.847
TOTAAL		480.724			859.105		1.339.829	
Jaar-gemiddelde			35,88%			64,12%		

Verhouding betaling leden/eAttest per maand



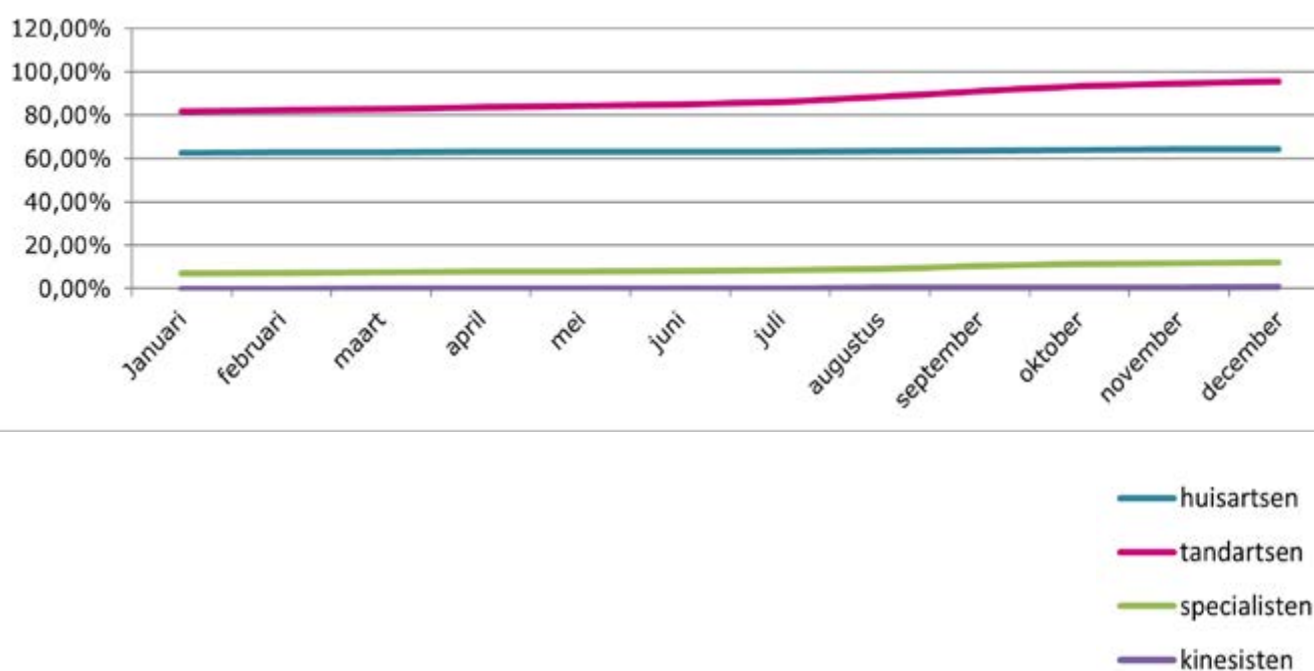
JAAROMZET 2025

BETALING LEDEN VERSUS EATTEST

Totale omzet per maand betaling leden/eAttest

Periode	Huisartsen			Tandartsen			Specialisten			Kinesisten		
	cumul	toename	%	cumul	toename	%	cumul	toename	%	cumul	toename	%
Januari	6.295	13	62,74%	4.952	55	81,76%	1.233	58	7,12%	13	2	0,06%
Februari	6.308	13	62,87%	4.988	36	82,35%	1.281	48	7,40%	17	4	0,07%
Maart	6.318	10	62,97%	5.020	32	82,88%	1.308	27	7,56%	25	8	0,11%
April	6.333	15	63,12%	5.071	51	83,72%	1.349	41	7,79%	33	8	0,14%
Mei	6.340	7	63,19%	5.111	40	84,38%	1.389	40	8,02%	39	6	0,17%
Juni	6.342	2	63,21%	5.153	42	85,08%	1.437	48	8,30%	49	10	0,21%
Juli	6.349	7	63,28%	5.224	71	86,25%	1.484	47	8,57%	71	22	0,30%
Augustus	6.363	14	63,42%	5.351	127	88,34%	1.583	99	9,15%	97	26	0,42%
September	6.408	45	63,87%	5.522	171	91,17%	1.836	253	10,61%	115	18	0,49%
Oktober	6.433	25	64,12%	5.656	134	93,38%	1.957	121	11,31%	138	23	0,59%
November	6.458	25	64,37%	5.732	76	94,63%	2.020	63	11,67%	158	20	0,68%
December	6.474	16	64,53%	5.779	47	95,41%	2.069	49	11,95%	181	23	0,77%
TOTAAL												
Totaal toename		192	1,91%		882	14,56%		894	5,16%		170	0,73%

Gebruik eAttest huisartsen, tandartsen, specialisten en kinesisten



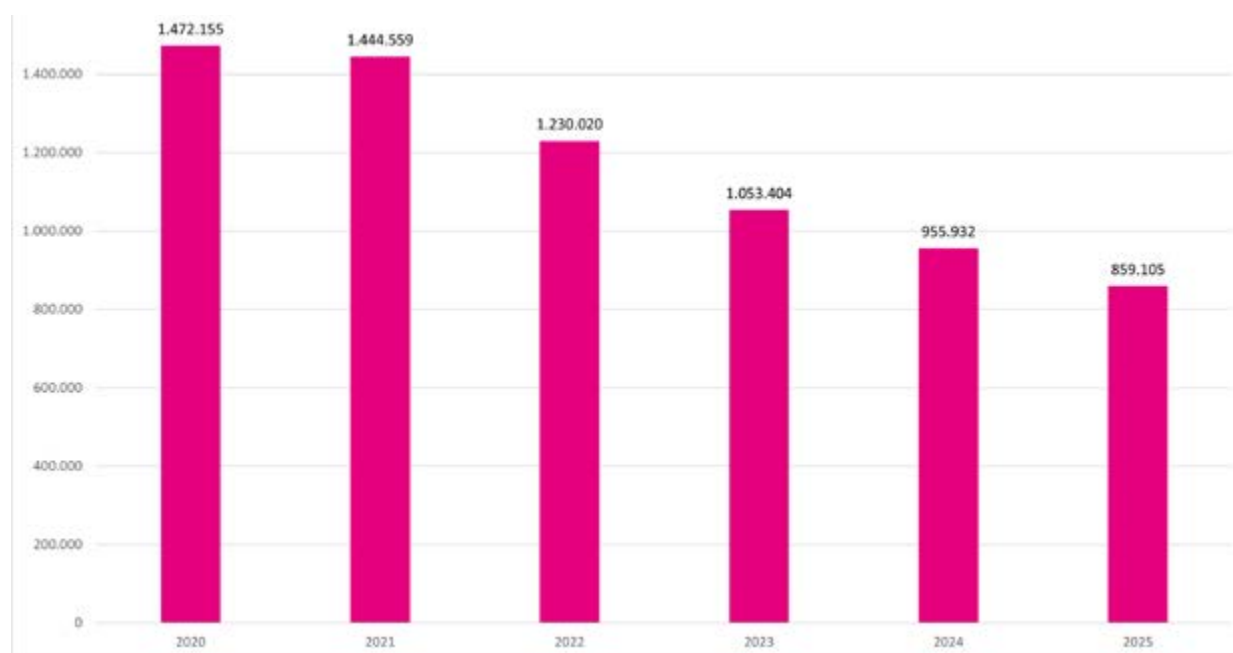
JAAROMZET 2025

BETALING LEDEN VERSUS EATTEST

Maandelijks impact van het eAttest op het aantal manuele documenten

Periode	2025	2024	Vershil t.o.v. 2024
Januari	105.620	101.457	96,06%
Februari	86.131	87.762	98,68%
Maart	80.295	67.762	94,46%
April	82.557	79.225	94,81%
Mei	75.850	66.345	93,52%
Juni	75.240	71.598	93,76%
Juli	82.892	71.050	92,63%
Augustus	72.213	58.184	91,31%
September	70.463	68.343	91,86%
Oktober	72.943	61.728	91,20%
November	79.654	68.769	90,76%
December	72.074	56.882	89,87%
TOTAAL	955.932	859.105	-10,13%

Evolutie betaling leden per jaar



Het eAttest is inmiddels beschikbaar voor kinesisten ook, dewelke vanaf 1/1/2027 samen met de artsen en tandartsen volledig verplicht zullen zijn om ook digitaal te werken.

Ledentallen

EVOLUTIE LEDENTALLEN VERPLICHTE VERZEKERING

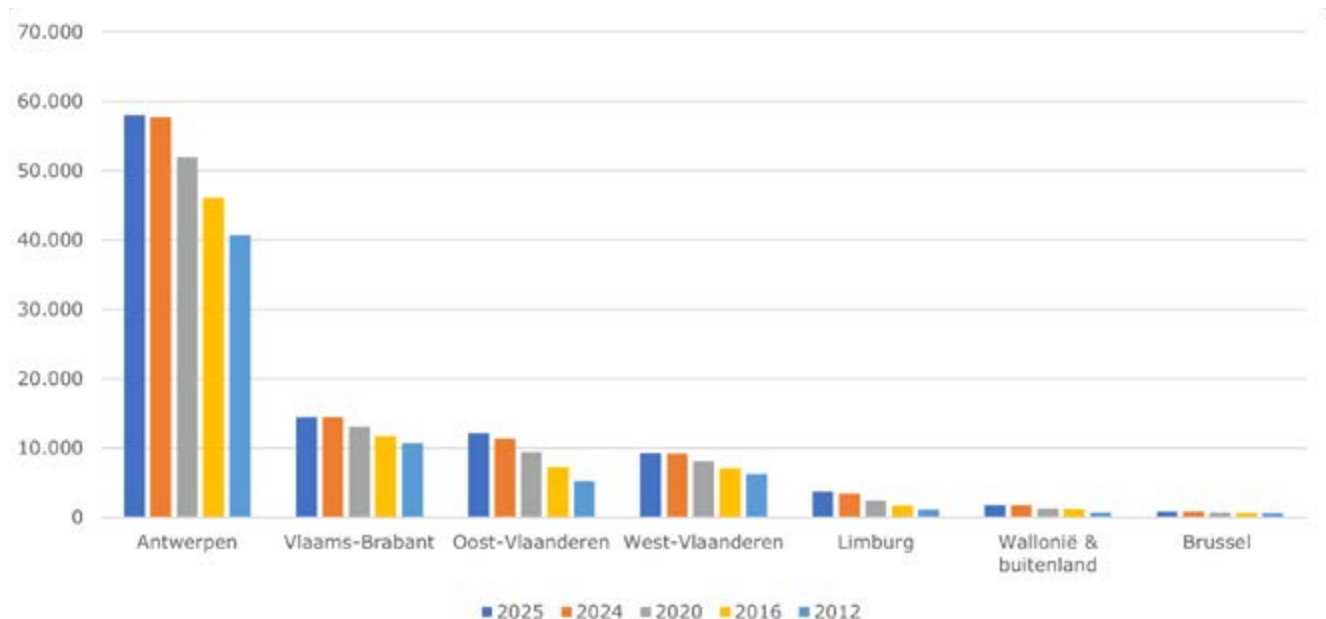
	Algemene regeling	Zelfstandige regeling	Totaal Belgische regeling	Internationale Vedragen	Totaal VNZ
31/12/2024	84.131	13.362	97.493	1.317	98.810
31/01/2025	83.871	13.236	97.107	1.355	98.462
28/02/2025	84.037	13.285	97.322	1.355	98.677
31/03/2025	84.054	13.301	97.355	1.355	98.710
30/04/2025	84.262	13.389	97.651	1.399	99.050
31/05/2025	84.413	13.431	97.844	1.399	99.243
30/06/2025	84.407	13.438	97.845	1.399	99.244
31/07/2025	84.569	13.457	98.026	1.440	99.466
31/08/2025	84.733	13.505	98.238	1.440	99.678
30/09/2025	84.811	13.520	98.331	1.440	99.771
31/10/2025	85.071	13.589	98.660	1.457	100.117
30/11/2025	85.237	13.595	98.832	1.457	100.289
31/12/2025	85.247	13.606	98.853	1.457	100.310

Aantal leden per provincie

Regio	2025	2024	2020	2016	2012	Evolutie 2024 - 2025	%
Antwerpen	58.081	57.673	52.032	46.093	40.766	408	57,90
Vlaams-Brabant	14.450	14.446	13.015	11.744	10.681	4	14,41
Oost-Vlaanderen	12.110	11.412	9.409	7.230	5.268	698	12,07
West-Vlaanderen	9.288	9.175	8.098	7.076	6.251	113	9,26
Limburg	3.691	3.482	2.447	1.726	1.082	209	3,68
Wallonië & buitenland	1.794	1.753	1.281	1.187	658	41	1,79
Brussel	896	869	713	617	594	27	0,89
Totaal	100.310	98.810	86.995	75.673	65.300	1.500	100,00



(*) procentuele groei t.o.v. jaar -1.



Rangschikking per provincie in absolute cijfers

1.	Antwerpen	58.081
2.	Vlaams-Brabant	14.450
3.	Oost-Vlaanderen	12.110
4.	West-Vlaanderen	9.288
5.	Limburg	3.691
6.	Wallonië & Buitenland	1.794
7.	Brussel	896

Rangschikking per provincie volgens % t.o.v. de bevolking

1.	Antwerpen	4,12
2.	Vlaams-Brabant	1,64
3.	Oost-Vlaanderen	1,04
4.	West-Vlaanderen	1,03
5.	Limburg	0,55
6.	Brussel	0,10
7.	Wallonië	0,02
8.	Vlaanderen*	1,99

(*) bevolkingscijfers 01.01.2026

Top 20 personeel

1.	Glenn Papen*	308
2.	Michael Discart*	270
3.	Peggy Dirix*	259
4.	Laurens Backx*	243
5.	Kurt Naert-Segaert*	231
6.	Xavier Morelle*	201
7.	Karl Peeters*	200
8.	Karlijn Heivers*	197
9.	Anneleen Diependaele*	173
10.	Philip Cruypelans*	153
11.	Veerle Boeckxstaens*	146
12.	Pol Sturtewagen*	129
13.	Patrick Haek*	114
14.	Marnix Feys*	109
15.	Stefan Schraeyen	89
16.	Guy Dierick* (met pensioen)	79
17.	Sabine De Wit	62
18.	Jürgen Constandt	34
19.	Jan Bertels	24
20.	Wouter Opdenacker	16

(*) volledig of gedeeltelijk commercieel vrijgesteld

Diensten

1.	Ledenbeheer	910
2.	Digitale aansluitingen	368

Top 10 kantoren

1.	Antwerpen	87
2.	Mechelen	78
3.	Lier	76
4.	Kapellen	31
5.	Mol	27
6.	Heist-o/d-Berg	24
7.	Nijlen	22
8.	Overijse	22
9.	Turnhout	20
10.	Zandhoven/Kortrijk	17

AANTAL LEDEN PER ARRONDISSEMENT

Aantal leden in absolute cijfers

		2025
1.	Antwerpen	25.156
2.	Mechelen	21.640
3.	Turnhout	11.285
4.	Leuven	7.729
5.	Halle-Vilvoorde	6.721
6.	Gent	4.531
7.	Kortrijk	3.303
8.	Sint-Niklaas	3.244
9.	Hasselt	2.070
10.	Brugge	1.847
11.	Aalst	1.549
12.	Dendermonde	1.407
13.	Roeselare	1.262
14.	Maaseik	988
15.	Oostende	918
16.	Brussel	896
17.	Oudenaarde	855
18.	Ieper	780
19.	Tongeren	633
20.	Tielt	531
21.	Eeklo	524
22.	Veurne	410
23.	Diksmuide	237

% rangschikking aantal leden /bevolking

		2025
1.	Mechelen	8,15
2.	Turnhout	3,19
3.	Antwerpen	3,19
4.	Leuven	1,99
5.	Sint-Niklaas	1,51
6.	Kortrijk	1,48
7.	Halle-Vilvoorde	1,36
8.	Gent	1,07
9.	Roeselare	1,07
10.	Ieper	0,99
11.	Veurne	0,92
12.	Dendermonde	0,92
13.	Oudenaarde	0,91
14.	Brugge	0,88
15.	Eeklo	0,80
16.	Oostende	0,78
17.	Tielt	0,75
18.	Aalst	0,69
19.	Hasselt	0,64
20.	Diksmuide	0,61
21.	Maaseik	0,52
22.	Tongeren	0,43
23.	Brussel	0,10

Absolute cijfers winst/verlies

		2025	2024	2020	2016	2012	2008
1.	Antwerpen	451	563	711	463	1.008	1.138
2.	Turnhout	189	333	424	211	360	371
3.	Mechelen	180	236	316	353	321	596
4.	Gent	100	145	165	135	244	293
5.	Hasselt	85	113	114	88	38	53
6.	Maaseik	81	86	47	37	12	3
7.	Aalst	72	27	92	87	73	23
8.	Dendermonde	48	65	77	43	67	56
9.	Tongeren	43	17	47	22	3	17
10.	Sint-Niklaas	42	93	131	101	125	196
11.	Kortrijk	27	29	77	73	165	35
12.	Brussel	27	62	19	-1	-19	23
13.	Roeselare	25	-8	46	10	77	55
14.	Oudenaarde	23	31	23	26	37	-2
15.	Oostende	22	63	54	29	33	13
16.	Veurne	21	10	22	10	51	8
17.	Leuven	17	314	280	183	129	160
18.	Brugge	13	47	89	36	120	35
19.	Ieper	5	8	23	1	61	-7
20.	Tielt	3	23	16	6	-4	11
21.	Eeklo	1	18	25	36	22	-1
22.	Diksmuide	-3	0	14	13	14	-3
23.	Halle-Vilvoorde	-13	49	75	47	87	154

AANTAL LEDEN PER GEMEENTE | VLAAMS & NEUTRAAL ZIEKENFONDS 01.01.2004 - 31.12.2025

01.01.2026*	Inwoners*	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	% plus/min t.o.v. 2024
Antwerpen	1.930.191	28.984	34.061	40.474	45.737	51.639	57.261	58.081	4,12
arr. Antwerpen	1.081.510	10.126	12.772	16.340	19.256	22.016	24.705	25.156	3,19
arr. Mechelen	363.674	14.578	16.060	17.697	18.782	20.083	21.460	21.640	8,15
arr. Turnhout	485.007	4.280	5.229	6.437	7.699	9.540	11.096	11.285	3,19
Vlaams-Brabant	1.210.299	8.372	9.406	10.681	11.744	13.015	14.446	14.450	1,64
arr. Leuven	533.413	3.846	4.390	5.017	5.653	6.597	7.712	7.729	1,99
arr. Halle – Vilvoorde	676.886	4.526	5.016	5.664	6.091	6.418	6.734	6.721	1,36
West-Vlaanderen	1.234.999	4.095	4.897	6.251	7.077	8.098	9.175	9.288	1,03
arr. Kortrijk	306.170	2.226	2.318	2.621	2.874	3.042	3.276	3.303	1,48
arr. Ieper	108.433	506	507	618	665	736	775	780	0,99
arr. Roeselare	161.458	451	623	890	1.001	1.150	1.237	1.262	1,07
arr. Tielt	96.440	203	258	360	373	437	528	531	0,75
arr. Brugge	287.511	403	722	1.133	1.317	1.546	1.834	1.847	0,88
arr. Oostende	160.953	138	224	325	429	654	896	918	0,78
arr. Veurne	61.020	115	144	170	250	310	389	410	0,92
arr. Diksmuide	53.014	53	101	134	168	223	240	237	0,61
Oost-Vlaanderen	1.610.621	2.445	3.730	5.560	7.586	9.802	11.824	12.110	1,03
arr. Gent	578.190	1.036	1.570	2.175	2.919	3.743	4.431	4.531	1,07
arr. Eeklo	89.889	78	92	165	309	416	523	524	0,80
arr. Sint-Niklaas	294.529	583	917	1.684	2.051	2.627	3.202	3.244	1,51
arr. Dendermonde	209.508	372	488	617	838	1.084	1.359	1.407	0,92
arr. Aalst	309.448	233	368	504	898	1.232	1.477	1.549	0,69
arr. Oudenaarde	129.057	143	295	415	571	700	832	855	0,91
Limburg	908.161	552	864	1.079	1.726	2.447	3.482	3.691	0,56
arr. Hasselt	444.440	379	558	665	1.082	1.466	1.985	2.070	0,64
arr. Tongeren	202.974	92	157	177	266	406	590	633	0,43
arr. Maaseik	260.747	81	149	237	373	575	907	988	0,52
Vlaanderen	6.894.271	44.448	52.958	64.045	73.870	85.001	96.188	97.620	1,99
Brussel-19	1.251.715	493	528	594	616	713	869	896	
Wallonië	3.710.945	315	349	339	475	473	587	556	
Buitenland		180	377	319	712	808	1.166	1.238	
Totaal	11.856.931	45.436	54.212	65.297	75.673	86.995	98.810	100.310	
	vorig jaar	44.203	50.895	62.284	73.389	83.934	96.387	98.810	
	plus/min	1.233	3.317	4.581	3.582	4.701	3.346	1.500	
Percentage van de landsbond		15,57	17,25	19,99	21,13	22,36	23,52	22,06	

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
ANTWERPEN	1.930.191	28.984	34.061	40.474	45.737	51.639	57.261	58.081	4,12	820
	vorig jaar	28.287	31.956	39.077	45.066	50.581	56.541	57.673		
	plus/min	697	2.105	1.397	671	1.058	720	408		
Arr. Antwerpen	1.081.510	10.126	12.772	16.340	19.256	22.016	24.705	25.156	3,19	451
	vorig jaar	9.950	11.634	15.624	19.149	21.698	24.554	25.117		
	plus/min	176	1.138	716	107	318	151	39		
2000 Antwerpen	564.561	3.209	4.241	5.963	6.992	8.064	8.950	9.156	2,22	206
2000 Antwerpen-stad 18-20-30-50-60	205.022	1.231	1.725	2.147	2.492	2.936	3.342	3.433	2,29	91
2040 Berendrecht	10.029	82	96	158	173	205	212	213	2,91	1
2100 Deurne	85.283	402	508	828	952	1.040	1.121	1.144	1,84	23
2140 Borgerhout	47.188	253	302	407	447	479	504	525	1,52	21
2150 Borsbeek	11.459	200	220	265	293	343	362	366	4,38	4
2170 Merksem	47.525	326	377	462	606	604	665	647	1,87	-18
2180 Ekeren	29.284	159	206	348	433	549	610	622	2,91	12
2600 Berchem	44.189	285	390	503	567	736	785	803	2,49	18
2610 Wilrijk	42.729	203	268	393	525	597	686	701	2,25	15
2660 Hoboken	41.853	268	369	452	504	575	663	702	2,30	39
2110 Wijnegem	10.696	55	79	128	180	215	240	253	3,24	13
2160 Wommelgem	13.644	389	452	591	601	653	677	681	6,84	4
2240 Zandhoven 42-43	13.525	544	594	646	673	748	833	835	8,46	2
2390 Malle	16.252	63	95	163	215	302	392	405	3,41	13
2520 Ranst	19.841	1.291	1.474	1.663	1.721	1.744	1.778	1.778	12,28	0
2530 Boechout 31	14.102	599	677	710	741	756	841	839	8,15	-2

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
2540 Hove	8.408	127	130	166	168	194	204	211	3,44	7
2547 Lint	8.563	265	339	379	433	432	449	463	7,41	14
2550 Kontich	21.895	265	342	439	557	606	651	665	4,16	14
2620 Hemiksem	12.461	61	87	143	175	183	194	204	2,24	10
2627 Schelle	8.774	36	65	84	124	141	166	176	2,75	10
2630 Aartselaar	15.080	135	161	177	229	272	321	318	2,89	-3
2640 Mortsel	26.953	352	406	471	539	596	636	613	3,12	-23
2650 Edegem	23.692	208	268	312	407	436	525	538	3,11	13
2840 Rumst	15.571	201	230	288	342	385	424	412	3,62	-12
2845 Niel	11.055	58	67	107	129	160	195	210	2,60	15
2850 Boom	19.944	84	116	159	241	290	358	354	2,43	-4
2900 Schoten	34.842	227	304	463	623	746	784	822	3,23	38
2910 Essen	19.660	50	103	188	253	350	411	417	2,91	6
2920 Kalmthout	19.831	164	223	321	380	464	582	595	4,11	13
2930 Brasschaat	38.522	258	358	607	743	873	1.053	1.086	3,86	33
2940 Stabroek	19.124	158	243	372	410	502	560	568	4,07	8
2950 Kapellen	28.181	235	305	467	586	679	781	802	3,90	21
2960 Brecht	30.746	124	195	352	546	695	886	915	4,08	29
2970 Schilde	20.475	181	227	308	378	441	530	531	3,55	1
2980 Zoersel	23.222	237	297	357	472	563	680	701	4,14	21
2990 Wuustwezel	21.890	145	207	316	398	526	604	608	3,81	4

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Mechelen	363.674	14.578	16.060	17.697	18.782	20.083	21.460	21.640	8,15	180
	vorig jaar	14.245	15.464	17.376	18.429	19.767	21.224	21.460		
	plus/min	333	596	321	353	316	236	180		
2220 Heist-o/d-Berg 21-22-23	44.983	1.145	1.348	1.563	1.716	1.983	2.218	2.284	6,96	66
2500 Lier	38.728	4.531	4.726	4.875	5.031	5.154	5.185	5.189	18,36	4
2560 Nijlen	23.878	2.303	2.618	2.865	2.967	3.173	3.339	3.379	19,39	40
2570 Duffel	18.205	477	532	656	710	763	858	884	6,65	26
2580 Putte	19.194	476	538	641	726	834	965	966	6,89	1
2590 Berlaar	12.153	465	624	716	796	891	1.004	1.012	11,41	8
2800 Mechelen 01-11-12	90.282	2.933	3.245	3.594	3.821	3.913	4.170	4.174	6,33	4
2820 Bonheiden	15.706	609	655	676	685	705	774	784	6,84	10
2830 Willebroek	28.920	371	423	535	624	748	830	830	3,93	0
2860 Sint-Katelijne-Waver 61	21.905	886	908	987	1.043	1.124	1.176	1.194	7,47	18
2870 Puurs - Sint-Amands (2890)	27.385	178	214	356	408	473	539	543	2,72	4
2880 Bornem	22.335	143	160	233	255	322	402	401	2,46	-1
Arr. Turnhout	485.007	4.280	5.229	6.437	7.699	9.540	11.096	11.285	3,19	189
	vorig jaar	4.092	4.858	6.077	7.488	9.116	10.763	11.096		
	plus/min	188	371	360	211	424	333	189		
2200 Herentals	29.146	386	479	627	663	770	893	904	4,25	11
2230 Herselt	14.774	126	223	245	286	351	388	390	3,62	2
2235 Hulshout	10.653	262	322	362	400	471	492	502	6,46	10

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
2250 Olen	12.943	109	135	169	201	235	289	278	2,94	-11
2260 Westerlo	25.721	275	334	436	515	612	705	708	3,77	3
2270 Herenthout	9.461	759	852	890	945	1.047	1.106	1.120	16,22	14
2275 Lille	17.164	89	110	142	189	239	320	318	2,54	-2
2280 Grobbendonk 88	11.605	580	608	641	744	784	836	846	9,99	10
2290 Vorselaar	8.053	75	98	137	163	206	229	233	3,96	4
2300 Turnhout	48.441	198	242	334	428	527	655	662	1,87	7
2310 Rijkevorsel	12.546	39	57	99	125	152	190	208	2,27	18
2320 Hoogstraten 21-22-23-28	22.463	52	69	107	136	194	214	227	1,38	13
2330 Merksplas	8.967	14	21	43	70	97	120	114	1,74	-6
2340 Beerse	18.773	43	88	138	209	242	283	300	2,19	17
2350 Vosselaar	11.920	47	52	83	127	146	179	184	2,11	5
2360 Oud-Turnhout	15.210	63	99	121	140	176	206	216	1,95	10
2370 Arendonk	13.412	41	54	76	112	138	160	162	1,65	2
2380 Ravels 81-82	15.936	19	27	34	61	138	185	199	1,71	14
2387 Baarle-Hertog	3.102	3	6	12	11	27	34	34	1,50	0
2400 Mol	38.768	284	351	460	566	757	871	864	3,05	-7
2430 Laakdal 31	17.025	186	205	226	322	461	526	545	4,39	19
2440 Geel	42.604	243	304	410	493	625	849	886	2,85	37
2450 Meerhout	10.363	110	135	152	163	203	237	242	3,20	5
2460 Kasterlee	19.822	85	107	114	155	232	306	303	2,09	-3
2470 Retie	12.051	17	29	64	75	130	155	147	1,67	-8
2480 Dessel	10.185	97	104	122	166	220	247	253	3,40	6
2490 Balen 91	23.899	78	118	193	234	360	421	440	2,52	27

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
VLAAMS-BRABANT	2.462.014	8.372	9.406	11.275	12.360	13.728	15.315	15.346	0,85	31
	vorig jaar	8.193	9.082	11.078	12.131	13.354	14.890	15.315		
	plus/min	179	324	197	229	374	425	31		
Arr. Leuven	533.413	3.846	4.390	5.017	5.653	6.597	7.712	7.729	2,09	17
	vorig jaar	3.726	4.230	4.888	5.470	6.317	7.398	7.712		
	plus/min	120	160	129	183	280	314	17		
3000 Leuven 01-10-12-18	105.233	539	498	592	750	883	1.054	1.073	1,40	19
3020 Herent	23.284	178	194	260	230	280	315	315	1,85	0
3040 Huidenberg	10.134	109	131	156	165	199	211	215	2,91	4
3050 Oud-Heverlee 51-52-53-54	11.408	53	61	64	69	81	113	114	1,37	1
3060 Bertem 61	10.392	84	106	111	137	151	157	167	2,20	10
3070 Kortenberg 71-78	21.434	282	336	366	406	424	435	425	2,72	-10
3080 Tervuren	23.179	349	403	423	451	486	495	498	2,94	3
3110 Rotselaar 11-18	17.805	94	125	122	154	159	209	215	1,65	6
3120 Tremelo 28	15.368	234	296	337	354	406	483	474	4,23	-9
3130 Begijnendijk	10.674	96	102	121	139	164	193	202	2,59	9
3140 Keerbergen	13.447	365	429	460	490	559	637	658	6,70	21
3150 Haacht	15.808	217	296	328	340	377	464	459	3,98	-5
3190 Boortmeerbeek 91	13.445	303	328	345	402	457	497	470	4,79	-27
3200 Aarschot 01-02	31.932	189	218	297	325	428	523	504	2,16	-19
3210 Lubbeek 11-12	15.295	38	47	42	69	91	103	103	0,92	0

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Halle – Vilvoorde	676.886	4.526	5.016	5.664	6.091	6.418	6.734	6.721	1,36	-13
	vorig jaar	4.467	4.862	5.577	6.044	6.343	6.685	6.734		
	plus/min	59	154	87	47	75	49	-13		
1500 Halle 01-02	43.131	195	220	258	305	313	355	363	1,15	8
1547 Bever	2.275	7	9	9	9	14	14	14	0,84	0
1560 Hoeilaart	11.523	155	176	174	193	202	216	226	2,69	10
1570 Pajottegem (1540/1541 Herne – 1755 Gooik)	25.479	105	138	174	205	244	244	235	1,26	-9
1600 St.-Pieters-Leeuw 01-02	37.051	59	73	81	87	106	118	127	0,47	9
1620 Drogenbos	6.068	6	5	10	7	7	8	7	0,16	-1
1630 Linkebeek	4.671	10	10	9	9	8	9	8	0,23	-1
1640 Sint-Genesius-Rode	18.619	597	564	518	480	417	387	362	2,66	-25
1650 Beersel 51-52-53-54	26.793	346	355	413	405	414	402	399	2,04	-3
1670 Pepingen 71-73-74	4.553	34	35	33	37	35	34	38	1,14	4
1700 Dilbeek 01-02-03	45.103	84	106	144	180	204	203	199	0,60	-4
1730 Asse 31	35.996	186	201	253	322	322	336	331	1,26	-5
1740 Ternat 41-42	16.720	27	49	82	83	112	111	110	0,90	-1
1745 Opwijk	15.130	29	44	57	84	106	136	133	1,20	-3
1750 Lennik	9.394	38	44	43	47	69	86	84	1,23	-2
1760 Roosdaal 61	12.160	19	20	32	44	49	69	76	0,86	7

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
1770 Liedekerke	14.114	18	12	19	23	36	49	43	0,42	-6
1780 Wemmel	18.273	26	23	41	39	42	42	41	0,31	-1
1785 Merchtem	18.468	41	52	61	96	101	133	135	1,00	2
1790 Affligem	13.896	14	32	48	58	74	82	89	0,88	7
1800 Vilvoorde	48.401	120	175	266	272	278	314	311	0,88	-3
1820 Steenokkerzeel	12.738	242	233	260	257	256	258	261	2,81	3
1830 Machelen 31	17.103	34	35	50	70	74	70	70	0,56	0
1840 Londerzeel	19.594	89	107	132	169	184	213	212	1,48	-1
1850 Grimbergen 51-52-53	40.470	170	207	254	261	311	320	310	1,05	-10
1860 Meise 61	20.578	142	158	174	165	193	207	221	1,47	14
1880 Kapelle-o/d-Bos	9.840	113	147	185	197	220	212	208	2,90	-4
1910 Kampenhout	12.573	248	264	269	288	305	327	322	3,51	-5
1930 Zaventem 32-33	37.488	152	159	190	201	216	217	202	0,74	-15
1950 Kraainem	13.965	39	30	28	18	14	14	11	0,11	-3
1970 Wezembeek-Oppeem	14.901	20	25	24	23	17	17	17	0,16	0
1980 Zemst 81-82	23.367	560	629	663	712	747	790	820	4,81	30
3090 Overijse	26.451	601	679	710	745	728	741	736	3,81	-5

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Brussel - 19	1.251.715	493	528	594	616	713	869	896	0,10	27
	vorig jaar	473	501	613	617	694	807	869		
	plus/min	20	27	-19	-1	19	62	27		
1000 Brussel 1020-1120-1130	198.005	119	132	171	162	183	219	221	0,15	2
1030 Schaarbeek	127.409	46	64	64	64	89	92	107	0,12	15
1040 Etterbeek 41	49.748	29	20	31	23	30	43	44	0,12	1
1050 Elsene 51	89.154	36	42	40	39	59	74	73	0,11	-1
1060 Sint-Gillis	48.599	25	21	23	43	41	53	55	0,16	2
1070 Anderlecht	129.220	26	31	29	38	40	51	46	0,05	-5
1080 Sint-Jans-Molenbeek	98.284	38	26	37	40	57	58	70	0,10	12
1081 Koekelberg	22.565	5	11	12	13	14	15	14	0,08	-1
1082 Sint-Agatha-Berchem	25.764	12	13	16	19	19	18	17	0,09	-1
1083 Ganshoren	25.692	6	6	6	6	6	13	13	0,07	0
1090 Jette	54.295	30	26	31	42	45	60	58	0,15	-2
1140 Evere	45.747	9	18	22	13	8	21	20	0,06	-1
1150 Sint-Pieters-Woluwe	42.500	12	11	12	11	18	19	19	0,06	0
1160 Oudergem	35.661	10	12	9	14	7	14	14	0,05	0
1170 Watermaal-Bosvoorde	25.282	2	4	8	5	5	6	8	0,04	2
1180 Ukkel	87.290	34	32	24	25	26	39	47	0,07	8
1190 Vorst	58.856	17	13	16	20	22	31	30	0,07	-1
1200 Sint-Lambrechts-Woluwe	60.956	20	26	29	24	25	25	25	0,06	0
1210 Sint-Joost-ten-Node	26.688	17	20	14	15	19	18	15	0,08	-3

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
WEST-VLAANDEREN	1.234.999	4.095	4.897	6.251	7.077	8.098	9.175	9.288	1,03	113
	vorig jaar	3.967	4.750	5.734	6.899	7.757	9.003	9.175		
	plus/min	128	147	517	178	341	172	113		
Arr. Kortrijk	306.170	2.226	2.318	2.621	2.874	3.042	3.276	3.303	1,48	27
	vorig jaar	2.197	2.283	2.456	2.801	2.965	3.247	3.276		
	plus/min	29	35	165	73	77	29	27		
8500 Kortrijk 01-10-11	81.484	839	864	917	1.003	1.022	1.083	1.095	1,84	12
8520 Kuurne	14.310	195	201	217	216	220	223	226	2,16	3
8530 Harelbeke 31	30.585	207	222	282	313	321	335	340	1,52	5
8540 Deerlijk	12.726	123	119	131	127	144	165	159	1,71	-6
8550 Zwevegem 51-52-53-54	26.039	133	141	178	192	205	226	233	1,23	7
8560 Wevelgem	32.048	227	243	251	278	295	330	323	1,38	-7
8570 Anzegem 72-73	15.294	75	77	96	109	114	116	117	1,05	1
8580 Avelgem 81-82-83	10.428	20	26	44	53	76	85	86	1,13	1
8587 Spier-Helkijn	2.050	12	10	9	7	11	12	11	0,74	-1
8790 Waregem 91-92-93	40.733	165	170	224	291	322	360	371	1,25	11
8860 Lendeledede	5.858	30	30	39	38	48	46	47	1,10	1
8930 Menen	34.615	200	215	233	247	264	295	295	1,17	0

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Ieper	108.433	506	507	618	665	736	775	780	0,99	5
	vorig jaar	506	514	557	664	713	767	775		
	plus/min	0	-7	61	1	23	8	5		
8640 Vieteren	3.577	15	16	17	15	20	20	26	1,00	6
8900 Ieper 02-04-06-08	35.610	146	132	176	209	232	233	219	0,84	-14
8920 Langemark-Poelkapelle	8.245	12	7	24	25	28	33	31	0,52	-2
8940 Wervik	19.230	53	63	79	78	104	123	131	0,93	8
8956 Heuvell. 50-51-52-53-54-58	8.050	57	49	59	62	61	62	63	1,07	1
8957 Mesen	1.051	12	10	5	5	6	6	6	0,78	0
8970 Poperinge 72-78	19.886	176	187	200	195	202	206	210	1,45	4
8980 Zonnebeke	12.784	35	43	58	76	83	92	94	1,01	2
Arr. Roeselare	161.458	451	623	890	1.001	1.150	1.237	1.262	1,07	25
	vorig jaar	432	568	813	991	1.104	1.245	1.237		
	plus/min	19	55	77	10	46	-8	25		
8770 Ingelmunster	11.649	184	179	197	195	192	173	172	2,02	-1
8800 Roeselare	67.622	128	205	346	382	449	510	522	1,06	12
8810 Lichtervelde	9.450	6	12	20	36	39	43	45	0,65	2
8830 Hooglede	10.251	15	35	48	51	67	74	76	1,02	2
8840 Staden	11.753	4	18	24	27	32	47	47	0,55	0
8870 Izegem	29.421	75	112	154	190	212	235	240	1,12	5
8880 Ledegem	9.791	17	26	47	49	65	70	71	0,99	1
8890 Moorslede	11.521	22	36	54	71	94	85	89	1,06	4

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Tielt	96.440	203	258	360	373	437	528	531	0,75	3
	vorig jaar	185	250	309	363	421	505	528		
	plus/min	18	8	51	10	16	23	3		
8700 Tielt (8760 Meulebeke)	31.963	75	90	112	106	102	128	126	0,54	-2
8710 Wielsbeke	10.275	32	30	43	46	53	60	64	0,85	4
8720 Dentergem	8.799	20	26	30	40	39	47	48	0,75	1
8740 Pittem	7.002	11	17	35	20	32	39	40	0,78	1
8750 Wingene (8755 Ruiselede)	20.889	20	37	65	76	104	132	136	0,89	4
8780 Oostrozebeke	7.967	24	33	40	44	53	58	56	0,96	-2
8850 Ardoole 51	9.545	21	25	35	41	54	64	61	0,88	-3
Arr. Brugge	287.511	403	722	1.133	1.317	1.546	1.834	1.847	0,88	13
	vorig jaar	364	687	1.013	1.281	1.457	1.787	1.834		
	plus/min	39	35	120	36	89	47	13		
8000 Brugge 200-310-380	120.393	153	202	383	443	545	640	653	0,74	13
8020 Oostkamp	24.105	18	27	60	66	76	107	104	0,59	-3
8210 Zedelgem 11	23.752	19	44	84	77	111	125	122	0,70	-3
8300 Knokke-Heist 01	32.126	50	74	126	160	189	233	242	1,03	9
8340 Damme	11.319	33	32	38	47	49	61	61	0,74	0
8370 Blankenberge	20.727	30	44	70	85	115	164	156	1,03	-8
8377 Zuienkerke	2.641	7	10	16	19	18	17	16	0,83	-1

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
8490 Jabbeke	14.969	15	16	31	41	50	53	54	0,49	1
8730 Beernem	16.326	66	62	62	66	84	107	116	0,97	9
8820 Torhout	21.153	12	211	263	313	309	327	323	2,09	-4
Arr. Oostende	160.953	138	224	325	429	654	896	918	0,78	22
	vorig jaar	119	211	292	400	600	833	896		
	plus/min	19	13	33	29	54	63	22		
8400 Oostende	72.942	60	99	130	185	289	421	439	0,82	18
8420 De Haan 21	12.677	19	28	39	38	69	88	89	0,96	1
8430 Middelkerke 31-32-33-34	20.059	28	42	50	64	121	159	159	1,09	0
8450 Bredene	18.054	12	15	34	48	63	92	94	0,71	2
8460 Oudenburg	10.447	5	7	11	14	21	28	30	0,39	2
8470 Gistel	12.097	6	14	28	36	39	46	40	0,45	-6
8480 Ichtegem	14.677	8	19	33	44	52	62	67	0,63	5
Arr. Veurne	61.020	115	144	170	250	310	389	410	0,92	21
	vorig jaar	106	133	174	244	288	379	399		
	plus/min	9	11	-4	6	22	10	21		
8620 Nieuwpoort	11.426	17	19	28	43	55	62	68	0,82	6
8630 Veurne	12.748	12	10	12	19	23	32	35	0,38	3
8660 De Panne	10.815	13	14	19	44	56	73	74	0,94	1
8670 Koksijde	21.071	62	86	94	124	152	188	193	1,25	5
8690 Alveringem 91	4.960	11	15	17	20	24	34	40	1,10	6

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Diksmuide	53.014	53	101	134	168	223	240	237	0,61	-3
	vorig jaar	58	104	120	155	209	240	240		
	plus/min	-5	-3	14	13	14	0	-3		
8600 Diksmuide	17.377	16	31	42	44	60	60	61	0,48	1
8610 Kortemark	13.081	9	17	32	56	75	76	75	0,79	-1
8647 Lo-Reninge	3.140	6	8	6	13	20	21	20	0,87	-1
8650 Houthulst	10.536	9	16	25	25	21	31	29	0,38	-2
8680 Koekelare	8.880	13	29	29	30	47	52	52	0,80	0

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
OOST-VLAANDEREN	1.610.621	2.445	3.730	5.560	7.586	9.802	11.824	12.110	1,03	286
	vorig jaar	2.311	3.165	4.700	6.802	8.896	11.033	11.412		
	plus/min	134	565	860	784	906	791	698		
Arr. Gent	578.190	1.036	1.570	2.175	2.919	3.743	4.431	4.531	1,07	100
	vorig jaar	985	1.277	1.974	2.617	3.631	4.338	4.483		
	plus/min	51	293	201	302	112	93	48		
9000 Gent 30-31-32-40-41-42-50-51-52	273.665	385	606	896	1.227	1.684	2.035	2.073	1,04	38
9070 Destelbergen	19.218	19	33	53	82	105	145	137	0,98	-8
9080 Lochristi (9185 Wachtebeke)	30.975	32	44	64	96	122	145	156	0,69	11
9800 Deinze 50	46.356	33	58	135	195	271	338	350	1,03	12
9810 Nazareth-De Pinte 40	23.629	52	57	61	105	139	152	156	0,90	4
9820 Merelbeke-Melle (9090)	37.659	50	226	350	374	427	481	489	1,78	8
9830 Sint-Martens-Latem 31	8.157	12	15	24	37	45	54	60	1,01	6
9860 Oosterzele	14.148	11	26	41	57	76	86	100	0,97	14
9870 Zulte	16.277	16	18	31	63	74	95	97	0,82	2
9880 Aalter 81 (9910)	29.842			347	386	409	424	424	1,95	0
9890 Gavere	13.426	22	39	50	70	72	90	89	0,91	-1
9920 Lievegem 21-30-31-32-50	27.477	12	19	75	111	126	191	200	1,00	9
9940 Evergem	37.361	16	26	48	116	193	195	200	0,73	5

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Eeklo	89.889	78	92	165	309	416	523	524	0,80	1
	vorig jaar	71	93	143	273	391	505	523		
	plus/min	7	-1	22	36	25	18	1		
9060 Zelzate	13.727	3	4	22	43	67	85	82	0,82	-3
9900 Eeklo	22.893	7	13	21	46	64	89	93	0,56	4
9960 Assenede 61-68	14.627	3	5	19	42	60	72	74	0,69	2
9970 Kaprijke 71	6.709	7	10	14	26	33	48	44	0,90	-4
9980 Sint-Laureins 81-82-88	7.006	4	4	10	16	34	41	46	0,90	5
9990 Maldegem 91-92	24.927	54	56	79	136	158	188	185	1,02	-3
Arr. Sint-Niklaas	294.529	583	917	1.684	2.051	2.627	3.202	3.244	1,51	42
	vorig jaar	543	721	1.224	1.549	2.050	2.645	2.738		
	plus/min	40	196	460	502	577	557	506		
9100 Sint-Niklaas 11-12	83.328	174	293	460	571	715	853	874	1,44	21
9120 Beveren-Kruikebeke-Zwijndrecht 30-50-2070	88.302	404	585	692	837	1.081	1.279	1.285	1,99	6
9140 Temse	31.813	93	121	156	189	247	337	339	1,46	2
9160 Lokeren (9180 Moerbeke)	50.885	54	88	150	214	257	290	300	0,81	10
9170 Sint-Gillis-Waas	20.256	32	56	103	102	135	192	192	1,30	0
9190 Stekene	19.945	47	68	123	138	192	251	254	1,74	3

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Dendermonde	209.508	372	488	617	838	1.084	1.359	1.407	0,92	48
	vorig jaar	358	432	550	795	1.007	1.294	1.359		
	plus/min	14	56	67	43	77	65	48		
9200 Dendermonde	47.831	103	123	135	185	246	298	308	0,88	10
9220 Hamme	25.757	84	101	136	171	203	278	288	1,53	10
9230 Wetteren	27.065	10	25	49	78	111	138	143	0,72	5
9240 Zele	21.584	9	16	34	56	71	93	91	0,58	-2
9250 Waasmunster	11.531	36	45	40	50	84	113	116	1,38	3
9255 Buggenhout	15.199	29	45	63	77	90	121	124	1,12	3
9260 Wichelen	12.172	27	27	41	47	52	68	78	0,88	10
9270 Laarne	12.522	5	12	19	49	53	59	60	0,66	1
9280 Lebbeke	20.371	55	76	64	79	120	125	130	0,87	5
9290 Berlare	15.476	14	18	36	46	54	66	69	0,61	3
Arr. Aalst	309.448	233	368	504	898	1.232	1.477	1.549	0,69	72
	vorig jaar	225	345	431	811	1.140	1.450	1.477		
	plus/min	8	23	73	87	92	27	72		
9300 Aalst 08-10-20	93.078	73	111	133	247	329	403	414	0,61	11
9340 Lede	19.525	9	22	42	56	84	113	120	0,84	7
9400 Ninove 01-02-03-04-06	40.875	28	49	61	99	110	118	138	0,46	20
9420 Erpe-Mere	21.211	29	36	29	54	89	114	115	0,74	1
9450 Haaltert 51	19.660	11	19	22	38	74	83	86	0,60	3
9470 Denderleeuw 72-73	21.387	16	26	35	80	102	111	113	0,72	2

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
9500 Geraardsbergen 06	35.328	35	42	63	88	127	166	181	0,70	15
9520 Sint-Lievens-Houtem 21	10.752	6	13	26	37	55	72	71	0,90	-1
9550 Herzele 51-52	19.287	11	19	25	59	88	99	105	0,75	6
9620 Zottegem	28.345	15	31	68	140	174	198	206	1,00	8
Arr. Oudenaarde	129.057	143	295	415	571	700	832	855	0,91	23
	vorig jaar	129	297	378	545	677	801	832		
	plus/min	14	-2	37	26	23	31	23		
9570 Lierde 71-72	6.878	6	16	15	31	39	60	60	1,20	0
9600 Ronse	27.715	20	33	41	73	72	84	86	0,43	2
9630 Zwalm 36	8.373	5	16	37	57	71	82	81	1,33	-1
9660 Brakel 61	15.166	13	114	159	162	219	249	258	2,33	9
9667 Horebeke	2.020	2	5	7	13	21	22	21	1,42	-1
9680 Maarkedal 81-88	6.287	10	12	21	20	29	38	38	0,83	0
9690 Kluisbergen	6.934	30	32	32	46	45	53	53	1,05	0
9700 Oudenaarde	33.104	30	38	70	100	109	141	147	0,61	6
9750 Kruisem (9770 - 9771 - 9772)	16.037	4	4	24	53	72	68	76	0,65	8
9790 Wortegem-Petegem	6.543	8	10	9	16	23	35	35	0,73	0

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Provincie Limburg	908.161	552	864	1.079	1.726	2.447	3.482	3.691	0,56	209
	vorig jaar	505	791	1.005	1.579	2.239	3.266	3.482		
	plus/min	47	73	74	147	208	216	209		
Arr. Hasselt	444.440	379	558	665	1.082	1.466	1.985	2.070	0,64	85
	vorig jaar	353	505	627	994	1.372	1.853	1.966		
	plus/min	26	53	38	88	94	132	104		
3500 Hasselt 01-10-11-12-3720-21-22-23-24 (kortessem)	90.875	74	117	147	250	315	417	445	0,67	28
3520 Zonhoven	22.027	22	18	31	49	68	73	78	0,49	5
3540 Herk-de-Stad	13.001	18	18	29	47	78	97	100	1,05	3
3545 Halen	9.584	13	23	20	34	49	64	72	1,03	8
3550 Heusden-Zolder	35.029	20	43	46	77	101	127	127	0,50	0
3560 Lummen	15.447	15	22	27	47	60	91	93	0,82	2
3580 Beringen 81-82-83	49.026	28	41	57	100	138	203	209	0,58	6
3590 Diepenbeek	19.850	13	23	26	36	48	57	64	0,44	7
3600 Genk	68.068	15	43	33	90	98	120	123	0,25	3
3665 As 68	8.251	6	5	5	20	23	24	23	0,38	-1
3690 Zutendaal	7.450	1	2	6	8	9	18	16	0,29	-2
3800 Sint-Truiden 03-06	41.964	40	57	70	93	136	159	157	0,51	-2
3850 Nieuwerkerken	7.336	8	10	9	9	15	18	20	0,37	2

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
3890 Gingelom 91	8.755	2	14	12	12	17	32	41	0,64	9
3970 Leopoldsburg 71	16.959	17	21	30	50	88	185	182	1,47	-3
3980 Tessenderlo-Ham (3945)	30.818	88	99	120	165	223	300	320	1,42	20
Arr. Tongeren	202.974	92	157	177	266	406	590	633	0,43	43
	vorig jaar	82	140	179	253	373	592	609		
	plus/min	10	17	-2	13	33	-2	24		
3570 Alken	11.942	4	6	8	12	27	35	36	0,41	1
3620 Lanaken 21	26.490	15	29	34	42	55	111	99	0,51	-12
3630 Maasmechelen 31	40.632	15	28	42	50	65	94	94	0,32	0
3700 Tongeren-Borgloon 3840	44.204	15	27	26	48	89	127	159	0,49	32
3740 Bilzen-Hoeselt 30-32-42-46	43.201	20	35	37	62	92	120	135	0,43	15
3770 Riemst	16.886	8	10	14	33	42	52	58	0,47	6
3830 Wellen 32	7.553	2	3	3	9	18	23	23	0,42	0
3870 Heers	7.595	10	13	10	7	11	16	24	0,43	8
3790 Voeren 91-92-93-98	4.393	0	3	3	3	7	12	5	0,16	-7
3717 Herstappe	78	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0

Ledentallen

Gemeente	Inwoners	31.12.2004	31.12.2008	31.12.2012	31.12.2016	31.12.2020	31.12.2024	31.12.2025	%	plus/min t.o.v. 2024
Arr. Maaseik	260.747	81	149	237	373	575	907	988	0,52	81
	vorig jaar	70	146	223	301	494	821	907		
	plus/min	11	3	14	72	81	86	81		
3530 Houthalen-Helchteren	30.866	11	18	24	37	47	58	66	0,29	8
3640 Kinrooi	12.552	4	3	5	10	29	38	41	0,45	3
3650 Dilsen-Stokkem	21.663	3	14	21	40	49	74	77	0,49	3
3660 Oudsbergen (3670)	24.004	2	5	23	34	34	66	66	0,38	0
3680 Maaseik	25.881	9	17	26	34	52	91	103	0,55	12
3900 Pelt (3910)	34.690	3	11	25	40	100	120	140	0,55	20
3920 Lommel	35.420	15	37	66	89	116	189	216	0,84	27
3930 Hamont-Achel	14.563	3	9	13	17	29	61	68	0,64	7
3940 Hechtel-Eksel 41	13.075	5	8	10	19	41	59	57	0,60	-2
3950 Bocholt	13.879	0	0	3	5	9	42	40	0,39	-2
3960 Bree	17.370	4	6	11	23	34	50	53	0,42	3
3990 Peer	16.784	10	9	10	25	35	59	61	0,50	2

Top 20 in absolute cijfers

2025		
1.	Antwerpen	9.156
2.	Lier	5.189
3.	Mechelen	4.174
4.	Nijlen	3.379
5.	Heist-o/d-Berg	2.284
6.	Gent	2.073
7.	Ranst	1.778
8.	Beveren-Kruibeke-Zwijndrecht*	1.285
9.	Sint-Katelijne-Waver*	1.194
10.	Herenthout	1.120
11.	Kortrijk	1.095
12.	Brasschaat*	1.086
13.	Leuven	1.073
14.	Berlaar	1.012
15.	Putte-Beerzel*	966
16.	Brecht	915
17.	Herentals	904
18.	Geel*	886
19.	Duffel*	884
20.	Sint-Niklaas	874

Top 20 in aansluitingsgraad bevolking

2025		
1.	Nijlen	19,39
2.	Lier	18,36
3.	Herenthout	16,22
4.	Ranst	12,28
5.	Berlaar	11,41
6.	Grobbendonk*	9,99
7.	Zandhoven	8,46
8.	Boechout	8,15
9.	Sint-Katelijne-Waver*	7,47
10.	Lint*	7,41
11.	Heist-o/d-Berg	6,96
12.	Putte-Beerzel*	6,89
13.	Bonheiden*	6,84
14.	Wommelgem*	6,84
15.	Keerbergen*	6,70
16.	Duffel*	6,65
17.	Hulshout*	6,46
18.	Mechelen	6,33
19.	Zemst*	4,81
20.	Boortmeerbeek*	4,79

Top 20 in absolute cijfers winst

	2025	2024
1.	Antwerpen	206
2.	Heist-o/d-Berg	66
3.	Nijlen	40
4.	Schoten	38
5.	Gent	38
6.	Geel*	37
7.	Brasschaat*	33
8.	Tongeren-Borgloon*	32
9.	Zemst*	30
10.	Brecht	29
11.	Hasselt	28
12.	Balen*	27
13.	Lommel*	27
14.	Duffel*	26
15.	Keerbergen*	21
16.	Zoersel*	21
17.	Kapellen	21
18.	Sint-Niklaas	41
19.	Tessenderlo-Ham*	20
20.	Pelt*	20

Top 10 in absolute cijfers verlies

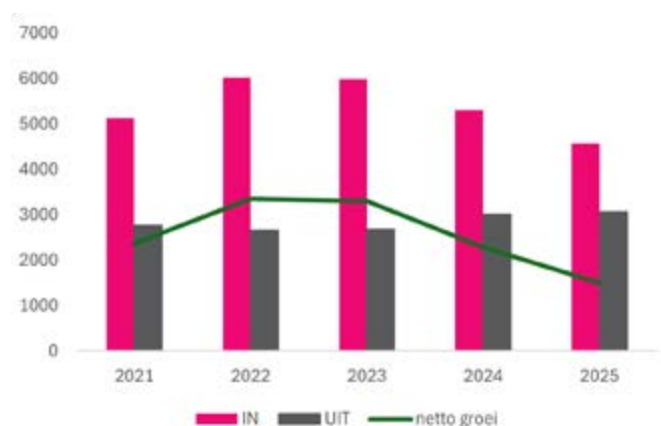
	2025	2024
1.	Boortmeerbeek*	-27
2.	Sint-Genesius-Rode*	-25
3.	Mortsel*	-23
4.	Aarschot	-19
5.	Mechelen	-31
6.	Zaventem*	-15
7.	Ieper	-14
8.	Lanaken*	-12
9.	Rumst*	-12
10.	Tienen	-11

(*) Geen VNZ-kantoor in deze gemeenten.

EVOLUTIE LEDENTALLEN 2025

	IN	UIT	IN - UIT
Mutaties naar andere landsbond (VI = verzekeringsinstelling)		590	-0,61%
Mutaties naar ander neutraal ziekenfonds		105	-0,11%
Titularissen die PTL worden		135	-0,14%
Titularissen die ZVV/IV worden		720	-0,74%
Leden niet meer in regel		749	-0,77%
Overlijdens		913	-0,94%
Totaal UIT		3.212	-3,29%
Leden van een andere landsbond (VI = verzekeringsinstelling)	2.499		2,56%
Leden komende van een ander neutraal ziekenfonds	87		0,09%
PTL die titularis worden	1.716		1,76%
ZVV/ IV die titularis wordt	96		0,10%
Leden terug in regel	174		0,18%
Totaal IN	4.572		4,68%
Vershil		1.360	1,39%

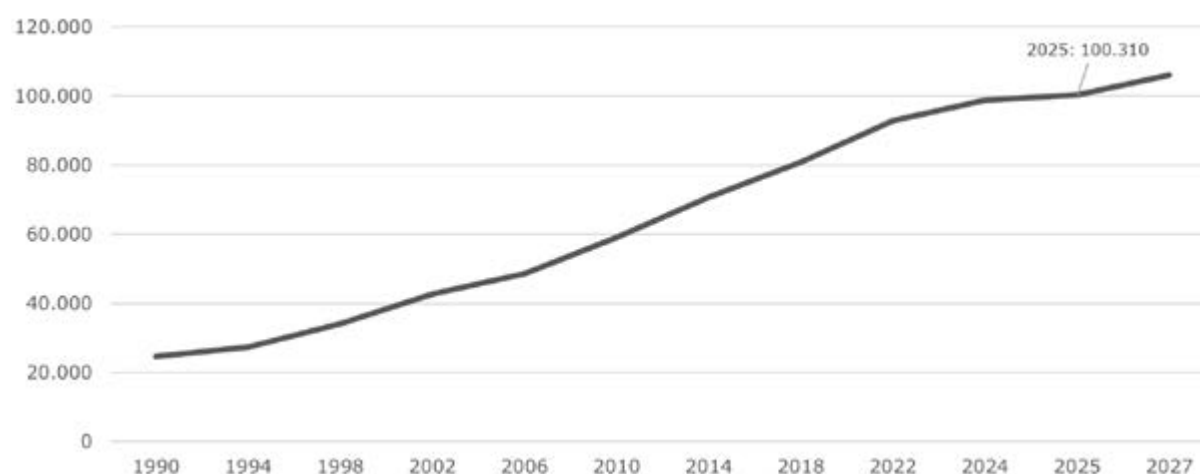
Cijfers exclusief Internationale verdragen



De tabel laat duidelijk zien dat het VNZ nog steeds groeit, maar dat het tempo van de groei in 2024 en 2025 vertraagde. Als deze trend zich voortzet, zal de netto groei in de toekomst onder druk komen te staan. Om dit te vermijden werden een aantal maatregelen genomen.

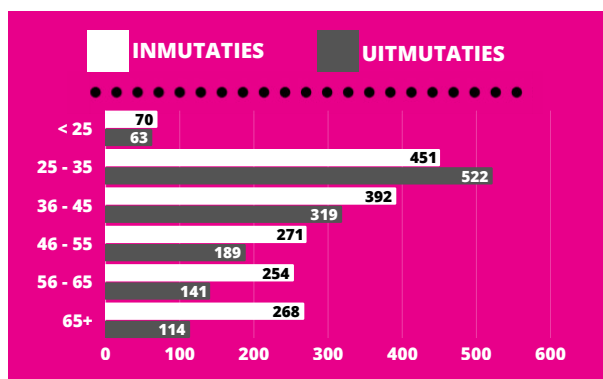
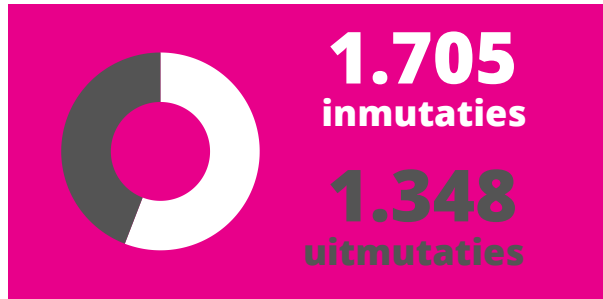
Ledenevolutie 1990 - 2025

1990	1994	1998	2002	2006	2010	2014	2018	2022	2024	2025	2027
24.706	27.349	34.147	42.689	48.672	59.161	70.826	80.838	92.956	98.810	100.310	106.000 (raming)

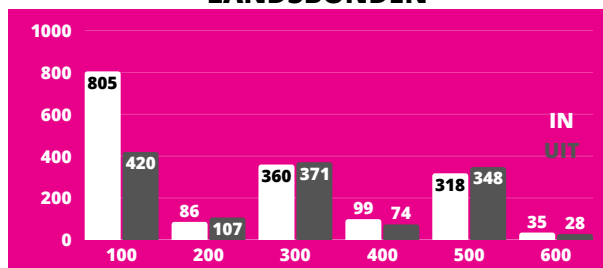


In- en uitmutaties

IN- & UITMUTATIES 2025



LANDSBONDEN



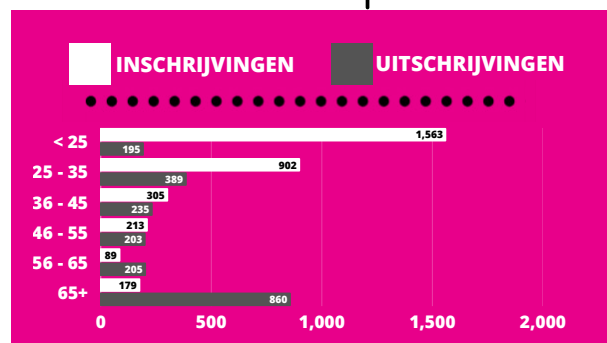
In- en uitschrijvingen

IN- & UITSCHRIJVINGEN 2025



45% overlijden
31% buitenland
21% andere (schrapping, geen tit meer)
3% ander ziekenfonds (ptl)

1.512
VNZ-ptl's
werden
titularis



LANDSBONDEN



VNZ blijkt terug op een netto aangroei van exact 1.500 nieuwe leden, goed voor 1,52%.

Hoewel onze groei iets afvlakte, blijft onze marktpositie sterk dankzij een hoge instroom van jongeren en een positief saldo bij senioren. De beperkte uitstroom naar concurrenten bewijst onze commerciële weerbaarheid. Voor de komende periode ligt onze focus op de werving van de 25- tot 35-jarigen en het proactief inspelen op de noden van de groeiende groep 65-plussers.

Hiervoor werden er naar 2026 toe al heel wat maatregelen genomen.

LEEFTIJDSPROFIELEN LEDEN

	Titularissen	Personen ten laste	Totaal	% per leeftijdsgroep in het ziekenfonds	% LNZ	LNZ
0-15 jaar	1	23.116	23.117	17,00	17,18	106.646
16-20 jaar	707	7.071	7.778	5,72	6,07	37.655
21-25 jaar	5.455	2.802	8.257	6,07	6,36	39.457
26-30 jaar	8.936	189	9.125	6,71	6,53	40.534
31-35 jaar	9.096	188	9.284	6,83	6,64	41.180
36-40 jaar	8.913	258	9.171	6,74	6,43	39.895
41-45 jaar	8.450	238	8.688	6,39	6,35	39.399
46-50 jaar	8.126	221	8.347	6,14	6,27	38.886
51-65 jaar	26.119	1.242	27.361	20,12	20,23	125.525
> 66 jaar	23.050	1.790	24.840	18,27	17,95	111.409
Totaal	98.853	37.115	135.968	100,00	100,00	620.586

Exclusief Internationale verdragen

Personen ten laste

Iemand kan recht krijgen op geneeskundige verzorging op basis van een verwantschaps- of samenlevingsband met de 'gerechtigde' of 'titularis'. Er zijn voorwaarden in verband met leeftijd, verblijfplaats en inkomen.

CATEGORIEËN PERSONEN TEN LASTE:

Echtgenoten	4.165
Descendenten (kinderen jonger dan 25 jaar dat als persoon ten laste ingeschreven staat bij een ouder, pleegouder of degene die voor zijn/haar onderhoud instaat).	32.907
Ascedenten (ouder of schoonouder die als persoon ten laste ingeschreven staat bij hun kind of schoonzoon / -dochter).	48
Totaal	37.120

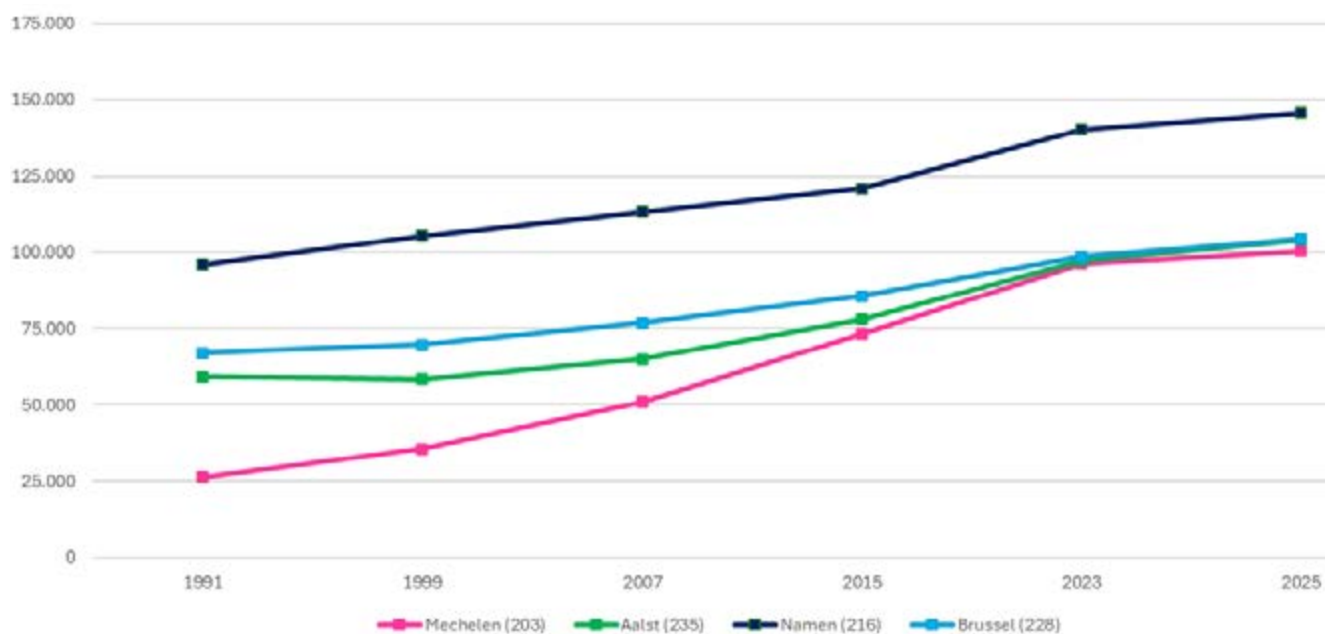
Totaal ledental (titularissen & ptl's)

1990	1995	2000	2005	2010	2015	2020	2024	2025
36.070	41.612	60.337	70.317	85.839	107.159	123.673	136.212	137.425

Inclusief Internationale verdragen

EVOLUTIE LEDEN VAN DE NEUTRALE ZIEKENFONDSEN 1991-2025

	1991	1999	2007	2015	2023	2024	2025	% 24-25	24-25
Mechelen (203)	26.353	35.655	50.909	73.389	96.387	98.810	100.310	1,52%	1.500
Aalst (235)	59.297	58.489	65.042	78.120	97.307	100.814	104.129	3,29%	3.315
Namen (216)	96.006	105.383	113.310	120.881	140.366	143.441	145.683	1,56%	2.242
Brussel (228)	66.976	69.810	76.811	85.696	98.534	101.333	104.495	3,12%	3.162
Totaal LNZ	248.632	269.337	306.072	358.086	432.594	444.398	454.617	2,30%	10.219



LANDSBOND: LEDEN VAN DE NEUTRALE ZIEKENFONDSEN PER PROVINCIE OP 31 DECEMBER 2025

	203	235	216	228	Totaal 2025	2024	Vershil t.o.v. 2024
VLAANDEREN	96.551	98.890	1.377	7.358	204.176	199.689	4.487
Antwerpen	58.698	5.025	91	337	64.151	61.903	2.248
Vlaams-Brabant	14.428	20.891	629	5.643	41.591	40.950	641
Oost-Vlaanderen	10.869	35.511	127	622	47.129	46.789	340
West-Vlaanderen	9.284	28.298	281	503	38.366	37.616	750
Limburg	3.272	9.165	249	253	12.939	12.431	508
BRUSSEL	890	2.743	2.598	18.865	25.096	24.893	203
Brussel	890	2.743	2.598	18.865	25.096	24.893	203
WALLONIË	552	801	133.518	71.880	206.751	201.843	4.908
Waals-Brabant	152	216	2.683	6.896	9.947	9.507	440
Henegouwen	171	348	52.708	3.244	56.471	55.494	977
Luik	90	100	41.241	57.571	99.002	96.868	2.134
Luxemburg	75	69	11.266	2.395	13.805	13.381	424
Namen ⁶⁴	64	68	25.620	1.774	27.526	26.593	933
BUITENLAND	1.260	896	4.217	1.735	8.108	7.738	370
Buitenland	1.260	896	4.217	1.735	8.108	7.738	370
TOTAAL	99.253	103.330	141.710	99.838	444.131	434.163	9.968

Exclusief Internationale verdragen

LEDENTALLEN EN RANGORDE ZIEKENFONDSEN

OP 31 DECEMBER 2025

Anno 2025 zijn er in dit land nog 23 ziekenfondsen incl. Hulpkas en HR Railcare.

(100 = 2, 200 = 4, 300 = 7, 400 = 5, 500 = 3, 600 & 900 = 2/VL 10, W = 7 en B = 6)

		Aantal leden	Titularissen	Titularissen 2024	Evolutie	%	
1.	120 CM Vlaanderen	3.488.375	2.587.692	2.584.372	3.320	0,13	
2.	509 Partenamut	1.359.549	935.194	920.115	15.079	1,64	1
3.	319 Solidaris Wallonie	1.248.279	865.208	860.995	4.213	0,49	
4.	134 MC Wallonie	1.128.183	807.533	802.214	5.319	0,66	
5.	526 Helan	954.968	673.817	661.355	12.462	1,88	2
6.	306 Solidaris (Brabant)	654.518	418.922	415.536	3.386	0,81	
7.	304 Solidaris (Antwerpen)	539.086	356.967	351.796	5.171	1,47	6
8.	322 Solidaris (Limburg)	329.665	232.273	228.994	3.279	1,43	8
9.	311 Solidaris (Oost-Vlaanderen)	289.599	207.064	203.739	3.325	1,63	7
10.	309 Solidaris (West-Vlaanderen)	221.491	159.099	156.736	2.363	1,51	10
11.	417 LM Plus	202.172	153.602	154.365	-763	-0,49	
12.	216 La Mutualité Neutre	201.522	141.826	139.487	2.339	1,68	9
13.	600 Hulpkas ZIV	166.605	125.583	120.314	5.269	4,38	3
14.	403 MutPlus	154.387	113.778	115.048	-1.270	-1,10	
15.	235 Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen	138.697	103.398	100.298	3.100	3,09	5
16.	228 Mutualia	147.409	99.977	96.796	3.181	3,29	4
17.	203 Vlaams & Neutraal Ziekenfonds	136.483	99.320	97.937	1.383	1,41	14
18.	407 Liberale Mut. (Oost-Vl.)	120.595	91.639	92.057	-418	-0,45	
19.	900 HR Rail (NMBS)	95.493	68.936	69.599	-663	-0,95	
20.	323 Mut. Soc. (Luxemburg)	86.990	63.489	62.677	812	1,30	
21.	409 Mut. Libérale (Namen-Henegouwen)	34.548	26.297	26.501	-204	-0,77	
22.	515 Freie Krankenkasse	27.933	19.790	19.508	282	1,45	
23.	414 Mut. Libérale (Luik-Luxemburg)	22.207	16.930	17.056	-126	-0,74	

Top 10 van de snelst groeiende ziekenfondsen (procentueel x absolute cijfers)

1. Partenamut
2. Helan
3. Hulpkas ZIV
4. Mutalia
5. Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen
6. Solidaris Antwerpen
7. Solidaris Oost-Vlaanderen
8. Solidaris Limburg
9. La Mutualité Neutre
10. Solidaris West-Vlaanderen
- ...
14. Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

- Onze groei in 2025 was, zoals geweten, slechts de helft van Mutalia en het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen. Wij staan pas 14de op 23 ziekenfondsen.
- Volgens het RIZIV zitten we nog onder de 100.000 leden (wegens geen internationale verdragen).

	2025 Aantal leden	% Aantal leden	2025 Titularissen	% Titularissen
Landsbond van Christelijke Mutualiteiten (100)	4.616.558	39,29%	3.395.225	40,57%
Nationaal Verbond van Socialistische Mutualiteit (300)	3.369.628	28,68%	2.303.022	27,52%
Landsbond van Onafhankelijke Ziekenfondsen (500)	2.342.450	19,94%	1.628.801	19,46%
Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen (200)	624.111	5,31%	444.521	5,31%
Landsbond van Liberale Mutualiteiten (400)	533.909	4,54%	402.246	4,81%
Hulpkas voor ZIV (600)	166.605	1,42%	125.583	1,50%
Kas van de NMBS (900)	95.493	0,81%	68.936	0,82%
Algemeen totaal	11.748.754	100	8.368.334	100

Gemiddelde	100	200	300	400	500	Totaal ¹
grootte/ZF	1.697.613	111.130	329.003	80.449	542.934	363.841

¹ Totaal = inclusief Hulpkas en NMBS

NATIONALITEITEN

Top 20 van de nationaliteiten

Ons ziekenfonds telt, naast onze landgenoten, maar liefst 153 nationaliteiten.

1.	Nederland (4.950)
2.	Bulgarije (1.442)
3.	Oekraïne (1.131)
4.	India (1.065)
5.	Roemenië (639)
6.	Polen (637)
7.	Portugal (440)
8.	Spanje (321)
9.	Marokko (304)
10.	Turkije (241)
11.	Duitsland (236)
12.	Italië (230)
13.	Frankrijk (210)
14.	Slovaakse Republiek (190)
15.	Afghanistan (157)
16.	Suriname (146)
17.	Brazilië (144)
18.	Groot-Brittanië (135)
19.	Rusland (121)
20.	Verenigde Staten (110)

Nederland, Bulgarije en Oekraïne blijven de top 3 domineren, terwijl alle andere landen ongewijzigd blijven ten opzichte van 2024.



Marketing

De marketingafdeling van het VNZ is verantwoordelijk voor het promoten van diensten en voordelen die het ziekenfonds aanbiedt aan potentiële en bestaande leden. Dit omvat het ontwikkelen en implementeren van marketingstrategieën om de zichtbaarheid van het VNZ te vergroten en nieuwe leden aan te trekken.

Omdat we een groeivertraging doormaakten, hebben we een openbare aanbesteding uitgeschreven voor de sociale mediapartner. Eind november hebben we dan beslist vanaf 2026 in zee te gaan met een nieuwe sociale media partner, Cigar Agency. Prioritaire opdracht werd gegeven aan een vernieuwde webstek om zo beter vindbaar te zijn in de AI zoekmachines.

Daarnaast houdt de dienst zich bezig met communicatiecampagnes, zowel on- als offline, en het onderhouden van relaties met bestaande leden om hun tevredenheid en loyaliteit te waarborgen.

Diensthoofd:

Veerle Boeckxstaens



Dienst marketing

SPONSORING EN COMMERCIEËLE ACTIES

Officiële Gidsen en sociale media Truvo, Google, sociale media: Facebook, Instagram, TikTok, blogs, vlogs, podcasts, Stadsradio Vlaanderen, e.a.	188.638
Vlaamse Beweging Doorbraak, ANZ (Zangfeest), Meervoud, 't Pallieterke (Pal Nws), Ijzertreffen, Vlaamse Volksbeweging, Ijzerbedevaart, Pro Flandria, Radio Rand, Vlaams Artsenverbond, Marnixring, VI@s, VOS, NSV, KVHV, AK-VSZ, e.a.	92.595
Productiekosten Opmaak advertenties en folders, aankoop adressen ledenwerving, telemarketing, springkasteel, e.a.	72.880
Neutrale Campagnes Gezinsbond, Nekka, Najaarscampagne, Verbond van Vlaamse Tandartsen, Gordelfestival, BProck, Infokrant kazerne Dossin Mechelen, NoLobster, e.a.	59.740
Reclamemateriaal Petjes, vlaggen, totebags, Doppler flessen, pennen, notaboekjes, sleutelhangers, waardebonnen (Standaard Boekhandel, Colruyt, cinema & AS Adventure), VNZ-strandlaken, e.a.	44.696
Sportsponsoring Vlaams Wielrijdersbond (VWB), Gymfed, Vlaamse Wandelsportfederatie, G-sport Vlaanderen, KVC Wilrijk, basket Willebroek, Handbal HC Heist, Lierse jeugdwerking, e.a.	40.801
Beurzen Babybeurs, Vakantiesalon, e.a.	28.522
Autoreclame	8.563
Diverse kleinere lokale initiatieven (< € 250)	1.697
TOTAAL	538.132

WEBSTEK EN ONLINE KANTOOR MIJN VNZ

Onze webstek telde einde 2025 **175.498 bezoekers of ongeveer 14.624 per maand**.

Dit is opnieuw minder dan vorig jaar, maar er dient wel rekening gehouden te worden met het feit dat er een groot deel niet gemeten werd door de aangepaste/verstrengde cookiebanner.

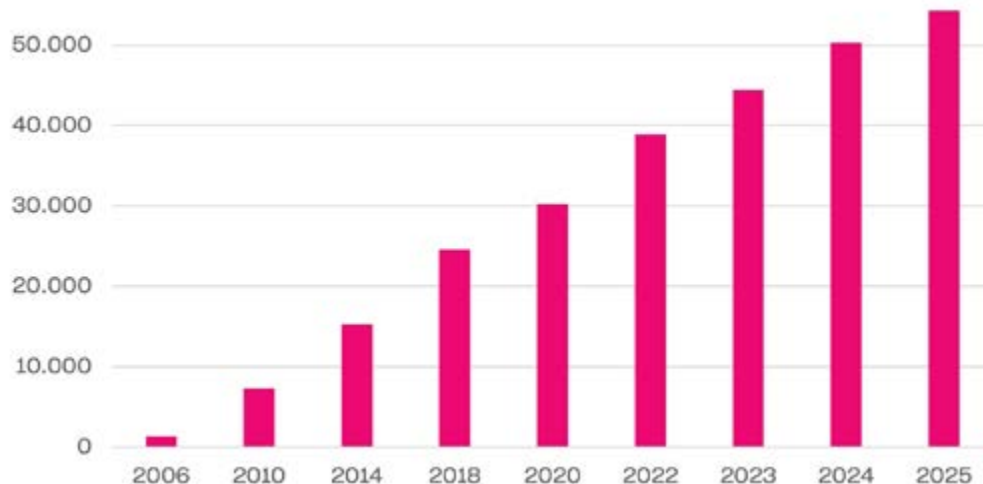
Op onze webstek kunnen leden hun dossier raadplegen door te klikken op 'Mijn VNZ'.

M.b.t. het tienpuntenprogramma werd ook beslist om onze webstek in een nieuw jasje te steken. Dit zal zorgen voor een frissere uitstraling en gerichtere communicatie naar onze leden en niet-leden. Hiermee kunnen we dan inzetten op onze dienstverlening en ook commercieel werken.

Mijn VNZ (online kantoor)

Geregistreerde bezoekers online kantoor Mijn VNZ							
2006	2010	2014	2018	2020	2023	2024	2025
1.346	7.292	15.236	24.524	30.181	44.434	50.319	54.260

Dit is een verhoging van 3.941 gebruikers (7,83%) in 2025.



E-postadressen

Aantal e-postadressen (4de kwartaal)								
2011	2013	2015	2017	2019	2021	2022	2024	2025
14.036	27.507	38.977	50.110	61.403	74.006	79.678	87.264	90.168

Onze digitale leden ontvangen voortaan hun briefwisseling via elektronische weg, via 'Mijn Brieven' in het online kantoor. We streven ernaar om de communicatie met onze leden steeds meer via elektronische weg te laten verlopen. Uiteraard blijven we ook oog hebben voor de leden die niet mee op de digitale trein zitten. De communicatie met deze leden blijft, in het kader van het tweesporenbeleid, via papier verlopen.

NIEUWSBRIEVEN

In de loop van 2025 werden er **vier nieuwsbrieven** verspreid. Deze verschenen in januari, mei, juni en oktober en boden telkens een overzicht van relevante informatie en ontwikkelingen.



VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Nieuwsbrief januari 2025

Goede gezondheid in woord en daad

Wij wensen onze trouwe lezers van deze nieuwsbrief een gelukkig, maar vooral gezond 2025 toe! Omdat gezondheid ons als ziekenfonds nauw aan het hart ligt, hebben we voor het nieuwe jaar ons voordelerspakket alweer versterkt. Zo verhogen we de terugbetaling van de sport- en fitnessclub van 30 naar 40 euro, betalen we bij logopedie voortaan 10 euro terug per spraakles én gaan we voor psychologische begeleiding de terugbetaling voor jongeren verdubbelen van 10 naar 20 euro. Ook psychotherapeuten die aangesloten zijn bij een erkende beroepsvereniging vallen voortaan onder dit voordeel. Meer info vind je [hier](#).




VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Nieuwsbrief juni 2025

Heb je reisplannen binnen Europa of de toeristische landen rond de Middellandse Zee?

Zorg dat je dan een Europese Ziekteverzekeringskaart (EZVK) op zak hebt. Je kan die nog steeds telefonisch of per mail (info@vnz.be) opvragen. Maar de meest recente EZVK van jou en eventuele gezinsleden is eveneens online beschikbaar in je online loket [Mijn VNZ](#) op de startpagina of in de rubriek 'Mijn brieven'. Vermits je online loket ook werkt op je gsm, heb je jouw EZVK zo wel heel handig digitaal op zak. Wil je dit snel uitproberen maar heb je nog nooit een online loket geopend? Hieronder vind je meer info over 'Mijn VNZ'.




VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Nieuwsbrief mei 2025

Wandel mee tegen Alzheimer én voor een gezonde geest!

Zet op zaterdag 12 juli tussen 8 en 15 uur je beste beentje voor in Brugge en steun het Alzheimeronderzoek tijdens de 22^{ste} Breydel en De Coninck-wandellocht! Wandelen is niet alleen goed voor je lichaam, maar ook voor je brein. Regelmatige lichaamsbeweging houdt je hersenen scherp, bevordert je geheugen en verkleint het risico op cognitieve achteruitgang. Geen betere reden dus om je wandelschoenen aan te trekken en mee te stappen voor een toekomst zonder Alzheimer. Ordeid Brugge en stap mee voor een goed doel, 5, 8, 12 of 19 km binnen én buiten de historische stadswallen. Zo steun je de duizenden mensen die met deze ziekte geconfronteerd worden. Startlocatie is PZ Onze-Lieve-Vrouw, Koning Albert I-laan 8 in Brugge, op 7 minuten wandelen van het station van Brugge. Inschrijven gebeurt ter plaatse. Leden van Wandelsport Vlaanderen betalen 1,50-euro, anderen 3 euro. Meer info op www.stopalzheimers.be.




VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Nieuwsbrief oktober 2025

Menopauze in de aandacht

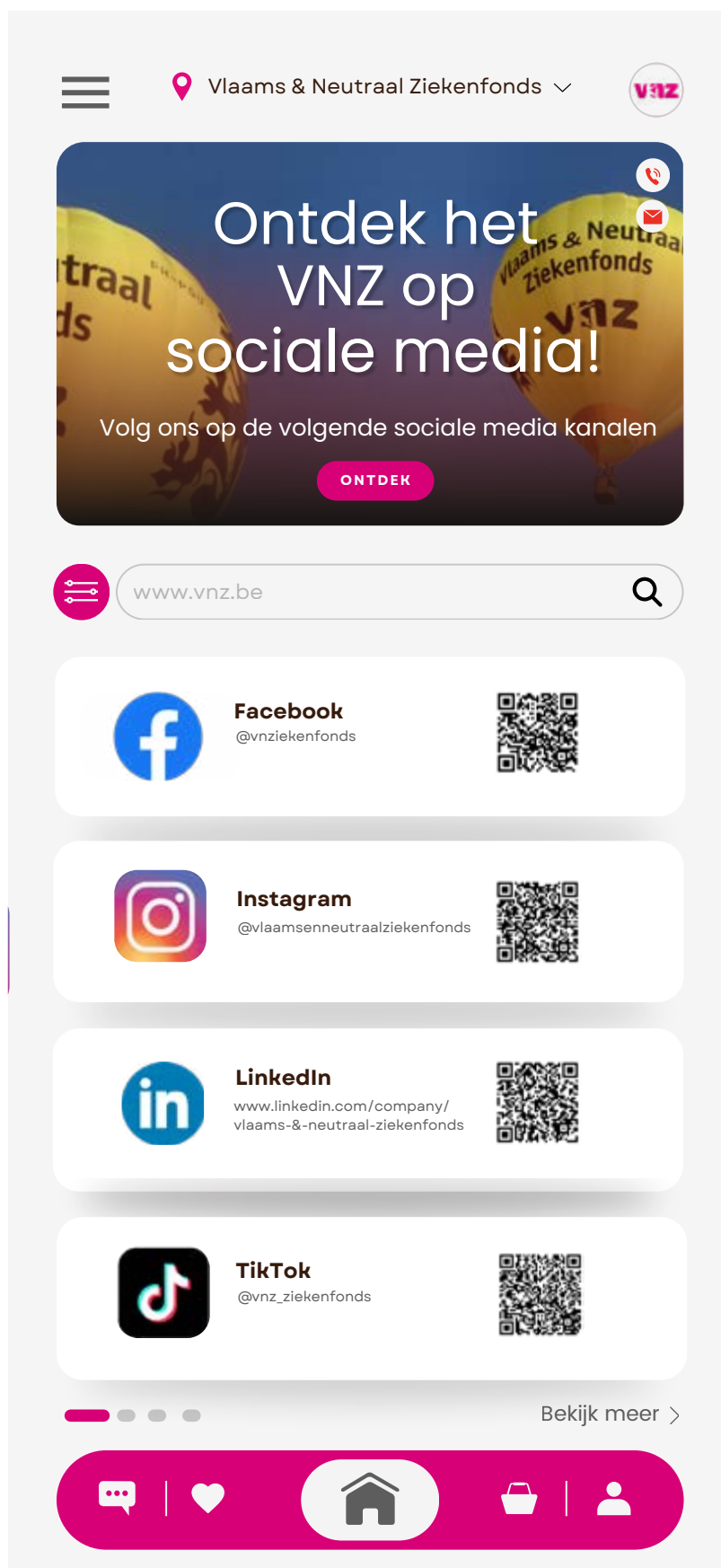
Op zaterdag 18 oktober is het internationale dag van de menopauze. Dan wordt dit belangrijk thema extra bespreekbaar gemaakt zodat meer begrip en ondersteuning mogelijk wordt. Want echt, we praten er nog te weinig over! Vanaf 2025 betaalt het VNZ trouwens 10 euro terug per sessie bij een menopauzeconsulent, met een maximum van 50 euro per jaar. Zo'n menopauzeconsulent begeleidt vrouwen in de overgang en ondersteunt hen bij fysieke en psychische veranderingen. Meer info op [Terugbetaling menopauzeconsulent](#) | Vlaams & Neutraal Ziekenfonds



VNZ IN DE SOCIALE MEDIA

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds is terug te vinden op de volgende **sociale media kanalen**:

- Facebook
- Instagram
- LinkedIn
- TikTok



Facebook

Er werden in 2025 in totaal **185 berichten** geplaatst op onze Facebookpagina. Dit komt neer op een gemiddelde van 15 berichten per maand.

Enkele kerncijfers:

- De campagnes gedurende 2025 zorgde voor een bereik van in totaal 7.571.556 (organisch: 521.696 en betaald 7.149.860)
- In 2025 zijn we geëindigd met **10.137 volgers** op Facebook.
- Tijdens 2025 werden **368 nieuwe pagina vind-ik-leuks** of 'fans' gemeld.
- De meeste fans komen uit Antwerpen, gevolgd door Gent en Mechelen.

Top 3 steden waarvan fans afkomstig zijn:

Mechelen:		2,8%
Gent:		2,8%
Antwerpen:		8,7%

- 58,3% van onze fans is vrouw, 41,7% is man.
- De grootste groep bevindt zich in de leeftijdscategorie 35 tot 44 jaar.

Top 3 – Facebook berichten

1. 305 vind ik leuk 25 december – Feestdagen



2. 138 vind-ik-leuks Kom op Tegen Kanker



3. 132 vind-ik-leuks 11 juli – 11 juli



Instagram

Op onze Instagrampagina werden er **121 berichten** gepost.
Dit komt neer op een gemiddelde van 10 berichten per maand.

Enkele kerncijfers:

- In 2025 zijn we geëindigd met **1.410 volgers**. Er zijn **152 nieuwe volgers** bijgekomen tegenover 2024.
- de meeste volgers komen uit Antwerpen, gevolgd door Gent en Mechelen. Dit geeft dus ongeveer dezelfde trend weer als op Facebook.

Top 3 steden waarvan fans afkomstig zijn:

Mechelen:		3%
Gent:		3,3%
Antwerpen:		7,4%

- 59,8% van onze volgers is vrouw, 40,2% is man.
- De grootste groep is ook hier de 35 tot 44-jarigen.

Aangezien zowel Facebook als Instagram afkomstig zijn van Meta Platform is het normaal dat deze cijfers in dezelfde lijn liggen.

Top 3 – Instagram berichten

1. 69 vind ik leuk

25 december – Feestdagen



2. 60 vind-ik-leuks

17 juni – i.s.m. Audiohuis (reel)



3. 58 vind-ik-leuks

14 februari – Valentijn



LinkedIn

In 2025 kende onze LinkedIn-pagina opnieuw een duidelijke groei in het aantal volgers. Op 31 december 2025 telde onze bedrijfspagina **902 volgers**. We behielden bovendien een consistente publicatiefrequentie van gemiddeld twee berichten per maand. Daarbij lag de focus ook hier niet alleen op regelmaat, maar ook op relevante en doelgerichte inhoud. De belangrijkste thema's waren personeel en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

LinkedIn blijft voor onze organisatie een belangrijk communicatiekanaal. Het platform biedt de mogelijkheid om onze zichtbaarheid te vergroten, onze expertise te delen en in contact te blijven met zowel (potentiële) medewerkers als professionele partners. Door actief aanwezig te zijn op LinkedIn versterken we ons werkgeversimago en bouwen we verder aan een duurzaam en betrokken netwerk.

Top 3 – LinkedIn-berichten

1. 53 vind ik leuk

27 oktober – Bomal



2. 49 vind-ik-leuks

Nieuw kantoor Waregem



3. 45 vind-ik-leuks

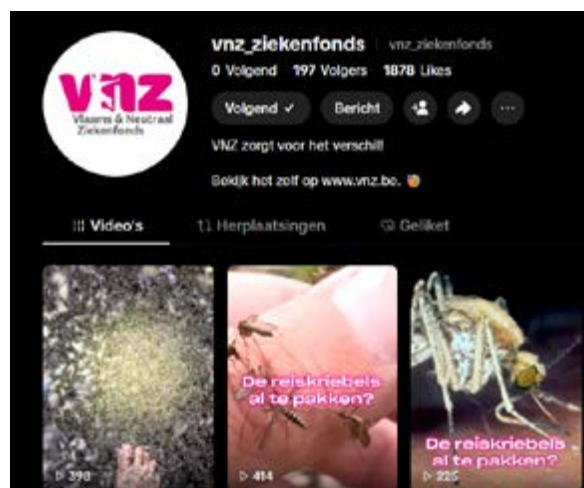
16 oktober – Dag tegen Kanker



TikTok

TikTok is een sociaal media platform waarop gebruikers korte video's publiceren, die bewerkt kunnen worden met filters, muziek en andere effecten. De video's zijn vaak creatief en met een beetje humor erin. Dat zorgt voor een hoog entertainment gehalte, maar het kan ook gebruikt worden als marketinginstrument om producten en merken te promoten. Aangezien het platform steeds vaker ingezet wordt door bedrijven, konden we als VNZ niet achterblijven. Sinds 2024 zijn we dan ook te vinden op TikTok.

Eind 2025 stranden we op **196 volgers** op TikTok. Dit is een verhoging van maar liefst 157 volgers.



Diensten in cijfers

Diensthooft: Vincent De Peuter



ARBEIDSONGESCHIKTHEID

Evolutie van het aantal verwerkte aangiften per jaar

In de loop van het jaar 2025 zijn in totaal **31.757 getuigschriften** van arbeidsongeschiktheid ontvangen.

Hiervan werden er **26.534 effectief ingevoerd**. Er worden namelijk geregeld dingen dubbel afgeleverd of attesten bezorgd die niet volledig zijn waarvoor een correctie opgevraagd moet worden. Elke ontvangen aangifte moet echter geanalyseerd worden, ook al resulteert dit niet altijd in een effectieve invoer van het getuigschrift.

Totaal aantal aangiften 2020 - 2025	
2025	31.757
2024	27.399
2023	27.069
2022	26.632
2021	25.878
2020	26.053

UITKERINGEN

	2025	2024	2023	2022	2021
Geregistreerde aanvragen deeltijds werk en vrijwilligerswerk	3.285	3.150	2.954	2.513	2.401

Voor één deeltijds dossier kunnen meerdere aanvragen deeltijds werk of vrijwilligerswerk geregistreerd worden.

TERUG-NAAR-WERK

Het **'Terug-Naar-Werk'-plan** tracht zoveel mogelijk langdurig en chronisch zieken, die kunnen en weer willen werken, sneller naar een job begeleiden. Opnieuw de stap kunnen zetten naar werk is een belangrijk deel van het herstelproces.

Terug-Naar-Werk is een **vrijwillig traject** waarbij een **TNW-coördinator** onze leden ondersteunt en helpt zoeken naar gepaste begeleiding voor hun terugkeer naar de arbeidsmarkt. Dat kan door aangepast werk, ander werk of een opleiding. Onze leden kunnen hiervoor doorverwezen worden naar o.a. VDAB of GTB (Gespecialiseerd Team Bemiddeling), de preventieadviseur of de arbeidsarts.

Het VNZ heeft **2 TNW-coördinatoren** in dienst, Lieselot De Ridder en Carmen Stellato.

- In 2025 werden in totaal **199 trajecten** opgestart via VDAB.
- Er werden **419 uitnodigingen** verstuurd voor een contactmoment met een TNW-coördinator. Deze contactmomenten gingen zowel fysiek (in Lier) als virtueel (via Teams) door. De uitnodigingen zijn verstuurd naar 342 verschillende mensen, sommigen kregen meerdere oproepingsbrieven omwille van afwezigheid tijdens afspraken.
- Aan **148 arbeidsongeschikte leden** werd **categorie 4** toegekend. Dat wil zeggen dat ze mogelijk in aanmerking komen voor een Terug-Naar-Werk-Traject na een inschatting door de adviserende arts.

LEDENBEHEER

Diensthooft: Kelly De Winter



Verhoogde tegemoetkoming

De verhoogde tegemoetkoming zorgt ervoor dat bepaalde categorieën van mensen een lagere persoonlijke bijdrage (remgeld) betalen voor hun medische zorgen en recht krijgen op bijkomende financiële voordelen, zoals bv. het sociaal tarief voor energie! Het is een beschermingsmaatregel voor personen met een beperkt gezinsinkomen of specifiek sociaal statuut. Leden met verhoogde tegemoetkoming (VT) hebben een CG1/CG2 code die eindigt op 1.

12,7 % van onze leden genieten van de voorkeurregeling.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Titularissen	12.255	11.652	11.536	10.628	9.785	9.030
Personen ten laste (PTL)	5.257	5.115	5.228	4.854	4.499	4.363
TOTAAL	17.512	16.767	16.764	15.482	14.284	13.393

FINANCIËLE DIENST

Diensthooft: Walter Aertgeerts



Voorhuwelijkssparen

2025	2024	2023	2022	2021	2020
7.078 leden	7.753 leden	8.325 leden	8.507 leden	8.656 leden	8.656 leden

Sinds 2024 kan er niet meer gespaard worden. Wie al spaarde, kan wel verder sparen tot de uitbetaling bij huwelijk, wettelijke samenwoning of 30 jaar.

Doccle

2025	2024	2023	2022	2021	2020
41.993 leden	34.714	27.585	22.862	18.450	12.370



GEZONDHEIDSZORGEN

Diensthooft: Joke Goris



MUJA – Juridisch advies

Leden die een klacht hebben over een arts of ziekenhuis, kunnen hiervoor een dossier openen via de dienst ledenverdediging (Muja). De dienst Muja staat onze leden bij in de toepassing van de gezondheidswetgeving evenals in de relatie met derden (medici, paramedici en ziekenhuizen).

Muja geeft juridisch advies en legt contacten met de betrokken derden en gaan, indien nodig, over tot bemiddeling.

2025	2024	2023	2022	2020	2018
196 dossiers	187 dossiers	158 dossiers	159 dossiers	209 dossiers	168 dossiers

GMD

132.476 rechthebbende leden hadden in 2025 een Globaal Medisch Dossier bij hun huisarts afgesloten. Dat zijn 96,4% van al onze leden.



Goedkeuringen

	2025	2024	2023	2022	2020	2018
Aantal manuele goedkeuringen	38.065	35.897	32.531	31.202	28.930	35.259
Aantal elektronische goedkeuringen (MyCarenet)	46.277 *	34.170*	43.849*	84.798*	18.168	15.291
Totaal aantal goedkeuringen	84.342	70.067	76.380	116.000	47.098	50.550

(*) Sinds 2022 werd de software voor elektronische goedkeuringen (DBSAM) regelmatig aangepast. De cijfers van MyCarenet zijn hierdoor moeilijk vergelijkbaar met de voorafgaande jaren.

Medisch huis

Medische huizen zijn organisaties waarin artsen, verpleegkundigen en kinesitherapeuten patiënten behandelen en hiervoor een forfaitair bedrag ontvangen.

Door dit forfaitaire betalingssysteem worden in een medisch huis geen verstrekkingen meer contant afgerekend, maar ontvangen ze maandelijks van het ziekenfonds een vast bedrag per patiënt.

	2025	2024	2023	2022	2021	2020
Aantal VNZ-leden (rechthebbenden) aangesloten bij een medisch huis	6.532	5.908	4.708	3.468	3.061	2.706

INFORMATICA

Diensthooft: Jan De Messemaeker



2025 in cijfers voor de dienst Informatica:

- Via onze helpdesk kwamen in totaal **2.121 tickets** binnen, waarvan 1.370 incidenten en 751 aanvragen.
- In onze interne werkplanning werden (sinds juli) 784 punten genoteerd, waarvan 600 werden afgerond.
- Vanuit de beleidsplannen van de diensten werden 20 IT-gerelateerde projecten voltooid.
- Ruim 170 laptops werden omgezet van Windows 10 naar Windows 11, waarbij tegelijk ook 80 laptops werden vervangen.
- Sinds de lancering van de nieuwe **telefooncentrale 3CX** (begin oktober) kwamen ruim 26.000 oproepen binnen.
- We voegden 26 nieuwe pagina's en 9 FAQ's toe op het Intranet > Diensten > Informatica.



V.l.n.r.: Jessica, Tom David, Vanessa, Jan, Ann, Michel, Karine en Ben.

DIENST MAATSCHAPPELIJK WERK

Diensthooft: Veronique Van Moer



Aantal bereikte cliënten

2025	2024	2023	2022	2020	2018	2016	2014
4.277	4.263	4.062	3.833	3.577	3.748	3.544	3.361

Contactvormen

Dit is een weergave van de aantallen contactvormen die gerealiseerd werden in het rapporteringsjaar. Per cliënt kunnen meerdere contactvormen geteld worden. Het multidisciplinair overleg betreft een overleg tussen verschillende disciplines in de thuiszorg rond één individuele cliëntsituatie waarbij de aanwezigheid van de cliënt en/of mantelzorger het uitgangspunt is, maar niet noodzakelijk is.

	2025	2024	2023	2022	2020	2018	2016	2014
Telefonische contacten	5.100	4.735	4.899	4.802	5.408	3.253	-	-
Contactname via mail	5.145	4.362	4.798	4.728				
Huisbezoek	2.485	2.370	2.597	2.301	1.459	2.292	2.191	2.110
Kantoorbezoek	623	663	673	404	288	1.284	1.074	872
Contactname via beeldbellen	58	63	67	77				
Multidisciplinair overleg	68	40	40	44	35	35	32	22

Hulpverleningsmodules

De begeleidingen worden over de drie begeleidingsmodules geaggregeerd weergegeven. We rapporteren op cliëntniveau, wat betekent dat het aantal cliënten geteld wordt aan wie een bepaalde module aangeboden werd in het rapporteringsjaar.

	2025	2024	2023	2022	2020	2018	2016
Onthaal en directe hulp en ondersteuning	4.087	4.189	2.885	2.657	3.572	3.663	3.431
Indicatiestelling Zorgbudget	947	936	975	992	962	611	788
Begeleiding: • Zorgbegeleiding in complexe thuiszorgsituatie • Trajectbegeleiding • Psychosociale begeleiding bij verliesverwerking	202	162	243	232	112	357	323
Indicatiestelling VAPH/IJH	153	142	151	109	73	152	106

	2025	2024	2023	2022	2020	2018	2016
Woonadvies							
• Advies woonaanpassing	40	41	43	44	14	-	-
• Advies zorgtechnologie							
• Ondersteuning zorgtechnologie							
Bepalen ondersteuningsfunctie OP PVB	16	16	32	26	-	-	-
Ergo begeleiding	27	29	32	25	7	-	-

Behandelde domeinen

Het aantal cliënten per behandeld domein in het rapporteringsjaar.

	2025	2024	2023	2022	2020	2018	2016	2014
Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden	1.069	1.476	1.611	1.709	1.194	1.363	1.361	1.205
Thuiszorg	960	895	1.059	1.001	922	907	771	728
Sociale voordelen & snippervoorzieningen	900	887	879	784	693	955	738	549
Tegemoetkoming aan personen met een handicap	805	824	828	707	762	1.205	918	755
Zorgbudget voor ouderen met een zorgnood	669	703	698	637	309	-	-	-
ZIV verzekering, uitkeringen, aanvullende verzekering...	701	636	683	480	844	1.310	1.299	1.544
VAPH	524	611	502	500	494	599	538	463
Persoonlijke problemen & psychologische problemen	255	261	217	111	101	136	106	130
Opvangmogelijkheden (niet VAPH)	160	172	172	179	159	204	232	158
Vroegtijdige zorgplanning	47	40	45	35	24	40	30	15
Zorgbudget voor personen met een handicap	5	14	9	10	7	-	-	-

KPI'S – KRITIEKE PRESTATIE INDICATOREN

Onze KPI's geven een beeld van de rechtstreekse dienstverlening naar onze leden. De KPI's beperken zich tot die zaken waar onze leden van wakker liggen.

Het zijn 'kritieke prestatie indicatoren' voor het lid.

Voor VNZ zijn ze een meetbaar instrument om te kijken of de doelstellingen die geformuleerd werden al dan niet gehaald zijn. De KPI's geven ons de mogelijkheid om bij te sturen waar nodig.

KPI's Dossierbeheer

KPI's dossierbeheer			
Dienst	Indicatoren	Doel	Gem Jaar
Arbeids-ongeschiktheid	Dringende post	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	2
	Niet-dringende post	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 10 d Rood: > 10 d	5
	Post en opvolging dossiers TNW	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 7 d Rood: > 7 d	4
Betaling leden en kantoren	Tarificatie bet. leden	Groen: ≤ 4 d Oranje: 5 tem 6 d Rood: > 6 d	4
	Tarificatie bet. leden: postbussen	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	NVT
Buitenlandse zorgen	Verwerking post BZ	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	3
	Versturen post BZ naar LNZ	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	1
DMW	Doorlooptijd VAPH	Groen: > 90% Oranje: 80% tot 90% Rood: < 80%	87%
	Indicatiestellingen zorgkas	Groen: > 95% Oranje: 90% tot 95% Rood: < 90%	91%
Financiële dienst	Uitbetaling voorhuwelijkssparen	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 10 d Rood: > 10 d	1
	Stortingen aan leden (betalingsbestand naar KBC)	Groen: < 1 d Oranje: ≥ 1 d (fout KBC) Rood: ≥ 1 d (fout VNZ)	1
Gezondheids-zorgen	Tarificatie post 700-lijn	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	3
	Tarificatie ziekenvervoer	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	3
Ledenbeheer	Dringende post	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	2
	Niet-dringende post	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 10 d Rood: > 10 d	2
	Inschrijvingen	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 10 d Rood: > 10 d	2
Medische dienst	Aanvragen lid	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	3
	Aanvragen derde	Groen: ≤ 3 d Oranje: 4 tem 5 d Rood: > 5 d	4
Uitkeringen	Dringende post	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
	Berekening uitkeringen	Groen: ≤ 5 d Oranje: 6 tem 10 d Rood: > 10 d	10

KPI's Mailboxen

KPI's mailboxen	Doel	Gem. Jaar
<u>VNZ Afspraak kantoor</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Arbeidsongeschiktheid</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	5
<u>VNZ Boekhouding</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Buitenlandse zorgen GZ</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Derde betaler GZ</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ DMW (Sociale Dienst)</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Geschillen</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Gezondheidszorgen</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Info</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Ledenbeheer</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	2
<u>VNZ Marketing</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Medische dienst GZ</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Muja</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>VNZ Ongevallen</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Terug naar werk</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	3
<u>VNZ Terugbetaling kantoren</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1
<u>VNZ Uitkeringen</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	6
<u>VNZ Voorhuwelijkssparen</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	0
<u>Totaal KPI's mailboxen alle diensten</u>	Groen: ≤ 2 d Oranje: 3 tem 5 d Rood: > 5 d	1

KPI's Telefonie

KPI's telefonie	Doel	Gem. Jaar
<u>Algemeen onthaal (TC)</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	80,05%
<u>Arbeidsongeschiktheid & Uitkeringen</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	84,23%
<u>Betaling leden & kantoren</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	76,38%
<u>Boekhouding & Voorhuwelijkssparen</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	91,53%
<u>Buitenlandse zorgen</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	96,67%
<u>Dienst Maatschappelijk Werk</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	93,57%
<u>Gezondheidszorgen</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	94,62%
<u>Ledenbeheer</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	96,01%
<u>Medische dienst</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	97,85%
<u>Ongevallen</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	96,00%
<u>Totaal KPI's telefonie alle diensten</u>	Groen: ≥ 88% Oranje: 80% tem 87% Rood: < 80%	84,82%

KLACHTENBEHANDELING – ALLE DIENSTEN

Algemeen

Bij het VNZ is er een officiële klachtenprocedure, waardoor onze leden effectief via verschillende kanalen gewezen worden op de mogelijkheid om officieel een klacht in te dienen bij het VNZ, en indien gewenst, na onvrede over de behandeling ervan, nadien bij onze landsbond. Erik Stoffelen is verantwoordelijk voor de klachtenbehandeling binnen VNZ en Wouter Opdenacker is als diensthoofd kantoren back-up.

- Kennisgeving via 'Objectief & Gezond': in zomernummer 2025 (nr. 126 – pagina 15).
- Kennisgeving via webstek:
 - Rubriek 'over ons': klachtenprocedure;
 - Rubriek 'formulieren': klachtenformulier VNZ én klachtenformulier DMW;
- Kennisgeving via kantoren: klachtenformulier beschikbaar.

Officiële klachten 2025

In 2025 ontvingen we uiteindelijk **83 officiële klachten**.

Dat zijn er terug wat minder dan in 2024 (97) en 2023 (95).

Deze werden grotendeels binnen de termijn van max 45 dagen (streefdatum 30 kalenderdagen) opgevolgd en afgesloten, zes van de 83 niet, maar zij ontvingen wel tijdig een ontvangstbevestiging.

Sinds 2020 is er een aanbeveling om deze klachten zeer snel op te volgen of om eerst een ontvangstbevestiging te sturen (LNZ, nota RVB 25 juni 2020): 'De klachtencoördinator is verantwoordelijk voor de goede opvolging van de klacht: indien geen omstandig antwoord kan worden gegeven binnen de 2 werkdagen na ontvangst, stuurt de klachtencoördinator een ontvangstbericht aan de klager, waarin wordt gezegd dat hem ten laatste binnen de 45 kalenderdagen een definitief antwoord zal worden bezorgd. Indien de dienst die bij de behandeling van de klacht is betrokken, meent een omstandig antwoord te kunnen geven binnen de acht kalenderdagen, dient de klachtencoördinator slechts één brief aan de klager te sturen, met daarin het ontvangstbericht en het omstandig antwoord.'

In 71 van de 83 dossiers haalden we deze strakke timing. Dat is in 85% van de gevallen, vorig jaar was dat cijfer nog 78% maar dit moet eigenlijk 100% zijn...

Nr. klacht	Datum ontvangst	Wijze ontvangst	Ontvangstbevestiging	Datum ontvangst
2025001	08.01.2025	e-mail		24.01.2025
2025002	16.01.2025	e-mail	23.01.2025	26.02.2025
2025003	17.01.2025	aan- getekende brief	24.01.2025	27.01.2025
2025004	21.01.2025	e-mail	27.01.2025	10.02.2025
2025005	21.01.2025	e-mail	27.01.2025	26.02.2025
2025006	22.01.2025	e-mail		27.01.2025
2025007	26.01.2025	e-mail		27.01.2025
2025008	27.01.2025	e-mail		28.01.2025
2025009	04.02.2025	e-mail	10.02.2025	11.02.2025
2025010	04.02.2025	e-mail	10.02.2025	14.02.2025
2025011	16.02.2025	e-mail		26.02.2025
2025012	18.02.2025	Telefoon		19.02.2025
2025013	18.02.2025	e-mail		26.02.2025
2025014	26.02.2025	e-mail		26.02.2025
2025015	26.02.2025	e-mail		11.03.2025
2025016	03.03.2025	e-mail		11.03.2025
2025017	05.03.2025	e-mail	11.03.2025	04.04.2025
2025018	06.03.2025	e-mail		11.03.2025

Nr. klacht	Datum ontvangst	Wijze ontvangst	Ontvangstbevestiging	Datum ontvangst
2025019	07.03.2025	Telefoon		11.03.2025
2025020	11.03.2025	e-mail		04.04.2025
2025021	21.03.2025	e-mail	04.04.2025	11.04.2025
2025022	24.03.2025	e-mail		04.04.2025
2025023	01.04.2025	e-mail	04.04.2025	21.05.2025
2025024	01.04.2025	e-mail	04.04.2025	11.04.2025
2025025	03.04.2025	e-mail	03.04.2025	11.04.2025
2025026	04.04.2025	e-mail	04.04.2025	11.04.2025
2025027	06.04.2025	e-mail	11.04.2025	25.04.2025
2025028	09.04.2025	e-mail	11.04.2025	21.10.2025
2025029	09.04.2025	e-mail	11.04.2025	25.04.2025
2025030	17.04.2025	e-mail	25.04.2025	30.04.2025
2025031	18.04.2025	e-mail		25.04.2025
2025032	06.05.2005	e-mail	09.05.2025	21.05.2025
2025033	07.05.2025	e-mail	08.05.2025	09.05.2025
2025034	17.05.2025	e-mail	30.05.2025	11.06.2025
2025035	24.05.2025	e-mail	30.05.2025	27.06.2025
2025036	27.05.2025	e-mail		30.05.2025
2025037	28.05.2025	e-mail	30.05.2025	11.06.2025

Nr. klacht	Datum ontvangst	Wijze ontvangst	Ontvangst-bevestiging	Datum ontvangst
2025038	02.06.2025	e-mail	03.06.2025	27.06.2025
2025039	04.06.2025	e-mail	04.06.2025	27.06.2025
2025040	06.06.2025	e-mail	11.06.2025	20.06.2025
2025041	09.06.2025	e-mail		11.06.2025
2025042	10.06.2025	e-mail		11.06.2025
2025043	10.06.2025	e-mail	11.06.2025	27.06.2025
2025044	24.06.2025	e-mail		27.06.2025
2025045	20.06.2025	e-mail	27.06.2025	02.07.2025
2025046	28.06.2025	e-mail		29.10.2025
2025047	28.06.2025	e-mail		02.07.2025
2025048	10.07.2025	e-mail	30.07.2025	05.08.2025
2025049	10.07.2025	e-mail		22.07.2025
2025050	14.07.2025	e-mail	22.07.2025	30.10.2025
2025051	14.07.2025	e-mail	22.07.2025	30.07.2025
2025052	24.07.2025	e-mail	28.07.2025	21.10.2025
2025053	29.07.2025	e-mail		30.07.2025
2025054	29.07.2025	e-mail	30.07.2025	30.07.2025
2025055	01.08.2025	e-mail	01.08.2025	29.10.2025
2025056	04.08.2025	e-mail	05.08.2025	29.10.2025
2025057	04.08.2025	e-mail	05.08.2025	05.08.2025
2025058	10.09.2025	e-mail	10.09.2025	10.10.2025
2025059	15.09.2025	e-mail	17.09.2025	21.10.2025
2025060	22.09.2025	e-mail		17.10.2025

Nr. klacht	Datum ontvangst	Wijze ontvangst	Ontvangst-bevestiging	Datum ontvangst
2025061	22.09.2025	e-mail		21.10.2025
2025062	30.09.2025	e-mail	30.09.2025	17.10.2025
2025063	30.09.2025	e-mail	07.10.2025	29.10.2025
2025064	01.10.2025	e-mail	07.10.2025	21.10.2025
2025065	14.10.2025	e-mail		30.10.2025
2025066	16.10.2025	NZVL		
2025067	16.10.2025	e-mail	21.10.2025	30.10.2025
2025068	21.10.2025	e-mail	21.10.2025	30.10.2025
2025069	29.10.2025	e-mail	29.10.2025	12.11.2025
2025070	03.11.2025	e-mail	10.11.2025	24.11.2025
2025071	4.11.2025	e-mail	07.11.2025	24.11.2025
2025072	5.11.2025	e-mail	07.11.2025	25.11.2025
2025073	13.11.2025	e-mail		18.11.2025
2025074	14.11.2025	e-mail		25.11.2025
2025075	20.11.2025	e-mail	20.11.2025	28.11.2025
2025076	21.11.2025	e-mail	24.11.2025	30.01.2026
2025077	29.11.2025	e-mail	29.11.2025	02.12.2025
2025078	03.12.2025	e-mail		03.12.2025
2025079	03.12.2025	e-mail	04.12.2025	08.12.2025
2025080	03.12.2025	e-mail	04.12.2025	10.12.2025
2025081	4.12.2025	e-mail	04.12.2025	10.12.2025
2025082	10.12.2025	e-mail	10.12.2025	15.12.2025
2025083	17.12.2025	e-mail	22.12.2025	14.01.2026

Conclusies klachten 2025

In 71 van de 83 dossiers waren we te laat met een definitief antwoord en hadden we vroeger een ontvangstbevestiging bezorgd. Het is beter dan in het verleden maar we moeten de intern procedure waarbij het directiesecretariaat de ontvangstbevestiging opstuurt nog aanscherpen.

9 leden komen meerdere keren (2, 3 tot zelfs 4 keer in het overzicht weer), met vervolklachten dus. Wellicht voelden ze ook dat hun dossier aan snelheid won via een officiële klacht.

Het aantal officiële klachten is gedaald, maar blijft natuurlijk nog steeds hoog.

Het aantal officiële klachten bij de dienst uitkeringen/AO is terug iets gestegen (38 naar 43) maar de klachten hebben nu veel minder te doen met redenen van achterstand of opgelopen vertraging.

Het aantal klachten t.a.v. de adviserend artsen is van 15 naar 5 gedaald.

De officiële klachten naar kantoren-betaling leden gaan vooral over rode KPI's (achterstand van betaling leden), al viel dit aantal wel terug van 16 naar 9.

Heel wat klachten zijn ontstaan door een onbegrepen beslissing of toepassing van regelgeving. Na toelichting of verduidelijking procedure of wetgeving gaat het ongenoegen meestal liggen.

Vergissen is menselijk en soms helpen enkel nog excuses. Als deze oprecht geformuleerd zijn en mensen hebben het gevoel dat hun klacht ernstig genomen wordt, dan kan de onvrede ook snel gaan liggen.

Er volgden naar aanleiding van alle 83 klachten 9 uitmutaties, wat de helft van vorig jaar is. Toch kunnen we concluderen dat de meeste leden die een klacht indienen nog een vorm van betrokkenheid tonen. Men doet ook nog moeite om zijn grieven over te maken. Belangrijk is natuurlijk om snel en gevat te reageren op de klacht en de interne werking waar nodig en mogelijk bij te sturen. Herhaalde fouten worden immers afgestraft met een uitmutatie.

CONTROLES EN ACTIEPLAN

Er was geen controle m.b.t. klachten in 2025.

Actieplan

- **Interne klachtenprocedure 2025**

Deze dient opnieuw bekrachtigd te worden door het bestuur. De afspraken tot het versturen van ontvangstbevestigingen door het directiesecretariaat dienen verder verfijnd te worden om hier een foutloos parcours te kunnen rijden.

- Kort op de bal blijven spelen in opvolging van klachten. We blijven alert om indien nodig **snel een ontvangstbevestiging** te sturen als we een definitieve reactie binnen 8 kalenderdagen niet halen.
- **Persoonlijke contactname** blijft absoluut aangewezen. Een schriftelijke benadering resulteert vaak in verdere communicatie. Bij telefonisch contact kan een luisterend oor al vaak heel wat doen.
- **Per individuele klacht procedure nakijken.**
 - Oorzaak extern: interveniëren en tijd winnen door spoedbehandeling.
 - Oorzaak intern:
 - Nagaan of werkwijze vatbaar is voor verbetering. Dit kan leiden tot extra actiepunten in een beleidsnota. Klachtenverslag wordt structureel besproken tussen diensthoofd en bevoegde directeur.
 - Klachten worden steeds opgevolgd op het juiste niveau. Erik Stoffelen blijft de klacht nog steeds bezorgen aan het betrokken diensthoofd en in cc aan de bevoegde directeur. Bij afwezigheid van het diensthoofd is de opvolging dan beter verzekerd. Bovendien is het belangrijk dat de eindverantwoordelijke een goed idee heeft van dergelijke klachten.
 - Bij menselijke fout correcte communicatie naar betrokken medewerker. Vergissen is menselijk, maar kan natuurlijk schade berokkenen en medewerker mag –of beter: moet– hier natuurlijk op gewezen worden, idealiter tijdens een functioneringsgesprek.

INFORMATIEVEILIGHEID – ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING (AVG)

Beleid en strategie –

Informatieveiligheidscel & AVG SPOC-vergadering

Data samenkomsten Informatieveiligheidscel (IVC)	Data samenkomsten AVG SPOC-vergadering
21/01/2025	27/02/2025
18/03/2025	8/09/2025
20/05/2025	8/12/2025
16/09/2025	
18/11/2025	

Tijdens 2025 werd de samenwerking met Cranium en de DPO Toon De Doncker verder bestendigd.

Het beleidsplan 2025 werd uitgevoerd en aan het einde van het jaar geëvalueerd aan de hand van een maturiteitsanalyse. Door de toenemende maturiteit worden de grote verbeterstappen geleidelijk kleiner. Niettemin werden in 2025 verdere optimalisaties doorgevoerd overeenkomstig de negen hoofdstukken van de AVG-wetgeving, wat resulteerde in een eindscore van 240 op 255.



De informatieveiligheidscel heeft in het kader van de Europese Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming (AVG) in 2025 een nieuw beleidsplan opgezet voor 2026. Hierbij wordt ingezet op **vijf domeinen**:

1. Mens, Cultuur en Cybermaturiteit

In 2026 blijft de organisatie inzetten op sensibilisering en bewustmaking van medewerkers rond informatieveiligheid en AVG. Daarnaast wordt het AVG-thema verder geïntegreerd bij opstart van een nieuwe medewerker en worden risicovolle profielen actief opgevolgd en gecoacht.

2. Governance, Compliance & Risicobeheer

De organisatie wil haar maturiteit verder verhogen, al blijft de groei voor bepaalde onderdelen afhankelijk van Mutual IT. Daarnaast wordt rekening gehouden met toekomstige verplichtingen en evoluties binnen het NIS2-kader.

3. Cyberweerbaarheid en Incident Response

Door het behoud van interne servers blijven patchmanagement en back-upbeheer belangrijke aandachtspunten, ondersteund door een externe partner. Het incident response-plan wordt verder uitgebreid met nieuwe scenario's die regelmatig getest en geactualiseerd worden.

4. Data- en Procesbeveiliging

De beveiliging van data blijft een prioriteit binnen het beleidsplan 2026. Daarnaast wordt onderzocht hoe de gratis encryptiemogelijkheden binnen Microsoft Outlook via Exchange kunnen worden ingezet in samenwerking met Mutual IT.

5. Technische beveiligingsarchitectuur

Encryptie en tweestapsverificatie zijn reeds ingeburgerd binnen de organisatie. In 2026 worden bijkomende beveiligingsinitiatieven vanuit Mutual IT verwacht, die verder geïntegreerd zullen worden in het eigen beleidsplan.

Gelet op het verhoogde risico werd ook in 2025 het hele jaar door ingezet op AVG en cyberveiligheid bij onze medewerkers.

Samen bouwen aan privacy & veiligheid

Onze inspanningen rond AVG en cyberveiligheid in 2025

Cyberveiligheid en de bescherming van persoonsgegevens zijn een gedeelde verantwoordelijkheid.

Dankzij de inzet van al onze medewerkers maken we elke dag onze organisatie sterker en veiliger.



ONZE INSPANNINGEN IN CIJFERS



3301

verstuurde
phishing simulaties

We testen regelmatig onze waakzaamheid om phishing te herkennen en te vermijden.



3025

uitgevoerde
trainingssessies

Samen blijven we leren en onze kennis versterken rond privacy en cyberveiligheid.



158

medewerkers behaalden
hun zilveren certificaat
binnen Phished

Een mooie erkenning voor hun kennis, alertheid en dagelijkse inzet voor veiligheid.

Duurzaamheid

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN (MVO)

Steeds meer bedrijven kiezen bewust voor een maatschappelijk engagement. En dat is geen toeval: investeren in een goed doel creëert een positieve impact én versterkt tegelijk het hart van de organisatie. Het is winst voor het bedrijf, én winst voor de samenleving.

Ook wij, als ziekenfonds, gaan vol overtuiging die weg. Duurzaamheid en maatschappelijke verantwoordelijkheid zitten verankerd in wie we zijn. We willen méér doen dan zorgen voor de gezondheid van onze leden – we willen ook onze medewerkers én de hele omgeving waarin we actief zijn versterken.

WANT MET ELKE
STAP DIE WE ZETTEN
BOUWEN WE MEE
AAN EEN GEZONDERE,
EERLIJKE EN
DUURZAME TOEKOMST.
WANT SAMEN ZORGEN
WE ÉCHT VOOR HET
VERSCHIL.



VNZ steunt vanuit deze optiek 4 initiatieven:

G-sport Vlaanderen



Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds is een trotse supporter van de G-sport. De campagne 'Supporters voor G-sport' rekent immers op de inzet van bedrijven die kiezen voor een gezonde balans tussen ondernemen én maatschappelijke betrokkenheid. Bedrijven die gaan voor goed burgerschap en voor een samenleving waar iedereen volwaardig bij hoort – ook mensen met een handicap. En geef toe:

WAT IS ER MOOIER DAN PERSONEN MET EEN
BEPERKING LATEN GENIETEN VAN SPORT EN
BEWEGING? HET VNZ IS DAN OOK FIER OM ÉÉN
VAN DIE WARME, GEËNGAGEERDE BEDRIJVEN
TE ZIJN.

Waarom VNZ G-sport ondersteunt

'Kansen geven aan iedereen' zit al jarenlang in het DNA van het VNZ. Vooral wie een extra duwtje nodig heeft, verdient onze steun. Sport en beweging dragen bovendien rechtstreeks bij tot een betere gezondheid – en als ziekenfonds zetten wij ons elke dag in voor het welzijn van alle Vlamingen. Daarom willen we mee helpen de dromen van duizenden G-sporters waarmaken.

Onze concrete bijdrage

VOOR ELKE NIEUWE AANSLUITING BIJ HET VNZ GAAT 1 EURO NAAR G-SPORT.

Daarnaast sluit onze steun ook perfect aan bij ons aanbod binnen de aanvullende verzekering:

- een sterk sportvoordeel van € 50 voor alle leden;
- een kampvergoeding tot € 250 voor jongeren met een beperking (t.e.m. 18 jaar) die deelnemen aan een specifiek voor hen georganiseerd kamp of vakantie.

Zo versterken we niet alleen het imago van het VNZ, maar vooral de kansen van mensen met een beperking om volop te kunnen sporten en bewegen.



Kom Op Tegen Kanker

Solidariteit in één van de waarden die het VNZ verbindt met zijn medewerkers en leden. Dit tonen we onder meer door onze deelname aan de 1.000 km tegen kanker tijdens het hemelvaartweekend. 2 VNZ-teams fietsen in 2025 4 dagen lang om fondsen in te zamelen voor kankeronderzoek.

In aanloop naar het evenement zamelt elk team 5.500 euro startgeld in voor broodnodig kankeronderzoek. Om dit startgeld in te zamelen organiseert het VNZ een quiz in maart, een fiets- en spaghettifestijn in april/mei, een VNZ-kantorenwandeling in juni en een VNZ-fuif in oktober.

Daarnaast nemen we ook deel aan de 'Dag tegen Kanker' op 16 oktober, waarbij we met gele lintjes aandacht vragen voor de vele Vlamingen die jaarlijks een kankerdiagnose krijgen.



Stop Darmkanker



Sinds 2024 zijn we een fiere partner van de vzw 'Stop Darmkanker'. Als partner dragen wij mee de boodschap van de vzw uit: 'Doe de Test' en hopen wij mee het verschil te kunnen maken.

We kunnen samen met de vzw het belang van vroegtijdige opsporing van darmkanker én het belang van het bevolkingsonderzoek voor personen vanaf 50 jaar niet genoeg benadrukken.

Het VNZ draagt de kernboodschap 'Doe de Test' mee uit.



www.stopdarmkanker.be

Stop Alzheimer

Het VNZ geeft financiële steun aan de Stichting Alzheimer Onderzoek ter bevordering aan het wetenschappelijk onderzoek naar de ziekte van Alzheimer en andere soorten dementie o.a. naar de oorzaken en mogelijke behandelingen.



Jaarlijks neemt het ziekenfonds deel aan de Breydel en De Coninck Wandeltocht in Brugge. Dit jaarlijkse evenement combineert de charme van Brugge met de kans om bij te dragen aan een goed doel, nl. de strijd tegen Alzheimer.

www.stopalzheimer.be

Vlaamse Beweging

En daarnaast is het VNZ ook een trotse mecenas voor de niet-partijpolitieke Vlaamse Beweging.

www.ovv.vlaanderen



OVERLEGCENTRUM VAN
VLAAMSE VERENIGINGEN

Zonnepanelen en elektriciteit

Energie vormt een belangrijke kostenpost binnen de werking van een organisatie. In het afgelopen jaar bleef energie-efficiëntie dan ook een aandachtspunt, zowel op het vlak van investeringen in hernieuwbare energie als via sensibilisering van medewerkers.

Door technische defecten aan de in 2012 geplaatste **zonnepanelen in Lier** werd beslist om het volledige dossier opnieuw te evalueren. In samenwerking met Klimaan werd in 2025 een eerste **grondige analyse** uitgevoerd van de mogelijke scenario's. De bestaande zonnepanelen zijn intussen verwijderd en het dak wordt vernieuwd. In 2026 zal het dak opnieuw worden uitgerust met optimaal afgestemde zonnepanelen, waarmee we onze duurzaamheidsambities verder versterken. Ook de in 2023 gedane investering in zonnepanelen in Mechelen draagt zeker bij aan een lagere energiekost.

Daarnaast blijven we ook inzetten op energiebesparing via dagelijkse, eenvoudige handelingen. We sensibiliseren onze medewerkers om bij het verlaten van hun bureau de verlichting uit te schakelen, de computer correct af te zetten en de verwarming een graadje lager te draaien. Wanneer iedereen aandacht heeft voor deze kleine acties, resulteert dit samen in een aanzienlijke energiebesparing.

MOBILITEIT

Bij het VNZ is er een grote flexibiliteit mogelijk in werkregelingen, maar ook in glijtijd (7-9, 12-14 en 16-19). Deze dragen bij tot een evenwichtige balans tussen werk en privé.

NMBS / De Lijn

Het VNZ vergoedt de verplaatsingskosten van haar werknemers via een derdebetalersregeling als zij gebruik maken van trein of bus.

Een werknemer die zich met de trein naar het werk verplaatst, betaalt niets voor zijn of haar verplaatsing. Komt een personeelslid met de bus, dan betaalt hij/zij zelf slechts 20% van het abonnement.

Het VNZ biedt tevens een combinatie van een bedrijfswagen met het openbaar vervoer aan. Dankzij deze formule beslist de werknemer zelf volgens de behoefte van het moment welk het meest geschikte vervoersmiddel is.

Fiets

Bij nieuwe aanwervingen wordt meer en meer rekening gehouden met de woon-werkafstand. Op deze manier tracht het VNZ het gebruik van de fiets - al dan niet elektrisch - te stimuleren. Fietsende personeelsleden ontvangen de maximale **fietsvergoeding** (€ 0,36 in 2025) per afgelegde kilometer.

Personeelsleden kunnen ook een fiets leasen via een samenwerking met de firma Joule. Dit is een ongelooflijk succes. **38 collega's** maakten sinds de samenwerking met Joule in 2022 reeds van dit duurzaam extra legale voordeel gebruik.

JØULE

In de zetels Mechelen en Lier stelt het VNZ ook een bedrijfsfiets ter beschikking die gebruikt kan worden voor verplaatsingen naar bv. het postkantoor, een huisbezoek, ...

In de beide zetels kunnen fietsen gestald worden in een veilige fietsstalling. Omdat we verplaatsingen met de fiets stimuleren werden zowel in Lier als Mechelen extra stopcontacten voor het laden van elektrische fietsen voorzien.

Dankzij onze partner ComfoPlus kunnen onze medewerkers voortaan **superzichtbare, reflecterende én fluorescerende fietskledij** van **WOWOW** aanschaffen – perfect om elke dag veilig, opvallend en vol energie naar het werk te fietsen!



Samen rijden

VNZ stimuleert samen rijden als onderdeel van haar duurzame mobiliteitsbeleid. Door samen-rijden te faciliteren met drie specifieke carpoolplaatsen draagt VNZ bij aan een vermindering van CO₂- uitstoot, verkeersdruk en ruimtegebruik.

Ook voor verplaatsingen naar Aalst en Brussel wordt samen-rijden voor bestuurders georganiseerd vanuit Mechelen.

Elektrische laadpalen

Het VNZ investeert in toekomstgerichte mobiliteitsoplossingen. Op de parking van ons kantoor in Lier werden **13 elektrische laadpalen** geplaatst, wat medewerkers en bezoekers helpt om voor een milieuvriendelijk vervoermiddel te kiezen.



DUURZAAM PERSENEELSBELEID

**VNZ: EEN WERKPLEK WAAR WELZIJN EN
AMBITIE HAND IN HAND GAAN.**

Zorg voor medewerkers

VNZ streeft naar optimale werkomstandigheden, met aandacht voor welzijn, een gezonde werkdruk en ergonomisch ingerichte werkplekken.

Het personeelsbeleid is duurzaam en talentgericht, met een open en inclusieve aanwervingspolitiek die inzet op diversiteit en evenredige arbeidsdeelname. Kandidaten kunnen rekenen op een transparante en efficiënte rekruteringsprocedure, ondersteund door duidelijke functiebeschrijvingen.

Voor nieuwe medewerkers is een goed onthaal belangrijk.

VNZ zorgt voor gestructureerde onthaaltrajecten voor nieuwe medewerkers met een informatieve onthaalbrochure en een warm welkom op de eerste werkdag. Vervolgens wordt een persoonlijk opleidings- en inwerktraject uitgewerkt.

VNZ behaalde het **certificaat Baanbrekende Werkgever 2025**, met een duidelijke focus op talentontwikkeling. Via evolutiegesprekken worden individuele ontwikkeltrajecten gekoppeld aan gerichte opleidingsinitiatieven.



Flexibele werkroosters, deeltijdse tewerkstelling en mogelijkheden tot tijdscrediet of ouderschapsverlof ondersteunen een gezonde werk-privébalans. Structureel telewerken is mogelijk tot twee dagen per week voor voltijdse medewerkers en één dag voor 4/5de tewerkstelling, indien de functie dit toelaat. Medewerkers van 60 jaar en ouder kunnen, binnen de geldende voorwaarden, bijkomend telewerken.

Ergonomie is een blijvend aandachtspunt. VNZ investeerde de afgelopen jaren in ergonomische bureaustoelen, zit-sta-bureaus en diverse ondersteunende hulpmiddelen om gezond, veilig en efficiënt werken te bevorderen.

**OPTIMALE WERKOMSTANDIGHEDEN,
EEN STRESSVRIJE WERKOMGEVING EN
ERGONOMISCHE VOORZIENINGEN ZIJN DE
SLEUTEL TOT SUCCES.**

10-10-10-actie

Op 10 oktober 2025 roept het Vlaams Instituut Gezond Leven iedereen met een zittend beroep op om deel te nemen aan de 10-10-10 actie. Op 10 oktober om 10 uur staan medewerkers massaal recht om even staand te werken of een korte stretch te doen om alzo het langdurige zitten te doorbreken en de positieve impact van wisselwerken in de kijker zetten.



DUURZAME AANKOPEN & ONDERHOUD

Het VNZ kiest voor duurzame catering zoals o.a. Pure Fairtrade Coffee. Voor elk kopje Puro koffie wordt een financiële bijdrage afgestaan om regenwoud aan te kopen en duurzaam te beheren.



VNZ kiest bewust voor het gebruik van verantwoord papier. Dit papier is milieuvriendelijk en draagt zowel het Europees ecolabel als het FSC-label, die internationaal erkend zijn als garanties voor duurzaam en verantwoord bosbeheer.

Tegelijkertijd streeft VNZ ernaar het papierverbruik zo minimaal mogelijk te houden. Het **vernieuwde printerpark** ondersteunt deze doelstelling door het verbruik nauwkeurig te monitoren en gerichte bijsturing mogelijk te maken. Niet elk document of formulier hoeft immers te worden afgedrukt.

Daarnaast worden de gebruikte tonercartridges van de printers door Canon opgehaald en gerecycleerd, wat bijdraagt aan de verdere vermindering van onze ecologische voetafdruk.

Afval

VNZ voert een duurzaam afvalbeheerbeleid en sorteert systematisch papier en karton, PMD (plastic, metalen verpakkingen en drankkartons), glas en restafval.



Op de hoofdzetels wordt de container van 1.100 liter voor restafval wekelijks geleegd. In overeenstemming met de Vlaamse afvalregelgeving (VLAREMA) wordt het bedrijfsrestafval ingezameld in transparante afvalzakken. Dit laat de ophaler toe een visuele controle uit te voeren en na te gaan of geen recycleerbare afvalstromen, zoals papier en karton, PMD, glas of keukenafval, ten onrechte bij het restafval terechtkomen. Op die manier worden sorteermisssers vermeden en wordt het risico op sancties beperkt.

VNZ DRAAGT ACTIEF BIJ AAN EEN VERANTWOORD EN DUURZAAM AFVALBELEID EN STIMULEERT MEDEWERKERS OM AFVAL CORRECT TE SORTEREN.

De selectieve afvalfracties worden op vaste momenten opgehaald door de stedelijke diensten. Bijzondere afvalstromen zoals batterijen, toners en inktpatronen, afgedankte ICT-apparatuur en lampen worden afzonderlijk verzameld en periodiek afgevoerd naar erkende recyclageparken in Mechelen of Lier, of naar de kringloopwinkel.

Voor vertrouwelijke documenten zijn op de hoofdzetels en bijkantoren afgesloten papiercontainers beschikbaar. Deze worden op afroep opgehaald en op een beveiligde manier vernietigd. Voor elke vernietiging ontvangt VNZ een attest van gewaarborgde vernietiging.



Onderhoud

Bij het onderhoud van de gebouwen kiest het VNZ bewust voor efficiënte en ecologisch verantwoorde schoonmaakoplossingen.

Er wordt gewerkt met milieuvriendelijke poetsproducten en microvezeldoeken (Greenspeed), wat zorgt voor een hoog schoonmaakresultaat en tegelijk het gebruik van chemische producten beperkt.

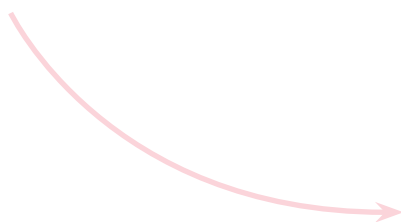


De schoonmaakkploegen maken gebruik van ergonomische werkwagens of rolemmercombinaties die volledig roestvrij zijn en vervaardigd uit gerecycleerde kunststoffen. Dankzij de vier grote zwenkwielen zijn deze wagens bijzonder mobiel. Bovendien zijn ze modulair opgebouwd en compatibel met verschillende mopsystemen, wat bijdraagt aan efficiënt en ergonomisch werken.

Out of Use

In 2025 heeft het VNZ 643 kg afgeschreven IT en elektronisch materiaal laten verwerken via Out of Use. Door maximaal in te zetten op hergebruik en recyclage werd meer dan 22 ton CO₂-uitstoot vermeden, wat overeenkomt met de jaarlijkse opnamecapaciteit van 1,86 hectare bos.

Een mooi rapport!



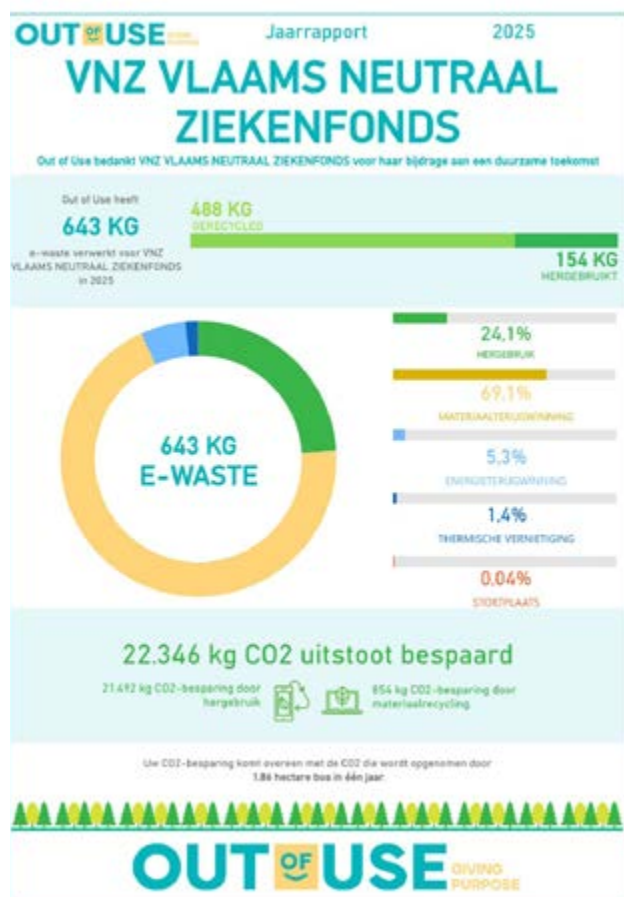
DUURZAME MARKETING

Ook onze dienst Marketing kiest bewust voor duurzame relatiegeschenken. Alle personeelsleden ontvingen op de personeelsvergadering een 'VNZ-totebag', een duurzame, Fairtrade katoenen draagtas die het VNZ promoot en tegelijk inzet op hergebruik en maatschappelijk verantwoord produceren.



DUURZAAM BELEGGEN

In ons nieuwe beleggingsbeleid werd een afzonderlijk hoofdstuk over duurzaam beleggen opgenomen en goedgekeurd door de Raad van Bestuur.



Samenwerking met derden

VERBONDEN ENTITEITEN

	vzw Sociaal Centrum	VZW Ic Dien	vzw Sociale en Medische Werken West-Flandria
Algemeen			
Ondernemings-nummer	409.629.812	418.543.023	413.343.031
Adres	Antwerpsestraat 145 2500 Lier	Hoogstratenplein 2 2800 Mechelen	Vlasmarkt 9 8500 Kortrijk
Start samenwerking	1 januari 1964	1 januari 1978	1 juli 1997
Aard verbonden entiteit	Organisatorisch	Organisatorisch	Financieel
Voorzitter	Marc Vandewalle	Ingrid Van Looy	Hans Van Hove
Directeur	Sandra Van den Bosch	/	/
Aantal personeelsleden	65,6 VTE	0 VTE	0 VTE
Activiteiten	Gezinszorg, poetsdienst en kraamhulp. Patrimoniumvzw met kantoren in Berlaar, Boechout, Brecht, Deurne, Hasselt, Herentals, Herenthout, Lier, Mechelen, Mol, Nijlen, Ranst, Turnhout en Willebroek.	Patrimoniumvzw met kantoren in Antwerpen, Beersel, Diest, Heist-op-den-Berg, Kapellen, Kortenberg, Leuven, Mechelen, Sint-Niklaas, Tienen, Vilvoorde en Westerlo.	Patrimoniumvzw met kantoren in Brugge, Ieper, Kortrijk, Oostende, Roeselare en Waregem.
Cijfers boekjaar			
Commisaris	Vincent De Wulf CdP De Wulf & C°	Vincent De Wulf CdP De Wulf & C°	/
Resultaat boekjaar	+ € 85.877,59	+ € 9.694,80	+ € 9.215,00
Reserves	€ 6.669.705,67	€ 1.707.252,68	€ 1.378.297,00
Omzet	€ 923.618,95	€ 187.819,32	€ 88.764,00
Subsidies	€ 3.243.040,85	€ 16.524,91 (gevel Mechelen)	/
Financiële tussenkomst van het VNZ	€ 291.662,12	€ 187.819,32	€ 78.943,41
Vastlegging tussenkomst	Huurovereenkomsten	Huurovereenkomsten	Huurovereenkomsten
Leningen van het VNZ	/	3 leningen (Beersel, Leuven, Vilvoorde) Einddata 2026, 2027 en 2028	/
Totaal openstaande leningen		€ 94.578,04	

VERBODEN ENTITEITEN

	 vzw ComfoPlus	 vzw Krunsj
Algemeen		
Ondernemings-nummer	846.188.309	443.096.196
Adres	Lodderstraat 20B 2880 Bornem	Kareelstraat 132 9300 Aalst
Start samenwerking	1 januari 2013	1 januari 2017
Aard verbonden entiteit	Organisatorisch	Organisatorisch
Voorzitter	Marc De Moor	Erik Stoffelen
Directeur	Dirk Dens	Marijke Van den hove
Aantal personeelsleden	15,9 VTE	5,8 VTE
Activiteiten	Thuiszorgwinkel Verhuren en verkopen van hulpmiddelen	Jeugddienst Aanbieden van (inclusieve) jeugdvakanties van 5 tot 18+jaar, zowel in binnen- als buitenland
Cijfers boekjaar		
Commisaris	Vincent De Wulf CdP De Wulf & C°	Dries Oosterlinck Vandelanotte Bedrijfsrevisoren
Resultaat boekjaar	+ € 145.459,03	+ € 84.894,38
Reserves	€ 625.947,07	€ 318.841,25
Omzet	€ 2.913.608,67	€ 443.972,85
Subsidies	/	€ 334.525,94
Financiële tussenkomst van het VNZ	€ 117.395,00	€ 234.790,00
Vastlegging tussenkomst	€ 1,20 per lid	€ 2,40 per lid
Leningen van het VNZ	1 lening van € 200.000 Looptijd 2 jaar met einddatum 2026	/
Totaal openstaande leningen	€ 200.000	/

NIET-VERBONDEN ENTITEITEN

	 vzw Mutas	 vzw Rode Kruis-Vlaanderen	 vzw i-mens	 Manpower NV (Childcare)
Algemeen				
Ondernemings-nummer	442.621.094	461.634.084	416.603.716	567.942.423
Commissaris	Franky Wevers Deloitte Bedrijfsrevisoren	Werner Claeys Groupe Audit	Joachim Hoebeeck KPMG Bedrijfsrevisoren	Sofian Milad Deloitte Bedrijfsrevisoren
Start samenwerking	1 januari 2006	1 mei 2007 einddatum: 31 december 2025	1 januari 2021	19 februari 2024
Doel van de samenwerking	Organisatie niet-dringend ziekenvervoer	Organisatie niet-dringend ziekenvervoer	Organisatie thuisoppas zieke kinderen	Organisatie thuisoppas zieke kinderen
Financiële tussenkomst van het VNZ	€ 45.924,70	€ 0,00	€ 49.969,50	€ 7.862,00
Vastlegging tussenkomst	Facturatie 4.835 opdrachten en 9.655 ritten reeksvervoer	Derdebetalers-regeling	Facturatie 2.380 uren thuisoppas	Facturatie 281 uren thuisoppas

Vlaamse sociale bescherming

OVER DE VLAAMSE SOCIALE BESCHERMING

De Vlaamse sociale bescherming (VSB) biedt een extra bescherming bovenop de federale sociale zekerheid. Ze voorziet voor mensen die door ziekte, leeftijd of handicap zwaar zorgbehoevend zijn geworden, een zorgbudget, betaalt voor rolstoelen en andere loophulpmiddelen en investeert in zorgvoorzieningen.

De Neutrale Zorgkas Vlaanderen begeleidt mensen bij een aanvraag, geeft advies, zorgt voor het innen van de zorgpremie en het uitbetalen van de zorgbudgetten en zorgvoorzieningen.

JAARLIJKS TE BETALEN ZORGPREMIE 2025

Voorkeurregeling op 01/01/2024

32 euro/jaar

Anderen

64 euro/jaar

ZORGBUDGETTEN

Een zorgbudget is een maandelijkse tegemoetkoming voor mensen die veel zorg nodig hebben. Zo kunnen zorgbehoevenden extra zorguitgaven opvangen zoals thuiszorg of vervoerskosten of blijft het woonzorgcentrum enigszins betaalbaar.

- Zorgbudget voor zwaar zorgbehoevenden van **140 euro** per maand.
- Een zorgbudget voor mensen met een handicap van **300 euro** per maand.
- Een zorgbudget voor ouderen met een zorgnood van maximaal **739 euro** per maand (maximum bedrag op 31/12/2025).

MOBILITEITSHULPMIDDELEN

Wie door chronische ziekte, ouderdom of een beperking een hulpmiddel nodig heeft om zich te verplaatsen, kan via de VSB een 'mobiliteitshulpmiddel' kopen of huren. De VSB komt voor een groot stuk tussen in deze kosten en voorziet ook in een tussenkomst bij eventueel herstel of onderhoud van het hulpmiddel.

FINANCIËRING VAN DE ZORG

De VSB betaalt via de zorgkas tegemoetkomingen voor zorg in de eerste lijn en in meer gespecialiseerde zorgvoorzieningen van onze gezondheidszorg. Die tegemoetkomingen worden rechtstreeks betaald aan de zorgverlener of zorgvoorziening. Dit zorgt dat zorgbehoevenden lang niet alles zelf hoeven te betalen indien zij beroep doen op fysieke revalidatie, geestelijke gezondheidszorg, ouderenzorg of eerstelijnszorg.

BLIKVANGERS 2025

In 2025 werden een aantal uitzonderlijke projecten gerealiseerd door de Neutrale Zorgkas Vlaanderen.

Verhuis boekhouding

Vanaf oktober 2025 werd een nieuwe samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het VNZ om de boekhouding van de Neutrale Zorgkas Vlaanderen uit te voeren. De jarenlange constructieve samenwerking met de Dienst Boekhouding van het NZVL werd hierdoor stopgezet.

De overdracht werd sinds de zomer voorbereid met de nodige opleidingsmomenten en procesmatige afstemming.

Diensthooft:

Ann Vanarwegen



LEDENBEHEER

Evolutie van het aantal leden per zorgkas

ZORGKAS	2010	2014	2018	2022	2023	2024	2025	% groei
180	2.282.018	2.291.097	2.337.476	2.336.385	2.346.160	2.347.989	2.350.003	0,09%
280	119.247	132.471	151.037	162.405	166.297	170.286	175.232	2,90%
380	897.430	896.342	918.183	933.385	944.020	953.995	967.793	1,45%
480	277.342	274.346	270.453	265.838	270.523	273.129	270.374	-1,01%
580	463.739	496.029	553.608	596.530	606.107	614.324	627.675	2,17%
680	385.268	444.819	522.779	601.992	622.808	635.351	694.093	9,25%
880	79.359	78.319	-	-	-	-		-
Totaal	4.504.403	4.613.423	4.753.536	4.861.481	4.955.915	4.995.074	5.085.170	0,78%

<http://www.zorg-en-gezondheid.be/cijfers/>.

Cijfers 2013 t.e.m. 2025 op basis van dashboard DPZ.

Verdeling van het aantal leden in Vlaanderen en Brussel op 31 december 2025 – alle zorgkassen

		Vlaanderen	Brussel	Andere	Totaal	Aandeel
180	CM Zorgkas	2.331.35	12.010	6.642	2.350.003	46,21%
280	Neutrale Zorgkas Vlaanderen	173.201	1.326	705	175.232	3,45%
380	Socialistische zorgkas	953.454	9.359	4.980	967.793	19,03%
480	Liberale zorgkas	267.382	1.762	1.320	270.374	5,32%
580	Onafhankelijke zorgkas	610959	12.993	3.723	627.675	12,34%
680	Vlaamse zorgkas	685.523	6.864	1.200	694.093	13,65%
Totaal		4.932.179	43.785	19.110	4.955.074	100%

Cijfers op basis van de dashboard DPZ.

ZORGBUDGETTEN

Evolutie aantal leden met een lopend zorgbudget zwaar zorgbehoevenden

MANTEL- EN THUISZORG		% t.o.v. totaal
2019	5.661	72,53%
2020	5.720	73,51%
2022	5.995	72,61%
2023	5.929	72,89%
2024	5.903	73,06%
2025	6.179	73,37%

Cijfer op basis van dashboard DPZ.

RESIDENTIËLE ZORG		% t.o.v. totaal
2.144	27,45%	7.805
2.061	26,49%	7.781
2.261	27,39%	8.256
2.205	27,11%	8.134
2.177	26,94%	8.080
2.243	26,63%	8.422

Cijfer op basis van dashboard DPZ.

Evolutie aantal leden met een lopend zorgbudget voor mensen met een handicap

TOTAAL	
2021	486
2022	225
2023	215
2024	209
2025	204

Cijfer op basis van dashboard DPZ.



Evolutie aantal leden met een lopend zorgbudget | ouderen met een zorgnood

		2020	2021	2022	2023	2024	2025	%
180	CM Zorgkas	52.531	49.381	47.151	46.005	43.654	40.927	53,14%
280	Neutrale Zorgkas Vlaanderen	2.644	2.519	2.499	2.509	2.437	2.296	2,98%
380	Socialistische zorgkas	24.428	23.820	23.264	23.163	22.248	21.293	27,64%
480	Liberale zorgkas	7.274	6.882	6.684	6.519	6.244	5.800	7,53%
580	Onafhankelijke zorgkas	4.048	3.956	3.867	3.803	3.666	3.501	4,55%
680	Vlaamse zorgkas	3.266	3.299	3.305	3.341	3.313	3.190	4,14%

Cijfers op basis van de dashboard DPZ.

FINANCIËRING VAN ZORG

MOBILITEITSHULPMIDDELEN	
2021	1.675.731
2022	1.981.103
2023	2.197.348
2024	2.655.734
2025	2.783.111

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.

PSYCHIATRISCHE VERZORGINGSTEHUIZEN	
2024	1.492.066
2025	1.575.477

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.

REVALIDATIEVOORZIENINGEN	
2023	1.066.894
2024	8.087.970
2025	8.057.918

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.

INITIATIEF BESCHUT WONEN	
2025	1.262.065

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen –
Inkanteling sinds 01/01/2024.

MULTIDISCIPLINAIRE BEGELEIDINGSEQUIPES PALLIATIEVE ZORG	
2025	383.214

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen –
Inkanteling sinds 01/01/2024.

RESIDENTIËLE OUDERENZORG	WZC/CVK	% t.o.v. totaal
2021	34.813.146	386.127
2022	64.161.669	918.853
2023	66.654.456	1.139.073
2024	70.893.555	1.205.177
2025	74.108.337	1.262.065

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.

WZC = woonzorgcentrum

CVK = centrum voor kortverblijf

REVALIDATIEZIEKENHUIZEN	
2024	4.398.469
2025	4.635.017

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.

MULTIDISCIPLINAIR OVERLEG THUISZORG	
2022	27.285
2023	19.050
2024	15.601
2025	17.414

Cijfers in euro uit financiële rapportering S-bladen.



V.l.n.r. (boven): Els, Hedvig, Evi, Claudia, Friedel
(onder): Ann, Nick, Frauke en Laurien

Verzekeringen VMOB HospiPlus

DE VMOB HOSPIPLUS (250/01) BIEDT VOLGENDE FORMULES AAN:

HospiPlan en **HospiPlus** zijn twee kostendekkende hospitalisatieverzekeringen. Zij hebben een uitstekende prijs/kwaliteitsverhouding en worden doorgaans aangevuld met de interessante waarborg AmbuPlan of AmbuPlus die een tussenkomst voorziet voor de ambulante kosten bij ernstige ziekte.

HospiPlan & AmbuPlan vormen de **basisformule** die de kosten dekt in een twee- of meerpersoonskamer en een forfaitaire vergoeding voorziet van de kosten voorafgaand en volgend op de hospitalisatie. In 2025 werd deze formule aanzienlijk versterkt.

HospiPlus & AmbuPlus is de **comfortformule** als je kiest voor een éénpersoonskamer. Ze bieden eveneens een kostendekkende vergoeding van de kosten 60 dagen vóór tot 180 dagen na de hospitalisatie.

HospiContinu is de verzekering bij uitstap als je al geniet van een groepshospitalisatieverzekering via jouw werkgever! HospiContinu garandeert immers in geval van verlies van de voordelen van de hospitalisatieverzekering via de werkgever, een overstap naar één van de kostendekkende verzekeringen HospiPlan of HospiPlus zonder bijkomende medische formaliteiten, nieuwe beperkingen of wachttijd. Daarenboven voorziet HospiContinu in geval van hospitalisatie ook in een dagvergoeding van 10 euro.

HospiForfait voorziet een vaste vergoeding van 50, 25 of 12,25 euro per verpleegdag. Deze verzekering is perfect te combineren met HospiPlan of HospiPlus, maar wordt voortaan minder in de kijker geplaatst.

Met **MaxiPlan** zet je een rem op jouw medische kosten! MaxiPlan verzekert verschillende gezondheidsrisico's. Het MaxiPlan houdt de terugbetaling van diverse medische uitgaven in, zoals wettelijke remgelden, tandzorg, orthodontie, hoorapparaten, bevalling en anticonceptiemiddelen, alsook een geboorteforfait. Het MaxiPlan wordt bewust zo democratisch mogelijk gehouden en voorziet geen medische uitsluitingen.

Met de transparante tandverzekering **TandPlus** bijt je je tandartskosten in twee! TandPlus dekt de kosten die door de ziekteverzekering amper of niet terugbetaald worden tot 2.500 euro per jaar. Er is geen medische vragenlijst en geen leeftijdsbeperking.

Directeur:
Marnix Raes



HOSPI

Aantal verzekerden per hospitalisatiedienst 203 - 235

HospiPlan & AmbuPlan				HospiPlan		
	203	235	Totaal	203	235	Totaal
2013	3.507	3.435	6.942	125	72	197
2017	4.773	5.204	9.977	289	167	456
2021	6.416	6.265	12.681	308	174	482
2022	6.874	6.484	13.358	301	194	495
2023	7.322	6.702	14.024	308	217	525
2024	7.560	7.010	14.570	297	239	536
2025	7.768	7.272	15.040	287	212	499

Schaderatio HospiPlan: 39,27% - Schaderatio AmbuPlan: 55,66%.

HospiPlus & AmbuPlus				HospiPlus		
	203	235	Totaal	203	235	Totaal
2009	10.127	13.025	23.152			
2013	14.242	16.755	30.997	235	180	415
2017	18.416	22.079	40.495	330	236	566
2021	22.781	26.000	48.781	365	264	629
2022	23.725	27.197	50.922	347	277	624
2023	24.306	27.954	52.260	333	276	609
2024	24.684	28.915	53.599	337	284	621
2025	24.996	29.807	54.803	311	272	583

Schaderatio HospiPlus: 56,38% - Schaderatio AmbuPlan: 63,25%.

HospiContinu				HospiForfait		
	203	235	Totaal	203	235	Totaal
2017	1.731	1.577	3.308	1.128	917	2.045
2019	2.034	1.802	3.836	1.076	832	1.908
2020	2.141	1.858	3.999	1.042	803	1.845
2021	2.288	1.946	4.234	986	748	1.734
2022	2.507	2.159	4.666	942	724	1.666
2023	2.653	2.386	5.039	885	693	1.578
2024	2.763	2.563	5.326	840	651	1.491
2025	2.875	2.709	5.584	800	608	1.408

Schaderatio HospiContinu: 2,60% - Schaderatio HospiForfait: 49,44%.

Met de HospiPlus-verzekeringen speel je op zeker

6 formules:

- Kostendekkend (basis) HospiPlan & AmbuPlan
- Kostendekkend (comfort) HospiPlus & AmbuPlus
- N naast jouw groepsverzekering HospiContinu
- Vaste vergoeding HospiForfait
- Tandverzekering TandPlus
- Medische kosten MaxiPlan

2025

VNZ
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

VNZ zorgt voor het verschil

De HospiPluskaart draagt zorg voor jou en regelt tegelijk de ziekenhuisfacturen

Facturen tellen of rustig herstellen?

Jouw voordelen

- Je hoeft geen voorschot meer te betalen als je in een ziekenhuis wordt opgenomen.
- Je dient de oplegfactuur van het ziekenhuis niet zelf te betalen en te wachten tot HospiPlus je vergoedt. HospiPlus betaalt de factuur rechtstreeks aan het ziekenhuis en verrekenen nadien de eventuele vrijstelling of niet-verzekerde kosten bij jou.
- De opnameformaliteiten worden tot een minimum beperkt. Jouw dossier wordt door HospiPlus automatisch opgestart.

Heb je gekozen voor de comfortformule **HospiPlus**, dan geldt deze unieke dienstverlening ook voor een opname in een **éénpersoonskamer**.

Onderschreef je de basisformule **HospiPlan**, dan geldt de derdebetalersregeling **enkel bij een twee- of meerpersoonskamer**. Uiteraard ben je bij HospiPlan wel binnen bepaalde grenzen verzekerd voor een opname in een éénpersoonskamer, maar dan zonder de toepassing van de automatische betaling aan het ziekenhuis.

Maatschappelijke zetel:
Hoogstratenplein 1 | 2800 Mechelen
Tel 015 28 90 90 — info@vnz.be
HospiPluslijn 053 76 89 79

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds heeft kantoren en postbussen in heel Vlaanderen. Ook in jouw buurt.

VNZ
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

www.vnz.be

MAXIPLAN

Aantal verzekerden 203 – 235

MaxiPlan			
	203	235	Totaal
2017	1.673	1.241	2.914
2018	2.418	1.900	4.318
2019	3.108	2.254	5.362
2020	3.365	2.381	5.746
2021	3.085	2.142	5.227
2022	2.956	2.108	5.064
2023	2.790	2.028	4.818
2024	2.678	1.955	4.633
2025	2.580	1.881	4.461

Schaderatio MaxiPlan: 51,86%.

Het aantal verzekerden op 31 december 2025 bedraagt 4.461

(– 3,7% in vergelijking met 2024).

De gemiddelde uitgave per verzekerde voor de remgelden ligt op € 117,43.

Het MaxiPlan, de rem op je medische kosten



2025

- Terugbetaling van 50% van alle wettelijke remgelden tot 1.000 euro
- Hoorapparaten tot 1.000 euro
- Tandzorgen tot 600 euro
- Orthodontie tot 600 euro
- Geboorteforfait tot 260 euro
- Anticonceptie tot 50 euro

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

VNZ zorgt voor het verschil

TANDPLUS

Aantal verzekerden 203 – 235

TandPlus			
	203	235	Totaal
2021	2.459	3.503	5.962
2022	3.873	4.993	8.866
2023	5.375	6.331	11.706
2024	6.497	7.384	13.881
2025	7.677	8.403	16.080

Schaderatio TandPlus: 44,70%.

Het aantal verzekerden op 31 december 2025 bedraagt 16.080

(+ 15,84% in vergelijking met 2024).

De gemiddelde uitgave per verzekerden voor de remgelden TandPlus ligt op € 10,14.

Bijt je tandkosten in twee met TandPlus



2025

50% terugbetalingen voor:

- ambulante wettelijke remgelden tot 250 euro
- supplementen tot 250 euro
- kronen, parodontologie, sluitanden, tandbruggen, tandtracties, tandimplantaten en tandprothesen tot 1.250 euro
- tot 1.250 euro voor orthodontie slechts 12 maanden wachttijd

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

VNZ zorgt voor het verschil

TOTAAL AANTAL VERZEKERDEN VMOB HOSPIPLUS – 31.12.2025

Er zijn in totaal 98.458 verzekerden waarvan 47.294 of 48,03 % van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.

Globaal Financieel Overzicht

Globaal Overzicht	Uitgaven
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen, ...)	325.391.472,81
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit, ...)	153.701.956,50
Administratieve uitgaven	15.442.509,62
Vlaamse sociale bescherming	10.133.788,89
Hospitalisatieverzekeringen	6.835.095,88
Aanvullende verrichtingen	6.733.083,66
Voorhuwelijkssparen	1.030.100,92
TOTAAL	519.268.008,28

Resultaten Eigen Diensten	Resultaat	Werkkapitaal
Aanvullende verrichtingen	102.586,99	5.142.009,21
Dienst informatie aan leden (GVO)	19.555,95	68.210,44
Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)	70.174,22	240.172,95

Rekening Administratiekosten	
Inkomsten	15.941.447,09
Uitgaven	-15.442.509,62
- goederen en diensten - personeelskosten - afschrijvingen - overige kosten	3.703.907,11 11.403.074,07 206.762,31 128.766,13
Resultaat administratiekosten	<u>498.937,47</u>

- verplichte verzekering - vrije verzekering (administratief centrum)	-532.589,70 1.031.527,17
Werkkapitaal (Gecumuleerde reserve)	<u>7.509.216,57</u>
- verplichte verzekering (beheerd door de landsbond) - aanvullende verzekering (in eigen beheer)	3.671.026,75 3.838.189,82

TOTAAL RESERVES	12.959.609,17
------------------------	----------------------

BIJDRAGETABEL 2025

Jaarbijdrage aanvullende verzekering

VNZ (203)	108,00
Aanvullende verrichtingen	77,40
VNZ voordelen	73,80
Samenwerking met derden	
vzw ComfoPlus	1,20
vzw Krunsj	2,40
Administratieve diensten	30,60
Informatie aan leden (GezondPlus)	3,00
Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)	9,00
Administratief Centrum	18,60
LNZ (200)	6,00
Buitenlandse zorgen	4,08
NZ Vakanties	1,92
Jaarbijdrage 2025	114,00
Maandbijdrage 2025	9,50

Jaarbijdrage wettelijk reservefonds

Wettelijk reservefonds	0,00
Wettelijk reservefonds	0,00

Bijdragen in 2025

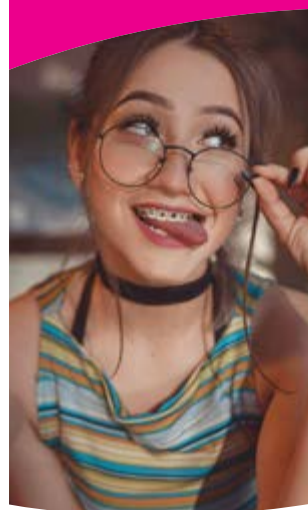
Ziekenfondsbijdrage¹

Per lidboekje	€ 9,50/maand
	€ 114,00/jaar

Wettelijk reservefonds²

Bijdrage 2025	€ 0/jaar
---------------	----------

Diensten & voordelen 2025



AANVULLENDE VERRICHTINGEN: RESULTAAT 2025

KOSTEN		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
PRESTATIES		6.411.959,09	7.029.260,00	6.733.083,66
600	<u>Prestaties leden</u>	<u>6.003.402,50</u>	<u>6.556.075,00</u>	<u>6.277.142,46</u>
	02 Logopedie	65.857,50	93.200,00	71.570,00
	03 Voetverzorging	124.280,00	137.200,00	125.504,00
	04 Luiers	210.078,66	225.650,00	193.046,19
	05 Tandzorgen	1.106.859,69	1.100.000,00	1.048.550,08
	05 Orthodontie	697.577,00	727.000,00	751.935,00
	06 Brillen, lenzen en oogpleisters	919.692,13	964.000,00	925.089,16
	06 Lasertherapie voor de ogen	29.942,97	30.000,00	29.231,78
	07 Homeopathische geneesmiddelen	12.386,25	14.700,00	10.979,85
	07 Alternatieve raadplegingen	280.433,05	283.500,00	277.777,00
	09 Vaccinaties	153.951,26	175.000,00	170.905,60
	09 Rookstopmiddel	8.123,23	7.675,00	6.573,70
	09 Sportmedische keuring	5.815,80	6.500,00	6.323,57
	09 Dieetbegeleiding	35.953,67	41.000,00	37.595,00
	09 Psychologische begeleiding	189.339,00	330.000,00	283.465,04
	09 Oordoppen op maat	28.415,23	31.000,00	29.940,69
	09 Lidmaatschap diabetesvereniging	2.810,00	2.800,00	2.670,00
	09 Medische apps	4.934,39	2.500,00	2.021,62
	09 Podologische zolen	77.100,00	89.500,00	85.526,00
	09 Genetische dragerschapsscreening	500,00	1.500,00	750,00
	23 Zorgverblijven	14.486,04	15.300,00	12.575,00
	24 Dag- en nachtopvang	27.782,90	30.300,00	26.919,43
	24 Kortverblijf	65.127,03	64.500,00	53.925,01
	25 Rooming-in	960,00	1.000,00	1.460,00
	31 Kraamhulp	43.767,33	49.250,00	46.531,26
	32 Uitleendienst (maximumfactuur en PAS)	38.307,10	40.000,00	51.201,80
	40 Ziekenvervoer	400.250,25	395.000,00	368.646,17
	50 Geboorte- en adoptiepremie	329.100,00	338.000,00	312.750,00
	70 Kampvergoeding	510.088,30	525.000,00	512.735,82
	74 Sport- en fitnessclub	619.483,72	835.000,00	830.943,69

KOSTEN		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
601	<u>Facturen derden met samenwerkingsakkoord</u>	<u>408.556,59</u>	<u>473.185,00</u>	<u>455.941,20</u>
	30 i-mens	38.983,97	60.000,00	49.969,50
	30 Manpower	12.936,00	15.000,00	7.862,00
	32 ComfoPlus	115.597,00	117.395,00	117.395,00
	40 Mutas	9.845,62	46.000,00	45.924,70
	70 Krunsj	231.194,00	234.790,00	234.790,00
ADMINISTRATIEVE KOSTEN		663.993,17	688.612,00	711.101,58
63	Onrechtmatige betalingen	10,38	0,00	0,00
64	Bedrijfskosten	0,00	0,00	0,00
65	Financiële kosten	0,00	0,00	0,00
68	Werkingskosten verplichte verzekering	663.982,79	688.612,00	711.101,58
TOTAAL KOSTEN		7.075.952,26	7.717.872,00	7.444.185,24

OPBRENGSTEN		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
BIJDRAGEN		7.139.558,31	7.469.574,09	7.467.269,41
7000	Bijdragen aanvullende verrichtingen	7.152.623,39	7.480.710,00	7.473.081,18
7009	Terugname waardevermindering vorig jaar (+)	128.655,26	137.025,52	137.025,52
7009	Waardevermindering bijdragen (-)	-137.025,52	-143.358,94	-138.034,80
7009	Oninbare bijdragen (-)	-4.694,82	-4.802,49	-4.802,49
DIVERSE OPBRENGSTEN		63.193,81	77.000,00	79.502,82
74	Bedrijfsopbrengsten	430,22	0,00	0,00
75	Financiële opbrengsten	62.763,59	77.000,00	79.502,82
TOTAAL OPBRENGSTEN		7.202.752,12	7.546.574,09	7.546.772,23

RESULTAATVERWERKING		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
6	Totaal kosten	7.075.952,26	7.717.872,00	7.444.185,24
7	Totaal opbrengsten	7.202.752,12	7.546.574,09	7.546.772,23
RESULTAAT		126.799,86	-171.297,91	102.586,99
Overgedragen reserves		4.912.622,36	5.039.422,22	5.039.422,22
WERKKAPITAAL (reserves)		5.039.422,22	4.868.124,31	5.142.009,21

	Resultaat 2024	Resultaat 2025
Minimale reservenorm VNZ (3 maand uitgaven)	1.768.988,07	1.861.046,31
Streefnorm VNZ (6 maand uitgaven)	3.537.976,13	3.722.092,62
# maanden uitgaven als werkkapitaal: min. 3 m; streefdoel: 6 m	8,5	8,3
% werkkapitaal/jaaruitgave: min. 25%; streefdoel: 50%	71%	69%

TOELICHTING BIJ HET RESULTAAT VAN DE AANVULLENDE VERRICHTINGEN

In tegenstelling tot de begroting sluit onze aanvullende verzekering in 2025 alweer positief af, wat ook bijzonder goed nieuws is in functie van ons in extremis versterkte geboortevoordeel in 2026.

Met uitzondering van de MAF uitleendienst en orthodontie, hebben we in alle diensten lagere uitgaven dan verwacht.

In 2025 zijn dit de vijf hoogste uitgavenposten:

- tandzorgen € 1.048K
(daling met 58K)
- brillen en lenzen € 925K
- sport- en fitness € 830K
(stijgt 1 plaats door verhoging met € 10 + nog eens in 2026!)
- orthodontie € 752K
- kampvergoedingen € 513K

Het werkkapitaal blijft nog steeds boven de 5 miljoen euro.

Door de versterkte voordelen zakte de reserve niettemin van 8,5 naar 8,3 maanden, wat nog altijd meer is dan de beoogde 6 maanden.

DIENST INFORMATIE AAN DE LEDEN: RESULTAAT 2025

KOSTEN	Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
ADMINISTRATIEVE KOSTEN	200.341,81	243.510,24	244.961,94
612 Leveringen	172,74	975,00	72,60
614 Representatie en reiskosten	444,67	1.100,00	496,69
615 Vorming en publicaties O&G	195.301,56	241.250,24	243.685,03
617 Honoraria derden	4.273,72	0,00	529,38
618 Sociaal secretariaat	149,12	185,00	178,24
BEZOLDIGINGEN	36.321,22	56.800,00	49.764,42
620 Bezoldigingen	26.377,83	41.650,00	36.501,57
612/2 RSZ werkgever	6.602,45	10.250,00	8.881,86
623 Andere personeelskosten	3.340,94	4.900,00	4.380,99
BEDRIJFSKOSTEN	4.230,64	5.029,38	4.111,43
64 Bedrijfskosten activiteiten GezondPlus	4.230,64	5.029,38	4.101,83
65 Financiële kosten	0,00	0,00	0,00
66 Uitzonderlijke kosten	0,00	0,00	9,60
GEMEENSCHAPPELIJKE KOSTEN	23.449,92	24.770,00	25.572,03
68 Werkingskosten verplichte verzekering	23.449,92	24.770,00	25.572,03
TOTAAL KOSTEN	264.343,59	330.109,62	324.409,82

OPBRENGSTEN	Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
BIJDRAGEN	272.521,22	289.349,67	289.387,16
7000 Ziekenfondsbijdragen GVO	273.663,77	289.950,00	289.730,98
7009 Terugname waardevermindering vorig jaar (+)	4.118,67	5.104,80	5.104,80
7009 Waardevermindering bijdragen (-)	-5.104,80	-5.552,67	-5.296,16
7009 Oninbare bijdragen (-)	-156,42	-152,46	-152,46
SUBSIDIETOELAGEN	31.952,35	32.954,00	32.954,00
701 Subsidietoelagen	31.952,35	32.954,00	32.954,00
DIVERSE OPBRENGSTEN	4.785,73	4.500,00	21.624,61
74 Bedrijfsopbrengsten GVO-activiteiten	4.737,96	3.750,00	20.857,03
75 Financiële opbrengsten	47,77	750,00	767,58
TOTAAL OPBRENGSTEN	309.259,30	326.803,67	343.965,77

RESULTAATVERWERKING	Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
6 Totaal kosten	264.343,59	330.109,62	324.409,82
7 Totaal opbrengsten	309.259,30	326.803,67	343.965,77
RESULTAAT	44.915,71	-3.305,95	19.555,95
Overgedragen reserves	3.738,78	48.654,49	48.654,49
WERKKAPITAAL (reserves)	48.654,49	45.348,54	68.210,44

	Resultaat 2024	Resultaat 2025
Minimale reservenorm VNZ (niet negatief)	0,00	0,00
Streefnorm VNZ (3 maand uitgaven)	66.085,90	81.102,46
# maanden uitgaven als werkkapitaal: min. 0 m; streefdoel: 3 m	2,2	2,5
% werkkapitaal/jaaruitgave: min. 0%; streefdoel: 25%	18%	21%

TOELICHTING BIJ HET RESULTAAT VAN 'INFORMATIE AAN DE LEDEN'

Het positief resultaat werd bekomen dankzij een belastingkrediet voor 2024 m.b.t. onze papieren publicaties (€ 17K). Dit ter compensatie van de hogere portkosten.

In 2025 hebben we de voormalige 3/5de kracht vervangen door een 4/5de medewerker: Elisa De Meyer, master in de Gezondheidsvoorlichting en –Bevordering.

Deze dienst omvat de kosten van ons magazine 'Objectief & Gezond', alsook onze GVO-werking (GezondheidsVoorlichting en –Opvoeding/ Promotie): o.m. infoavonden, webinars en loon- en werkingskosten.

Dienst GVO streeft evenwicht na en beschikt over 2,5 maanden reserve.

DIENT MAATSCHAPPELIJK WERK: RESULTAAT 2025

KOSTEN		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
ADMINISTRATIEVE KOSTEN		228.536,42	235.654,20	239.348,91
610	Huurgelden	29.764,50	30.360,00	30.422,41
611	Onderhoud en herstellingen	7.177,56	8.525,00	9.189,84
612	Leveringen	7.352,80	9.075,00	11.421,71
613	Verzekeringen	0,00	0,00	0,00
614	Reiskosten	76.456,49	89.650,00	84.146,31
615	Kosten aanwerving en opleiding	46.033,11	30.000,00	34.850,35
616	Medische controle	16.725,00	17.000,00	18.750,00
617	Honoraria derden	33.936,65	39.001,00	39.790,44
618	Diverse kosten	11.090,31	12.043,20	10.777,85
BEZOLDIGINGEN		1.020.355,56	1.077.680,00	1.060.549,82
620	Bezoldigingen	743.071,30	780.000,00	765.923,04
621/2	RSZ werkgever	184.010,95	195.600,00	192.858,29
623	Andere personeelskosten	93.273,31	102.080,00	101.768,49
AFSCHRIJVINGEN		1.636,00	4.500,00	0,00
630	Afschrijvingen vaste activa	1.636,00	4.500,00	0,00
BEDRIJFSKOSTEN		0,49	0,00	0,00
64	Andere bedrijfskosten	0,00	0,00	0,00
65	Financiële kosten	0,00	0,00	0,00
66	Uitzonderlijke kosten	0,49	0,00	0,00
GEMEENSCHAPPELIJKE KOSTEN		70.349,84	74.310,00	76.716,01
68	Werkingskosten verplichte verzekering	70.349,84	74.310,00	76.716,01
TOTAAL KOSTEN		1.320.878,31	1.392.144,20	1.376.614,74

OPBRENGSTEN		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
BIJDRAGEN		817.563,79	867.651,60	868.160,67
7000	Ziekenfondsbijdragen DMW	820.993,20	869.850,00	869.192,83
7009	Terugname waardevermindering vorig jaar (+)	11.932,02	14.900,74	14.900,74
7009	Waardevermindering bijdragen (-)	-14.900,74	-16.650,23	-15.483,99
7009	Oninbare vorderingen (-)	-460,69	-448,91	-448,91
SUBSIDIETOELAGEN		365.531,22	372.220,40	372.219,03
701	Subsidietoelagen	365.531,22	372.220,40	372.219,03
TUSSENKOMST WERKINGSKOSTEN		148.125,90	168.295,00	199.443,14
733	Indicatiestellingen zorgverzekering	65.475,00	72.131,00	79.996,13
739	Dossiers VAPH	82.650,90	96.164,00	119.447,01
DIVERSE OPBRENGSTEN		3.630,07	6.892,50	6.966,12
74	Overige opbrengsten	1.636,68	4.283,43	4.284,19
75	Financiële opbrengsten	1.993,39	2.609,07	2.681,93
TOTAAL OPBRENGSTEN		1.334.850,98	1.415.059,50	1.446.788,96

RESULTAATVERWERKING		Resultaat 2024	Geactualiseerde Begroting 2025	Resultaat 2025
6	Totaal kosten	1.320.878,31	1.392.144,20	1.376.614,74
7	Totaal opbrengsten	1.334.850,98	1.415.059,50	1.446.788,96
RESULTAAT		13.972,67	22.915,30	70.174,22
Overgedragen reserves		156.026,06	169.998,73	169.998,73
WERKKAPITAAL (reserves)		169.998,73	192.914,03	240.172,95

	Resultaat 2024	Resultaat 2025
Minimale reservenorm VNZ (niet negatief)	0,00	0,00
Streefnorm VNZ (3 maand uitgaven)	330.219,58	344.153,69
# maanden uitgaven als werkkapitaal: min. 0 m; streefdoel: 3 m	1,5	2,1
% werkkapitaal/jaaruitgave: min. 0%; streefdoel: 25%	13%	17%

TOELICHTING BIJ HET RESULTAAT VAN DMW

Het is vooral dankzij de verhoogde subsidies voor de werkingskosten (VAPH-dossiers en indicatiestellingen VSB) dat ons eindresultaat beduidend sterker is dan verwacht.

Onze dienst met 16 maatschappelijk werkers, los van de manager, werd intussen ook versterkt met één extra administratief medewerker.

We ontvangen voor 7,61 VTE's subsidies (372K) en werkingssubsidies (200K) vanwege de Vlaamse overheid. Maar het zijn vooral de ledenbijdragen van 9 euro per lid die ons DMW ondersteunen.

Administratief centrum: resultaat 2025

LEDENTALEN	Resultaat 2024	Geactualiseerde begroting 2025	Resultaat 2025	Vershil begroting 2025
31.03	96.655	98.710	98.710	
30.06	97.426	99.244	99.245	
30.09	98.074	99.700	99.771	
31.12	98.810	100.400	100.310	
Gemiddeld ledental verplichte	97.741	99.514	99.509	-5
Netto-groei op 31.12	2.423	1.590	1.500	-90

OPBRENGSTEN	Resultaat 2024	Geactualiseerde begroting 2025	Resultaat 2025	Vershil begroting 2025
70 Bijdragen leden (adm. centrum)	1.542.644,96	1.789.053,00	1.793.192,10	4K
72 Werkingstoelage Landsbond	10.341.086,67	10.653.522,50	10.950.341,66	297K
bedrag per lid verplichte verzekering	91,00	97,50	97,70	0,20
bedrag per lid aanvullende verzekering	3,13	3,35	3,48	0,13
1. Werkingstoelage verplichte verzekering	8.893.919,90	9.702.615,00	9.721.900,97	19K
2. Werkingstoelage aanvullende verzekering	296.853,90	323.107,50	335.718,20	13K
3. Aanwervingspremie	502.700,00	306.000,00	357.840,00	52K
4. Aangroeipremie	234.000,00	136.800,00	127.170,00	-10K
5. Premie gerechtskosten	173.773,62	185.000,00	220.514,06	36K
6. Extra budget Riziv kleine risico's zelfstandigen	184.180,15	0,00	187.198,43	187K
7. Premie landsbond	55.659,10	0,00	0,00	0K
73 Tussenkost in de administratiekosten	2.715.162,09	2.863.165,20	2.852.904,32	-10K
1. Aanvullende verrichtingen	663.982,79	688.612,00	711.101,58	22K
2. Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)	1.267.797,63	1.331.643,20	1.301.080,40	-31K
3. Dienst informatie aan de leden (GVO)	60.537,67	83.830,00	75.598,34	-8K
4. Landsbond (voorhuwelijkssparen)	37.305,00	34.305,00	33.915,00	0K
5. HospiPlus	685.539,00	724.775,00	731.209,00	6K
74 Andere bedrijfsopbrengsten	127.591,59	108.239,46	123.945,49	16K
1. Diverse bedrijfsopbrengsten	7.229,39	6.508,48	11.209,73	5K
2.a. Terugvorderingen personeelskosten	102.229,01	92.513,67	98.456,92	6K
2.b. Terugvorderingen kosten bij derden	15.724,45	8.194,47	12.430,09	4K
2.c. Recuperatie oninbare vorderingen	2.408,74	1.022,84	1.848,75	1K
75 Financiële opbrengsten	320.582,77	176.324,48	179.211,15	3K
1. Reserves bij de Landsbond	91.386,93	60.000,00	59.545,66	0K
2. Beleggingen VNZ	229.195,84	116.324,48	119.665,49	3K
76 Uitzonderlijke opbrengsten	51.787,97	9.750,00	41.852,37	32K
TOTALE OPBRENGSTEN	15.098.856,05	15.600.054,64	15.941.447,09	341K

KOSTEN	Resultaat 2024	Geactualiseerde begroting 2025	Resultaat 2025	Vershil begroting 2025
61 Diverse diensten en goederen	3.941.861,98	3.817.734,99	3.703.907,11	-114K
610 Huurgelden	797.751,46	883.060,00	886.441,76	3K
611 Onderhoud en herstellingen	625.022,08	624.565,32	624.678,82	0K
612 Leveringen aan het ziekenfonds	840.410,70	871.589,41	833.424,80	-38K
613 Verzekeringen	75.683,79	70.949,69	47.912,65	-23K
614 Representatie-, vergader- en reiskosten	230.340,12	253.050,41	247.677,55	-5K
615 Vorming en publiciteit	664.188,23	689.241,10	647.175,21	-42K
616 Medische controle	28.002,12	28.352,84	24.590,71	-4K
617 Honoraria derden	557.968,97	262.958,28	263.475,02	1K
618 Diverse kosten	122.494,51	133.967,94	128.530,59	-5K
62 Personeelskosten	10.729.109,95	11.442.250,00	11.403.074,07	-39K
% loonkost/opbrengsten	70,9%	73,2%	71,4%	
620 Bezoldigingen	7.787.481,69	8.271.600,00	8.240.239,40	-31K
621 RSZ werkgever	1.898.353,31	2.063.600,00	2.050.762,79	-13K
623 Andere personeelskosten	972.938,90	1.037.050,00	1.032.823,02	-4K
625 Voorziening vakantiegeld	70.336,05	70.000,00	79.248,86	9K
63 Afschrijvingen en waardeverminderingen	219.010,90	209.880,87	206.762,31	-3K
630 Afschrijvingen	211.678,31	195.513,74	193.028,12	-2K
633 Oninvorderbare vorderingen	7.332,59	14.367,13	13.734,19	-1K
64 Andere bedrijfskosten	76.379,37	73.123,12	72.016,12	-1K
65 Financiële kosten	21.112,87	52.788,00	56.748,25	4K
66 Uitzonderlijke kosten	1.883,16	1.700,00	1,76	-2K
TOTALE KOSTEN	14.989.358,23	15.597.476,98	15.442.509,62	-155K

SAMENVATTING	Resultaat 2024	Geactualiseerde begroting 2025	Resultaat 2025	Vershil begroting 2025
Opbrengsten	15.098.856,05	15.600.054,64	15.941.447,09	341K
Kosten	14.989.358,23	15.597.476,98	15.442.509,62	-155K
Resultaat	109.497,82	2.577,66	498.937,47	496K
Werkkapitaal (reserve)	7.010.279,10	7.012.856,76	7.509.216,57	

	Resultaat 2024	Resultaat 2025
Minimale reservenorm VNZ (3 maand uitgaven)	3.747.339,56	3.860.627,41
Streefnorm VNZ (6 maand uitgaven)	7.494.679,12	7.721.254,81
# maanden uitgaven als werkkapitaal: min. 3m; streefdoel: 6m	5,6	5,8
% werkkapitaal/jaaruitgave: min. 25%; streefdoel: 50%	47%	49%

TOELICHTING BIJ HET RESULTAAT VAN HET ADMINISTRATIEF CENTRUM

Globale inkomsten toch 341.000 euro hoger.

- Hogere indexering werkingsmiddelen dan verwacht (+ 3,8%).
- Aanwervingspremies ruim 50K beter door verhoudingsgewijs meer mutaties van CM, Solidaris en LM. Maar 13,5% Helan & Neutrale.
- Opmerkelijk meer ontvangsten voor de gerechtskosten (+ € 36K).
- En onverwacht, mogelijks nog onder voorbehoud, alsnog toewijzing budget voor de kleine risico's (+ € 187K).
- De meerwaarde op verkoop van enkele bedrijfswagens compenseerde de lagere ledengroei financieel.

Uitgaven ruim 155.000 lager dan begroot.

- Besparing door meer digitale briefwisseling op portkosten (€ 40K) en ook minder reclamebudget (€ 40K) door stopzetting samenwerking met extern callcenter.
- Verzekeringen anders geboekt en ook lager door leasing.
- Ook bij de loonkosten blijven we ca. 40K onder de goedgekeurde begroting.
- Afschrijvingen in lijn met begroting.

Besluit

Ons werkkapitaal schommelt eind 2025 en 2026 rond de 7,5 miljoen euro en bedraagt bijna 6 maanden van onze jaaruitgaven.

Balans verplichte verzekering

ACTIEF		2025	2024	PASSIEF	2025	2024
1. Vorderingen op meer dan één jaar				Schulden op meer dan één jaar		
A. Mutualistische entiteiten	29	897.973,50	831.314,56	A. Financiële schulden	17-19	0,00
B. Overige vorderingen	20 21	0,00 0,00	0,00 0,00	B. Mutualistische entiteiten	170-174 19	0,00 0,00
				C. Overige schulden	rest	0,00
2. Vorderingen op ten hoogste één jaar				Schulden op ten hoogste één jaar		
A. Vorderingen uit prestaties ZIV	40-42	2.366.746,07	2.629.321,37	A. Financiële schulden	43-48	751.956,49
1. Leden	400	1.834.362,47	1.718.600,15	B. Schulden uit prestaties ZIV	43	0,00
2. Derde betalenden	401	0,00	0,00	1. Geneeskundige verzorging - leden	440	101.216,38
3. Aansprakelijke derden	402	-206,10	17.943,96	2. Geneeskundige verzorging – derde betalers	441-444	185.107,38
B. Vorderingen uit bijdragen ZIV	405	0,00	0,00	3. Uitkeringen	445	456.974,63
C. Overige vorderingen ZIV	406-409	0,00	0,00	C. Schulden uit bijdragen	446-447	0,00
D. Vorderingen inzake administratiekosten	41	532.589,70	892.777,26	D. Overige schulden ZIV	449	0,00
E. Te verwerken uitgaven ZIV	42	0,00	0,00	E. Schulden mbt bezoldigingen en sociale lasten	45	-20.677,65
				F. Diverse schulden administratiekosten	48	29.335,75
3. Lopende rekeningen				Lopende rekeningen		
A. Aanvullende verzekering	47	0,00	373,72	A. Aanvullende verzekering	47	1.650.833,48
B. Mutualistische entiteiten	470 471-474	0,00 0,00	0,00 373,72	B. Mutualistische entiteiten	470 471-474	517.488,48 1.133.345,00
4. Geldbeleggingen				Overlopende en wachtrekeningen		
	51-53	0,00	0,00		49	589.461,39
5. Liquide middelen						
	54-59	33.751,97	124.859,01			
6. Overlopende en wachtrekeningen						
	49	299.974,75	237.697,26			
TOTAAL		2.700.472,79	2.992.251,36	TOTAAL		2.992.251,36

ACTIEF		2.700.472,79
1. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR		0,00
A. Mutualistische entiteiten		0,00
B. Overige vorderingen		0,00
2. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		2.366.746,07
A. Vorderingen uit prestaties ZIV		
1. Leden		1.834.362,47
2. Derde betalenden		0,00
3. Aansprakelijke derden		-206,10
B. Vorderingen uit bijdragen ZIV		0,00
C. Overige vorderingen ZIV		0,00
D. Vorderingen inzake administratiekosten		532.589,70
- Overdracht van het tekort in de verplichte verzekering naar het administratief centrum	532.589,70	
E. Te verwerken uitgaven ZIV		0,00
3. LOPENDE REKENINGEN		0,00
A. Aanvullende verzekering		0,00
B. Mutualistische entiteiten		0,00
- Neutrale Landsbond	0,00	
- RMOB regio's	0,00	
4. GELDBELEGGINGEN		0,00
5. LIQUIDE MIDDELEN		33.751,97
- Zichtrekening KBC verplichte verzekering	21.469,89	
- Interne overboekingen tussen uitbetalingspunten of tussen zichtrekening en uitbetalingspunt	0,00	
- Kantoren en administratieve kassen	12.282,08	
6. OVERLOPENDE EN WACHTREKENINGEN		299.974,75
- Over te dragen kosten	257.759,43	
Dit zijn administratieve kosten die betaald zijn in 2025, maar betrekking hebben op 2026.		
- Verkregen opbrengsten	5.053,40	
Dit zijn administratieve opbrengsten die ontvangen zijn in 2026, maar betrekking hebben op 2025.		
- Boekhoudkundige wachtrekening	37.161,92	
Bedragen die tijdelijk op de wachtrekening staan en nog dienen verwerkt te worden.		

PASSIEF		2.700.472,79
1. SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR		0,00
A. Financiële schulden		0,00
B. Mutualistische entiteiten		0,00
C. Overige schulden		0,00
2. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		977.647,85
A. Financiële schulden		0,00
B. Schulden uit prestaties ZIV		
1. Geneeskundige verzorging - leden		74.995,89
2. Geneeskundige verzorging - derde betalers		224.483,17
- Ziekenhuizen	3.550,46	
- Artsen, tandartsen	6.167,59	
- Apothekers	0,00	
- Andere verstrekkers	214.765,12	
3. Uitkeringen		454.913,32
- Bedrijfsvoorheffing op uitkeringen van dec 2025 en nog af te dragen aan het ministerie	454.913,32	
C. Schulden uit bijdragen		0,00
D. Overige schulden ZIV		0,00
E. Schulden m.b.t. bezoldigingen en sociale lasten		31.232,32
- Bedrijfsvoorheffing (aan Sodiwe)	6.848,47	
- RSZ (aan Sodiwe)	7.979,85	
- Bezoldigingen (aan het personeel)	16.404,00	
F. Diverse schulden administratiekosten		192.023,15
- Leveranciers	192.023,15	
Facturen ontvangen en geboekt in 2025 en betaald in 2026.		
- Andere diverse schulden	0,00	
Overdracht van het boni in de verplichte verzekering naar het administratief centrum.		
3. LOPENDE REKENINGEN		961.938,53
A. Aanvullende verzekering		220.987,68
B. Mutualistische entiteiten		740.950,85
- Neutrale Landsbond	673.223,03	
- RMOB regio's	67.727,82	
4. OVERLOPENDE EN WACHTREKENINGEN		760.886,41
- Toe te rekenen kosten	148.192,29	
Dit zijn administratieve kosten die betrekking hebben op 2025, maar waarvan de factuur ontvangen werd in 2026.		
- Nog toe te wijzen ontvangsten via softwarepakket Mutual IT	34.135,43	
Ontvangen bijdragen en compensaties die nog naar het juiste lid moeten getransfereerd worden.		
- Wachtrekening uitkeringen (5 dagen)	578.558,69	
Het betreft verschuldigde uitkeringen 2025 waarvan de betaling gebeurd is de eerste 5 dagen van januari 2026.		
- Boekhoudkundige wachtrekening	0,00	
Bedragen die tijdelijk op de wachtrekening staan en nog dienen verwerkt te worden		

Balans aanvullende verzekering

ACTIEF		2025	2024	PASSIEF	2025	2024
1. Vaste Activa				1. Reserves		
A. Oprichtingskosten	20-28	897.973,50	831.314,56	A. Aanvullende verrichtingen	13-14	12.959.609,17
B. Immateriële vaste activa	20	0,00	0,00	B. Informatie aan leden	13-14	5.142.009,21
C. Materiële vaste activa	21	0,00	0,00	C. Dienst Maatschappelijk Werk	13-14	68.210,44
D. Financiële vaste activa	22-26	847.977,26	781.501,13	D. Administratief Centrum	13-14	240.172,95
	28	49.996,24	49.813,43		13-14	7.509.216,57
2. Vorderingen op meer dan één jaar				2. Voorzieningen		
A. Mutualistische entiteiten	29	3.965.604,80	4.519.619,02	A. Technische voorzieningen v/d diensten	16	0,00
B. Overige vorderingen	291-295	3.695.604,80	4.519.619,02	B. Voorzieningen voor risico's en kosten	161-163	0,00
	298-299	0,00	0,00		165-169	0,00
3. Vorderingen op ten hoogste één jaar				3. Schulden op meer dan één jaar		
A. Vorderingen uit prestaties	40-42	238.722,55	246.701,98	A. Financiële schulden	17-19	88.532,07
B. Te ontvangen overheidssubsidies	400-402	52.327,64	51.275,08	B. Mutualistische entiteiten	171-174	0,00
C. Te innen bijdragen	404	37.221,78	36.552,89	C. Overige schulden	19	88.532,07
D. Vooruitbetalingen aan leden	405	118.917,97	135.564,50		175-18	0,00
E. Overige vorderingen	406	10.714,16	15.623,51	4. Schulden op ten hoogste één jaar		
F. Te verwerken uitgaven	41	19.541,00	7.686,00	A. Financiële schulden	43-48	2.113.743,63
	42	0,00	0,00	B. Schulden uit prestaties	43	0,00
4. Lopende rekeningen				1. Geneeskundige verzorging – leden	440	885.638,30
A. Verplichte verzekering	47	220.987,68	517.488,48	2. Geneeskundige verzorging – derde betalers	441-444	110,00
B. Mutualistische entiteiten	470	220.987,68	517.488,48	C. Schulden uit bijdragen	446-447	0,00
	471-474	0,00	0,00	D. Overige schulden mbt prestaties en bijdragen	449	0,00
5. Geldbeleggingen				E. Schulden mbt bezoldigingen en sociale lasten	45	1.229.227,83
A. Termijnrekeningen	51-53	4.842.480,00	5.550.000,00	F. Diverse schulden administratiekosten	48	-1.232,50
B. Beleggingen	52	4.000.000,00	5.200.000,00			21.138,59
	53	842.480,00	350.000,00	5. Lopende rekeningen		
6. Liquide middelen				A. Verplichte verzekering	47	137.276,75
	54-59	5.023.588,12	2.621.070,37	B. Mutualistische entiteiten	470	0,00
					471-474	137.276,75
7. Overlopende en wachtrekeningen				6. Overlopende en wachtrekeningen	49	104.319,53
	49	214.124,50	216.919,35			
TOTAAL		15.403.481,15	14.503.113,76	TOTAAL		15.403.481,51
						14.503.113,76

ACTIEF		15.403.481,15
1. VASTE ACTIVA		897.973,50
A. Oprichtingskosten		0,00
B. Immateriële vaste activa		0,00
C. Materiële vaste activa		847.977,26
Informaticamaterieel	84.922,59	
Rollend materieel	46.028,42	
Administratief materieel	143.403,52	
Grote herstellingen en onderhoud	0,00	
Inrichtingskosten gehuurde gebouwen	573.623,73	
C. Financiële vaste activa		49.996,24
- Borgtochten betaald in contanten:	49.996,24	
Betreft voornamelijk huurwaarborgen		
2. VORDERINGEN OP MEER DAN EEN JAAR		3.965.604,80
A. Mutualistische entiteiten		3.965.604,80
- Neutrale Landsbond		
Reserves administratief centrum beheerd door de landsbond	3.671.026,76	
- Leningen aan verbonden entiteiten		
Lening aan vzw Ic Dien (financiering aankoop kantoor Leuven)	19.863,61	
Lening aan vzw Ic Dien (financiering aankoop kantoor Vilvoorde)	40.482,66	
Lening aan vzw Ic Dien (financiering aankoop kantoor Beersel-Alsemberg)	34.231,77	
Lening aan vzw ComfoPlus (aankoop handelsgoederen)	200.000,00	
B. Overige vorderingen		0,00
3. VORDERINGEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		238.722,55
A. Vorderingen uit prestaties		52.327,64
B. Te ontvangen overheidssubsidies		37.221,78
- Subsidies VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)	37.221,78	
C. Te innen bijdragen		118.917,97
- Te ontvangen bijdragen op 31/12/2025	616.403,24	
- Waardevermindering op deze bijdragen	-497.485,27	
D. Vooruitbetalingen aan leden		10.714,16
- Voorschotten dringende zorgen buitenland	10.714,16	
E. Overige vorderingen		19.541,00
- Vordering VAPH (Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap)	19.541,00	
- Voorschotten leveranciers	0,00	
F. Te verwerken uitgaven		0,00

4. LOPENDE REKENINGEN		220.987,68
A. Verplichte verzekering		220.987,68
B. Mutualistische entiteiten		0,00
- Neutrale Landsbond	0,00	
- RMOB Neutrale Zorgkas Vlaanderen	0,00	
- VMOB HospiPlus	0,00	
5. GELDBELEGGINGEN		4.842.480,00
A. Termijnrekeningen		4.000.000,00
Termijnrekening Nagelmackers: start 6/8/2025 - periode 12 maanden - basisrente 1,91%	1.000.000,00	
Termijnrekening Nagelmackers: start 24/10/2025 - periode 12 maanden - basisrente 1,89%	2.000.000,00	
Termijnrekening KBC: start 5/12/2025 - periode 7 maanden - basisrente 1,76%	1.000.000,00	
B. Beleggingen		842.480,00
<u>- Aanschaffingswaarde:</u>		
KBC Institutional Fund Global Def. (BE0057773583)	200.000,00	
KBC Perspective World Timing 100 (BE6339115683)	150.000,00	
Nagelmackers OLO op 10 jaar met vervaldag 22/06/2035 3,1% (BE0000363722)	492.480,00	
<u>- Waardevermindering (-):</u>		
KBC Institutional Fund Global Def. (BE0057773583)	0,00	
KBC Perspective World Timing 100 (BE6339115683)	0,00	
Nagelmackers OLO op 10 jaar met vervaldag 22/06/2035 3,1% (BE0000363722)	0,00	
6. LIQUIDE MIDDELEN		5.023.588,12
- Zichtrekening KBC aanvullende verzekering	4.427.128,56	
- Zichtrekening KBC zorgverzekering	25.574,31	
- Zichtrekening KBC voorhuwelijkssparen	26.823,39	
- Beleggersrekening KBC	0,00	
- Zichtrekening ARGENTA	88,64	
- Spaarrekening ARGENTA	966,77	
- Zichtrekening Nagelmackers (institutional)	256,26	
- Zichtrekening Nagelmackers (business)	14.179,01	
- Spaarrekening Nagelmackers	528.571,18	
7. OVERLOPENDE EN WACHTREKENINGEN		214.124,50
- Over te dragen kosten	1.625,00	
Dit zijn administratieve kosten die betaald zijn in 2025, maar betrekking hebben op 2026.		
- Verkregen opbrengsten	212.499,50	
Dit zijn administratieve opbrengsten die ontvangen zijn in 2026, maar betrekking hebben op 2025.		
- Te verdelen taxaties van bijdragen	0,00	
Dit zijn taxaties die geboekt zijn in 2025, maar nog betrekking hebben op 2026.		
- Boekhoudkundige wachtrekening	0,00	
Bedragen die tijdelijk op de wachtrekening staan en nog dienen verwerkt te worden.		

	PASSIEF	15.403.481,15
1. RESERVES		12.959.609,17
A. Aanvullende verrichtingen		5.142.009,21
B. Informatie aan leden (GVO)		68.210,44
C. Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)		240.172,95
D. Administratief Centrum		7.509.216,57
2. VOORZIENINGEN		0,00
A. Technische voorzieningen van de diensten		0,00
B. Voorziening voor risico's en kosten		0,00
3. SCHULDEN OP MEER DAN EEN JAAR		88.532,07
A. Financiële schulden		0,00
B. Mutualistische entiteiten		88.532,07
- Neutrale Landsbond	88.532,07	
Voorschot werking aanvullende verzekering en voorhuwelijks sparen.		
C. Overige schulden		0,00
4. SCHULDEN OP TEN HOOGSTE EEN JAAR		2.113.743,63
A. Financiële schulden		0,00
B. Schulden uit prestaties		
1. Geneeskundige verzorging – leden		885.638,30
2. Geneeskundige verzorging - derde betalers		110,00
- Ziekenhuizen	0,00	
- Artsen, tandartsen	0,00	
- Apothekers	0,00	
- Andere verstrekkers	110,00	
C. Schulden uit bijdragen		0,00
D. Overige schulden m.b.t. prestaties en bijdragen		0,00
E. Schulden m.b.t. bezoldigingen en sociale lasten		1.229.227,83
- Te betalen belastingen	0,00	
- Provisie vakantiegeld	1.229.227,83	
F. Diverse schulden administratiekosten		-1.232,50
- Leveranciers	-1.232,50	
Facturen ontvangen en geboekt in 2025 en betaald in 2026.		
5. LOPENDE REKENINGEN		137.276,75
A. Verplichte verzekering		0,00
B. Mutualistische entiteiten		137.276,75
- Neutrale Landsbond	-49.956,91	
- RMOB Neutrale Zorgkas Vlaanderen	-32.080,90	
- VMOB HospiPlus	219.314,56	
6. OVERLOPENDE EN WACHTREKENINGEN		104.319,53
- Toe te rekenen kosten	41.203,17	
Dit zijn administratieve kosten die betaald zijn in 2026, maar die betrekking hebben op 2025.		
- Nog toe te wijzen ontvangsten via softwarepakket Mutual IT	10.140,81	
Ontvangen bijdragen en compensaties die nog naar het juiste lid moeten getransfereerd worden.		
- Boekhoudkundige wachtrekening	2.823,14	
Bedragen die tijdelijk op de wachtrekening staan en nog dienen verwerkt te worden.		
- Te verdelen taxaties van bijdragen	50.152,41	
Dit zijn detaxaties die geboekt zijn in 2026, maar nog betrekking hebben op 2025.		

Regionale cijfers Vlaanderen < - > Wallonië

UITGAVEN GEZONDHEIDSZORGEN

	Aantal rechthebbenden	Totale uitgaven	Uitgaven/hoofd
Vlaanderen	275.180	679.726.715	3.072,29
Wallonië	201.522	511.163.989	3.138,69
Brussel	147.409	326.078.923	2.814,24
(niet toewijsbaar)		375.823.826	
Totaal	624.111	1.892.793.453	3.032,78

Uitgavenverschil Vlaanderen-Wallonië: 66,40 euro per hoofd.

AANTAL HOSPITALISATIEDAGEN

	Aantal rechthebbenden	Aantal hospitalisatiedagen	Hospitalisatiedagen/ hoofd
Vlaanderen	275.180	713.139	2,59
Wallonië	201.522	554.331	2,75
Brussel	147.409	346.785	2,35
Totaal	624.111	1.614.255	2,59

AANTAL GLOBAAL MEDISCHE DOSSIERS (GMD)

	Aantal rechthebbenden	Aantal GMD's	Percentage
Vlaanderen	275.180	259.699	94,37%
Wallonië	201.522	179.628	89,14%
Brussel	147.409	129.233	87,67%
Totaal	624.111	568.560	91,10%

AANTAL DOSSIERS VERHOOGDE TEGEMOETKOMING (ALLE VI'S)

	Verhoogde tegemoetkoming	Totaal	% VT
Vlaanderen	1.195.321	6.783.957	17,62%
Wallonië	892.011	3.561.349	25,05%
Brussel	404.207	1.135.672	35,59%
Totaal	2.491.539	11.480.978	21,70%

AANTAL DAGEN ARBEIDSONGESCHIKTHEID EN INVALIDITEIT

	Aantal gerechtigden	Aantal uitkeringsdagen	Dagen/gerechtigde
Vlaanderen	202.718	5.411.194	26,69
Wallonië	141.826	4.652.330	32,80
Brussel	99.977	2.969.104	29,70
Totaal	444.521	13.032.627	29,32

Verschil Vlaanderen - Wallonië: 6,11 dagen per gerechtigde

Ter info: 2024: 6,08 - 2020: 5,45 - 2016: 5,43 - 2012: 4,55 - 2008: 2,46 dagen

BIJDRAGEN AAN DE SOCIALE ZEKERHEID (2024)

	Aantal gerechtigden	Totale bijdragen	Bijdrage/gerechtigde
Vlaanderen	197.432	2.208.572.714	11.186,50
Wallonië	138.584	1.291.588.853	9.319,90
Brussel	95.727	927.047.468	9.684,28
Totaal	431.743	4.427.209.036	10.254,27

Verschil Vlaanderen - Wallonië: 1.866,60 euro meer bijdragen

BIJKOMENDE TOELICHTING

Deze cijfers zijn afkomstig van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen - dienstjaar 2025 (uitgaven) en 2024 (bijdragen).

Staal van 5,3% van de totale bevolking in België; 4 ziekenfondsen.
(2 in Vlaanderen, 1 in Wallonië en 1 in Brussel).

Cijfers zijn afkomstig van het RIZIV - Dienst voor administratieve controle op 31.12.2025.

Eigen berekening door Jürgen Constandt op basis van data Riziv en Neutrale Ziekenfondsen.
01.05.2025.





#VNZZorgtVoorhetVerschil

Jaarverslag 2025