

Je HospiPluskaart is geen bewijs van verzekering op het ogenblik van je ziekenhuisopname

Heb je gekozen voor onze comfortformule **HospiPlus**: dan geldt deze dienstverlening ook voor een opname in een éénpersoonskamer. Onderschreef je de basisformule **HospiPlan**, dan geldt de derdebetalersregeling enkel bij een twee- of meerpersoonskamer.

Uiteraard ben je bij HospiPlan wel binnen bepaalde grenzen verzekerd voor een opname in een éénpersoonskamer, maar dan zonder de toepassing van de automatische betaling aan het ziekenhuis.

Dat het derdebetalerssysteem wordt toegekend op basis van de door jou aan de AssurCard-automaat of webstek verstrekte gegevens, betekent niet noodzakelijk dat je opname ook daadwerkelijk gewaarborgd is door de geldende polis.

De voorwaarden van deze laatste blijven immers onverkort van toepassing. Indien het derdebetalersysteem toch is toegekend bij een niet-gewaarborgde opname, dan zal HospiPlus je de volledige terugbetaling vragen van de factuur.



Download de AssurCard App

Maatschappelijke zetel:

Hoogstratenplein 1 | 2800 Mechelen
Tel 015 28 90 90 | Fax 015 20 96 66
info@vnz.be

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds heeft kantoren en postbussen in heel Vlaanderen. Ook in jouw buurt.

www.vnz.be

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Bewaar zorgvuldig deze gebruiksaanwijzing en je HospiPluskaart

Heb je nog vragen?

Of ondervind je moeilijkheden bij het gebruik van je kaart, aarzel dan niet om ons te contacteren : info@hospiplus.be of **053 76 99 79**.

HospiPlus is de Verzekeringsmaatschappij voor Onderlinge Bijstand van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds (203) en het Neutraal Ziekenfonds Vlaanderen (235).

Voor iedereen een toegankelijke, betaalbare en gebruiksvriendelijke hospitalisatieverzekering aanbieden, dat is onze missie.



v.u. Jürgen Constandt, Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen, - VNZ19015

HospiPlus

VMOB HospiPlus - Statieplein 12 - 9300 Aalst
Erkenningsnummer verzekeringsonderneming 250/01 - tussenpersoon 2006

FACTUREN TELLEN OF RUSTIG HERSTELLEN



www.vnz.be

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Een ziekenhuisopname

Opnameformaliteiten?
Voor jou geen zorg.
Daarvoor staan wij borg.

Wij, dat zijn je hospitalisatieverzekering **HospiPlus** en **AssurCard**. Samen je rechtstreekse toegang tot het derdebetalersstelsel.



Je voordelen

- Je hoeft **geen voorschot** te betalen als je in een ziekenhuis wordt opgenomen.
- Je dient de factuur bij het verlaten van het ziekenhuis niet zelf te betalen en te wachten tot HospiPlus je vergoedt. **HospiPlus betaalt de oplegfactuur rechtstreeks aan het ziekenhuis.**
- Opnameformaliteiten worden tot een minimum beperkt. Jouw dossier wordt door HospiPlus automatisch aangemaakt.

Goed om te weten!

- Iedere **AssurCard is strikt persoonlijk**. Gebruik dus alleen de kaart van de persoon die gehospitaliseerd wordt.
- Het gebruik van een AssurCard vereist **geen geheime code**. Zorg er dus voor dat ze niet in verkeerde handen terecht komt.
- Jouw AssurCard is enkel geldig als je je premie hebt betaald.
- Er is ook een handige **AssurCard App**. Download deze app en voeg de kaarten van al jouw gezinsleden toe.

Deze folder heeft slechts een informatieve waarde. Voor een nauwkeurige beschrijving van alle voorwaarden en waarborgen zijn alleen de statuten van de VMOB HospiPlus en de individuele overeenkomst rechtsgeldig (Erkenningsnummer verzekeringsonderneming 250/01 – verzekeringstussenpersoon 2006).

Hoe gebruik je de HospiPluskaart?

1. Aangifte van je hospitalisatie

OFWEL via assurcard.be of met de AssurCard App. Van bij je thuis, snel en gemakkelijk.

OFWEL via tel. 053 76 99 79 (tijdens de weekdays van 8 tot 16.30 uur, op vrijdag tot 12.30 uur).

Hou telkens je kaart bij de hand om het kaartnummer mee te delen.

OFWEL geef je, vooraleer je je aanbiedt aan de balie voor inschrijving, je aangifte in aan de AssurCard-kiosk in het ziekenhuis.

Geef je opname bij voorkeur VOORAF aan. Zo weet je, reeds vóór je naar het ziekenhuis vertrekt, of je van de derdebetalersregeling kan genieten.

De kaart is niet geldig in het buitenland.

2. Groen licht voor de AssurCard-dienstverlening

Tijdens je aangifte krijg je van HospiPlus een antwoord op de rechtstreekse regeling van jouw kosten.

Groen licht? Alles in orde, de betaling van het voorschot en de oplegfactuur gebeurt rechtstreeks tussen het ziekenhuis en HospiPlus.

Opgelet, de eventuele vrijstelling en niet-gedekte kosten zullen later bij jou afgerekend worden!

Rood licht? Wij kunnen de derdebetalersregeling niet toepassen. Je betaalt zelf het voorschot en de factuur van het ziekenhuis. Dit betekent echter niet automatisch dat je opname niet gewaarborgd wordt door jouw polis.

Vul daarom na je hospitalisatie het schade-aangifteformulier in en bezorg je papieren opnamefacturen rechtstreeks of via je vertrouwde VNZ-kantoor aan HospiPlus.

HospiPlus gaat dan na of je opname al dan niet onder de dekkingsvoorwaarden valt.

Bij achterstallige premies of openstaande kosten wordt steeds rood licht gegeven.

3. Opname

Je toont steeds je AssurCard aan de opnamebalie van het ziekenhuis. Je hoeft echter niet langs de kiosk te gaan als je reeds via internet of telefoon je opname hebt gemeld.

4. Na de opname

De kosten die niet door de polis gedekt worden (bv. vrijstelling van 125 euro in een éénpersoonskamer, bepaalde niet-Rizivkosten, telefoon,...) worden in eerste instantie gerecupereerd op de kosten die vóór en na de opname gemaakt worden en die je ons nadien bezorgt.

Indien er na deze verrekening nog een saldo overblijft, dan dien je dit saldo op eenvoudig verzoek binnen de dertig dagen aan HospiPlus terug te betalen. Zo niet kan HospiPlus het gebruik van het derdebetalersstelsel schorsen of zelfs opheffen.

5. Kaart verloren?

Via info@hospiplus.be of **053 76 99 79** kan je een duplicaat aanvragen.

Meer info op www.hospiplus.be